



LAPORAN KINERJA (LAKIN) TAHUN 2022



UPT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS RIAU
PEKANBARU 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
IKHTISAR EKSEKUTIF.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. GAMBARAN UMUM.....	1
B. DASAR HUKUM.....	2
C. TUGAS POKOK DAN FUNGSI SERTA STRUKTUR ORGANISASI.....	2
C.1. Tugas Pokok dan Fungsi.....	2
C.2. Struktur Organisasi.....	10
D. PERMASALAHAN UTAMA YANG DIHADAPI.....	12
BAB II PERENCANAAN KINERJA.....	19
A. Perjanjian Kinerja Tahun 2022 UPT TIK Universitas Riau.....	19
B. Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2022.....	20
C. Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2023.....	24
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA.....	26
A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI.....	26
B. REALISASI ANGGARAN.....	44
BAB IV PENUTUP.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Tugas Pokok dan Fungsi.....	10
Tabel 2 : Daftar Nama Pimpinan beserta Staf PNS, tenaga Honorrer, PHL di UPT TIK UNRI.....	11
Tabel 3 : Kondisi Server di UPT TIK UNRI Tahun 2022.....	14
Tabel 4 : Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana di UPT TIK.....	16
Tabel 5 : Aplikasi yang sudah dikembangkan oleh UPT TIK.....	18
Tabel 6 : Perjanjian Kinerja Tahun 2022.....	20
Tabel 7 : Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2022.....	24
Tabel 8 : Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2023.....	25
Tabel 9 : Capaian dan realisasi kinerja UPT TIK Tahun 2022.....	29
Tabel 10 : Pelatihan SDM UPT TIK.....	41
Tabel 11 : Status Website Universitas Riau per tahun 2022.....	44
Tabel 12 : Realiasi Anggaran Tahun 2022 Kegiatan UPT TIK dari Dana PNBK 2022 dan dari dana tambahan dana Universitas Riau Tahun 2022.....	45
Tabel 13 : Realisasi Anggaran Kegiatan UPT TIK dari Dana Alokasi Dana Tambahan Universitas Riau Tahun 2022.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi	10
Gambar 2 : Denah Gedung UPT TIK.....	13
Gambar 3 : Denah Gedung UPT TIK.....	13
Gambar 4 : Topologi Jaringan	15
Gambar 5 : Tampilan halaman login, dengan memasukkan username dan password SSO	29
Gambar 6 : https://lkpt.unri.ac.id/ (LKPT)	30
Gambar 7 : aplikasi https://selasi.unri.ac.id , tampilan hasil integrasi elearning selasi ..	31
Gambar 8 : Tampilan EWS pada aplikasi SIA	31
Gambar 9 : Tampilan EWS pada aplikasi SIA	32
Gambar 10 : Tampilan EWS pada portal mahasiswa.....	32
Gambar 11 : aplikasi mbkm.unri.ac.id	33
Gambar 12 : aplikasi mbkm.unri.ac.id	34
Gambar 13 : aplikasi mbkm.unri.ac.id	34
Gambar 14 : Modul Validasi dan Upload Dokumen untuk Calon Peserta Pascasarjana	35
Gambar 15 : Status OpenVPN	36
Gambar 16 : Login Shibboleth https://sp.unri.ac.id/Shibboleth.sso/Login	36
Gambar 17 : Dashboard Gluu Server	37
Gambar 18 : Halaman Login https://documents.unri.ac.id	37
Gambar 19 : Share Files.	38
Gambar 20 : Halaman Utama BigBlueButton	38
Gambar 21 : SOP UPT TIK.....	39
Gambar 22 : Salah Satu Kerjasama dengan Lintasarta	41
Gambar 23 : Status Storage Google Workspace UNRI.....	42

KATA PENGANTAR

Dengan Senantiasa mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu Wata'ala atas Karunia yang diberikan-Nya, sehingga Laporan Kinerja Unit Pelayanan Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) ini dapat dirampungkan dengan baik. Laporan ini disusun dalam rangka untuk mendukung kelancaran Administrasi agar seluruh kegiatan di tingkat Universitas dapat berjalan tepat waktu.

Laporan Kinerja ini menjelaskan secara singkat tentang Gambaran Umum, Dasar Hukum, Tugas Pokok dan Fungsi serta Struktur Organisasi, serta Permasalahan Utama yang dihadapi UPT TIK UNRI. Selanjutnya dipaparkan juga tentang Perencanaan Kinerja serta Akuntabilitas Kinerja, yang meliputi Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran. Kiranya Laporan Kinerja UPT TIK UNRI ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 09 Januari 2023

Kepala UPT TIK UNRI,



ISWADI HR, ST, MT, PhD
NIP 197807152003121006

IKHTISAR EKSEKUTIF

Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi atau disingkat dengan UPT TIK sebagaimana tertuang dalam Peraturan Rektor Universitas Riau Nomor 05 Tahun 2017 tentang Implementasi Organisasi dan Tata Kerja Universitas Riau Pasal 109 huruf b merupakan unit pelaksana teknis di bidang pengembangan dan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Rektor dan dikoordinasikan oleh Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerja Sama, dan Sistem Informasi. UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi dipimpin oleh Kepala UPT, UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi mempunyai tugas melaksanakan pengembangan, pengelolaan, dan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi. Untuk mengimplementasikan Peraturan Rektor tersebut UPT TIK menyusun Target Kontrak Kinerja untuk tahun 2022 yaitu sebanyak 15 indikator. Capaian Kinerja tahun 2022 secara umum target yang ditetapkan tersebut dapat tercapai dan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

Adapun Indikator Kinerja Tahun 2022 tersebut adalah :

1. Jumlah paket pertemuan dengan PIU ADB AKSI
2. Jumlah Buku Standar Operating Sistem (SOP)
3. Jumlah Buku Pembaharuan Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi (RITIK) UNRI
4. Jumlah Paket Server berbasis HCI
5. Jumlah paket server maintenance laporan kegiatan
6. Jumlah SDM Bidang TIK
7. Jumlah Pelaksanaan kegiatan pelatihan
8. Jumlah paket penerapan aplikasi pembelajaran jarak jauh, video conference dan file sharing, single sign on, sinkronisasi SIA dan moodle
9. Jumlah paket lisensi microsoft Open Value
10. Jumlah paket meubelair dan renovasi pantry, musholla
11. Sewa internet UNRI untuk bandwidth 1,5 Gbps

12. Jumlah pembuatan aplikasi sistem informasi
13. Jumlah kegiatan rutin untuk operasional perkantoran UPT TIK
14. Jumlah paket switch dan access point
15. Jumlah paket jaringan internet dan hotspot

Tingkat Ketercapaian Tujuan dan Renstra

Pada tahun 2022 semua kegiatan yang dilakukan oleh UPT TIK UNRI bisa dikatakan hampir mencapai 100% sesuai dengan target yang ditetapkan pada capaian kinerja tahun 2022 dengan daya serap penggunaan anggaran **97.58%** dengan menggunakan anggaran yang sudah ditetapkan untuk UPT TIK dan menggunakan anggaran tambahan Dana Alokasi Dana Tambahan Tahun 2022.

Kendala yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi UPT TIK UNRI selama tahun 2022

1. Alokasi anggaran yang terbatas;
2. Sumber Daya Manusia yang ada masih terbatas ;
3. Banyak peralatan IT yang sudah tua dan harus diperbaharui;
4. Fiber Optic sering rusak disebabkan sudah lama dan belum ada peremajaan, serta dampak dari pembangunan infrastruktur yang sedang berlangsung;
5. Koneksi Backbone dari UPT TIK ke Fakultas dan Lembaga masih 100 Mbps,
6. Tidak tersedianya peralatan cadangan TIK (switch, router, PC, dll) jika ada kerusakan secara tiba-tiba

Langkah Antisipasi yang dilakukan

Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, dilakukan langkah-langkah antisipasi sebagai berikut:

1. Mengajukan permohonan anggaran ke Rektorat untuk meng-*covered* langsung kegiatan-kegiatan yang mendesak;
2. Mengajukan permohonan penambahan jumlah SDM ke Rektorat
3. Mengganti/memperbaharui secara bertahap peralatan IT yang sudah tua/tidak layak pakai;

4. Mengajukan RKAKL untuk pengadaan sistem pengaman petir dan grounding
5. Mengajukan kerjasama dengan proyek ADB AKSI untuk pemerajaan backbone fiber optic
6. Mengajukan RKAKL untuk penambahan bandwidth koneksi internet
7. Staf mengikuti pelatihan-pelatihan/training baik melalui webinar maupun praktek langsung, serta belajar sendiri dengan mencari informasi melalui literatur di internet.
8. Memperbaharui Rencana Induk TIK UNRI

BAB I PENDAHULUAN

A. GAMBARAN UMUM

Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) adalah Unit Pengelolaan Layanan dan Pengembangan di bidang Teknologi, Informasi dan Komunikasi di Universitas Riau. Unit ini menjadi pusat pengelolaan layanan berbagai Aplikasi Online ke Rektorat, Fakultas, Unit dan Lembaga yang ada di Lingkungan Universitas Riau.

Dari sejarah berdirinya UPT TIK, pada tanggal 8 November 1989 berdiri Pusat Komputer yang disingkat dengan PUSKOM, yang dikukuhkan dalam Surat Keputusan (SK) Rektor No. 529/PT22.HIQ/1989. Tujuan didirikannya UPT Komputer pada saat itu adalah untuk membantu Universitas Riau (UR) mengembangkan Pendidikan Tinggi dalam era Teknologi dan Informasi.

Sejak tahun 1994, UPT Komputer berubah nama menjadi UPT Pusat Komputer (Puskom) dengan SK Rektor No.234/PT22.HX/1994. Pusat Komputer Universitas Riau merupakan suatu Unit Pelayanan Teknis (UPT) bagi mahasiswa dan seluruh civitas akademika dan berfungsi sebagai pusat teknologi informasi di Universitas Riau.

Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPT TIK) dalam melaksanakan Tugas dan Fungsinya mempunyai VISI dan MISI sebagai target yang harus dicapai, adapun VISI dan MISI UPT TIK adalah :

VISI UPT TIK

Menjadi pusat pelayanan sistem teknologi informasi dan komunikasi online terintegrasi universitas yang handal di Indonesia tahun 2035

MISI UPT TIK

1. Memberikan pelayanan sistem informasi online terintegrasi Universitas yang prima
2. Melaksanakan tata kelola sistem teknologi informasi dan komunikasi online terintegrasi Universitas yang efisien, efektif dan modern

3. Mengembangkan sistem teknologi informasi dan komunikasi online terintegrasi Universitas yang inovatif dan futuristik
4. menyiapkan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi yang profesional secara berkelanjutan

B. DASAR HUKUM

Dasar hukum yang melandasi Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau adalah:

1. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
3. PemenPAN dan RB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja;
4. Permenristekdikti nomor 81 tahun 2017 tentang Statuta Universitas Riau
5. Permenristekdikti nomor 54 tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Riau
6. Permendikbudristek Nomor 28 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kemendikbudristek;
7. Permendikbudristek Nomor 13 Tahun 2022 tentang perubahan atas Permendikbud Nomor 22 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2020-2024;
8. Permendikbudristek Nomor 40 Tahun 2022 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi

C. TUGAS POKOK DAN FUNGSI SERTA STRUKTUR ORGANISASI

C.1. Tugas Pokok dan Fungsi

Dalam pencapaian Visi dan Misi dari Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau, diperlukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja di UPT

TIK yang telah tercantum dalam SOTK Universitas Riau yang ditetapkan dengan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2017 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Universitas Riau, yang dituangkan dalam beberapa Pasal seperti :

1. Pasal 108 (1) UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 102 huruf b merupakan unit pelaksana teknis di bidang pengembangan dan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Rektor dan dikoordinasikan oleh Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerja Sama, dan Sistem Informasi. (2) UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi dipimpin oleh kepala.
2. Pasal 109 UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi mempunyai tugas melaksanakan pengembangan, pengelolaan, dan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi serta pengelolaan sistem informasi dan jaringan.
3. Pasal 110 dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam Pasal 109, UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi menyelenggarakan fungsi: a. penyusunan rencana, program, dan anggaran UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi; b. pengembangan teknologi informasi dan komunikasi; c. pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi; d. pemberian layanan di bidang teknologi informasi dan komunikasi; e. pengembangan dan pengelolaan sistem informasi dan komunikasi; f. pengembangan dan pengelolaan jaringan; g. pemeliharaan dan perbaikan jaringan; dan h. pelaksanaan urusan tata usaha UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi.
4. Pasal 111 UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi terdiri atas: a. kepala; b. Subbagian Tata Usaha; dan c. kelompok jabatan fungsional.
5. Pasal 112 Subbagian Tata Usaha sebagaimana dimaksud dalam Pasal 111 huruf b mempunyai tugas melakukan urusan perencanaan, keuangan, kepegawaian, ketatalaksanaan, ketatausahaan, kerumahtanggaan, dan pengelolaan sarana dan prasarana UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Untuk Pencapaian kinerja dari UPT TIK tersebut, Kepala UPT TIK selaku penanggungjawab telah membentuk beberapa divisi yaitu :

1. Divisi Jaringan
2. Divisi Server
3. Divisi System Software and Development
4. Divisi Website dan E-mail
5. Bagian Administrasi
6. Pengelola kas
7. Teknisi Listrik
8. Security
9. Bagian kebersihan

Didalam tabel berikut dijelaskan pembagian tugas pokok dan fungsi dari setiap divisi

No	Nama Divisi	Tugas Pokok dan Fungsi
1	Kepala UPT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun rencana, program kerja dan anggaran 2. Melaksanakan pengembangan, pengelolaan dan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi serta pengelolaan sistem informasi dan jaringan
2	Kasubbag TU / Subkoordinator / Arsiparis Ahli Muda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun rencana, program kerja dan anggaran subbagian tata usaha dan UPT TIK UNRI 2. Menghimpun dan menelaah peraturan perundang-undangan bidang ketatausahaan dan TIK 3. Menghimpun dan menelaah urusan persuratan dan pengarsipan UPT TIK UNRI 4. Mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data kepegawaian UPT TIK UNRI

		<ol style="list-style-type: none"> 5. Mengumpulkan data keuangan UPT TIK UNRI 6. Mengumpulkan data layanan UPT TIK UNRI 7. Mengumpulkan data pengelolaan Barang Milik Negara (BMN) dan barang habis pakai UPT TIK UNRI 8. Mengumpulkan data kegiatan kerjasama UPT TIK UNRI 9. Melakukan urusan rapat dinas yang berkaitan dengan UPT TIK UNRI 10. Menyusun konsep Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) dan laporan kinerja UPT TIK UNRI <p>Arsiparis Ahli Muda :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan Bimbingan Teknis Kearsipan 2. Melakukan identifikasi dan Pengolahan Data Arsip Terjaga 3. Menilai arsip inaktif yang akan dimusnahkan 4. Memberikan Layanan Arsip Terjaga
3	Divisi Jaringan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan management bandwidth 2. Melakukan maintenance Cisco Switch Catalyst L2 dan L3 Managable 3. Melakukan maintenance router SSO 4. Melakukan management database user SSO 5. Mengelola jaringan Single Sign On (SSO)

		<ol style="list-style-type: none"> 6. Melakukan pemetaan lokasi hotspot 7. Melakukan maintenance jaringan internet di lingkungan UNRI (local nodes fakultas, unit dan lembaga) 8. Melakukan maintenance converter FO di UPT TIK UNRI 9. Melakukan maintenance End-to-End nodes dari UPT TIK ke seluruh fakultas, unit dan lembaga di lingkungan UNRI
4	Divisi System Software and Development	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan maintenance aplikasi dan database Sistem Informasi Akademik 2. Melakukan maintenance aplikasi dan database portal mahasiswa dan dosen 3. Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi registrasi dan pembayaran 4. Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi admisi 5. Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi kemahasiswaan dan alumni 6. Melakukan maintenance aplikasi dan database sistem informasi penelitian dan pengabdian (aplikasi Kukerta) 7. Melakukan maintenance aplikasi dan database pbud.unri.ac.id dan um.unri.ac.id 8. Melakukan pendampingan pendaftaran mahasiswa baru UNRI

		<p>9. Melakukan monitoring pembayaran mahasiswa (H2H SPP, KKN, wisuda) dengan bank mitra</p> <p>10. Melakukan pendampingan penggunaan aplikasi SIA untuk operator fakultas dan pelaporan data PDDIKTI</p> <p>11. Melakukan pendampingan pengisian KRS online mahasiswa</p> <p>12. Melakukan monitoring semua aplikasi terintegrasi</p>
5	Divisi Server	<p>1. Melakukan monitoring server gateway, CMS, web, email dan storage: penggunaan memory dan hard disk, konektivitas antar server, me-refresh sistem secara periodik (peak off time), dan menghapus log yang penuh.</p> <p>2. Menangani troubleshooting/recovery sistem error: sector crash, kernel panic, service down, database corrupt</p> <p>3. Mengelola IP public , AS Number dan domain serta sub domain unri.ac.id (>150 subdomain)</p> <p>4. Mengatur keamanan jaringan/konektivitas antar server CMS (>30 app), web (>100 app) dan email (>8 VM server): routing server, zone server, open/close port</p> <p>5. Melakukan perawatan server (>20 server)</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 6. Mengelola dan menyediakan Virtual Machine (VM) untuk server CMS, web, email dan lainnya (>70 VM server) 7. Mengelola server storage (4 Unit) , Blade Center E (1 Unit), server blade (9 Unit) dan server lainnya (> 10 Unit) 8. Mengatur jaringan server, segmentasi IP Public dan IP Private antar server, storage, Intranet dan Internet
6	Divisi Website dan Email	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan monitoring dan mengecek status website 2. Melakukan pembuatan website baru 3. Melakukan monitoring dan mengecek keaktifan website 4. Melakukan upload berita dan pengumuman di website 5. Memberikan bantuan teknis operasional pengelolaan website pada penanggungjawab website fakultas dan lembaga 6. Melakukan backup data website 7. Melakukan perbaikan kerusakan pada website 8. Melakukan pembuatan akun baru email 9. Melakukan reset akun email
7	Pengelola Kas/ Arsiparis Ahli Pertama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu menyusun mata anggaran dana yang dikelola UPT TIK 2. Membuat Rekapitulasi daya serap mata anggaran dana yang dikelola

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Membantu menyiapkan kebutuhan rapat/pertemuan di UPT TIK 4. Menyiapkan pengurusan usulan pencairan dana ke pihak eksternal 5. Menyajikan data keuangan sesuai ketentuan dan perintah atasan 6. Mengelola administrasi keuangan : seperti : Membuat BKU internal dari bulan Januari s.d Desember, Pencairan honor kegiatan, pencairan belanja ATK dan bahan habis pakai, pencairan belanja pemeliharaan dan keperluan rumah tangga perkantoran 7. Memverifikasi dan mengkonfirmasi data keuangan untuk keakuratan data 8. Menggandakan dokumen dalam bentuk digital 9. Melakukan pengarsipan dokumen dan dokumen keuangan kedalam buku arsip berdasarkan jenis dan sifatnya
8	Teknisi Listrik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjaga dan memperbaiki jika ada jalur listrik yang rusak di UPT TIK terutama di jalur listrik ke Ruang Server UPT Tik di Gedung Arsip UNRI 2. Memastikan Kondisi AC dan Penerangan di UPT TIK dalam keadaan baik

		3. Melakukan kegiatan lain yang ditugaskan oleh Pimpinan
9	Security	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjaga keamanan didalam dan diluar gedung UPT TIK 2. Mengarahkan Tamu 3. Menerima Surat masuk dan menyerahkan ke Bagian Administrasi
10	Petugas Kebersihan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membersihkan Ruangan UPT TIK dan Pekarangan di sekitar Gedung UPT TIK 2. Membantu menjaga kebersihan untuk Kegiatan-Kegiatan lain yang berlangsung di UPT T

Tabel 1 : Tugas Pokok dan Fungsi

C.2. Struktur Organisasi



Gambar 1 : Struktur Organisasi

Daftar Nama Pimpinan beserta Staf PNS, tenaga Honorer, PHL di UPT TIK UNRI

No	Nama	NIP	Pangkat	Golongan	Jabatan	Status
1	Iswadi HR, ST, MT, PhD	197807152003121006	Penata	III/c	Kepala	PNS
2	Desi Rora, S.Sos	197412041999032002	Penata	III/c	Subkoordinator TU	PNS
3	Aedi Kartana, S.Ps	197609102014091001	Penata Muda Tk. I	III/b	Pengelola Sistem dan Jaringan	PNS
4	Dadman Haloho, S.Kom	198205252015041001	Penata Muda Tk. I	III/b	Pengelola Sistem dan Jaringan	PNS
5	Herawati, S.Kom	198010032008102002	Penata Muda Tk. I	III/b	Pengelola Sistem dan Jaringan	PNS
6	Anah Romi, S.Pi	197905082008102001	Penata Muda	III/a	Pengelola Sistem dan Jaringan	PNS
7	Sri Rahmaddhani, S.Si	197908032008102001	Penata Muda	III/a	Aspiran Ahli Pertama	PNS
8	An di Suputra	198105252008101001	Pengatur Tk. I	III/d	Pranata Teknologi Informasi Komputer	PNS
9	Sri Fatmah, S.Kom	-----	-	-	Anggota Divisi Sistem & Database	PPNPN
10	Mokd. Teguh Wibowo, S.Kom	-----	-	-	Anggota Divisi Server	PPNPN
11	Suharya, S.Si	-----	-	-	Anggota Divisi Sistem & Database	PPNPN
12	Andrianto Arif, S.Pd, M.Pd	-----	-	-	Anggota Divisi Sistem & Database	PPNPN
13	Fady Sutriswan, A.Md	-----	-	-	Pengadministrasi Umum	PPNPN
14	Dewanti Sari, A. Md	-----	-	-	Pengadministrasi Umum	PPNPN
15	Benny Karna Sakma, S.Kom	-----	-	-	Anggota Divisi Server	PPNPN
16	Rafiki Husein Sab, ST	-----	-	-	Anggota Divisi Website & Email	PPNPN
17	Teguh Permata Putra, A.Md	-----	-	-	Anggota Divisi Jaringan	PPNPN
18	Herawan, S.Pi	-----	-	-	Anggota Divisi Sistem & Database	PPNPN
19	Wannoverina Kamariyah, S.Kom	-----	-	-	Anggota Divisi Website & Email	PPNPN
20	Jamron, A. Md	-----	-	-	Teknisi Listrik	PHL
21	Kasmah Dewi	-----	-	-	Tenaga Kebersihan	PHL
22	Huzidil	-----	-	-	Tenaga Kebersihan	PHL

Tabel 2 : Daftar Nama Pimpinan beserta Staf PNS, tenaga Honorer, PHL di UPT TIK UNRI

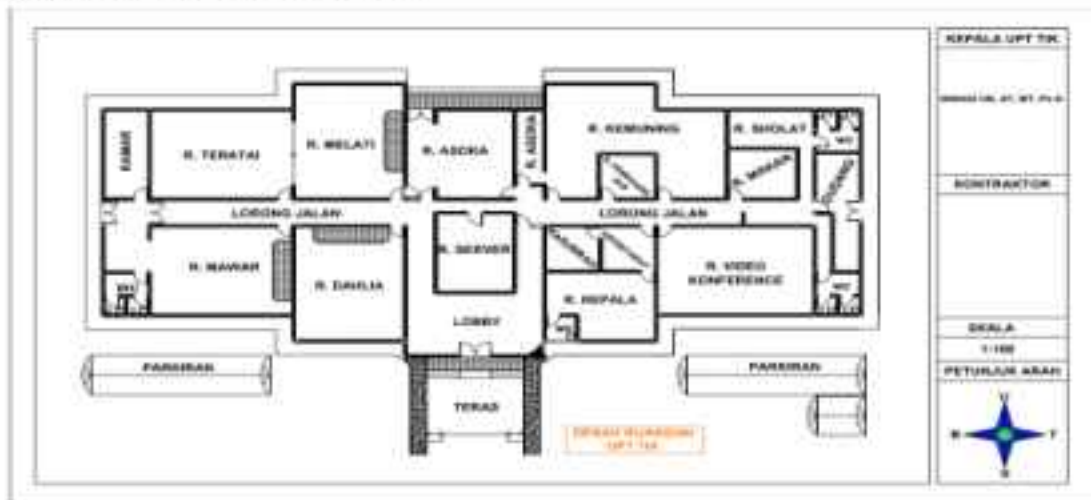
D. PERMASALAHAN UTAMA YANG DIHADAPI

Adapun permasalahan-permasalahan utama yang dihadapi oleh UPT TIK Universitas Riau dalam menjalankan tugas dan fungsi sebagai unit pelaksana teknis bidang teknologi Informasi dan Komunikasi yang diharuskan menunjang tercapainya semua kegiatan yang tertuang dalam renstra Universitas Riau antara lain:

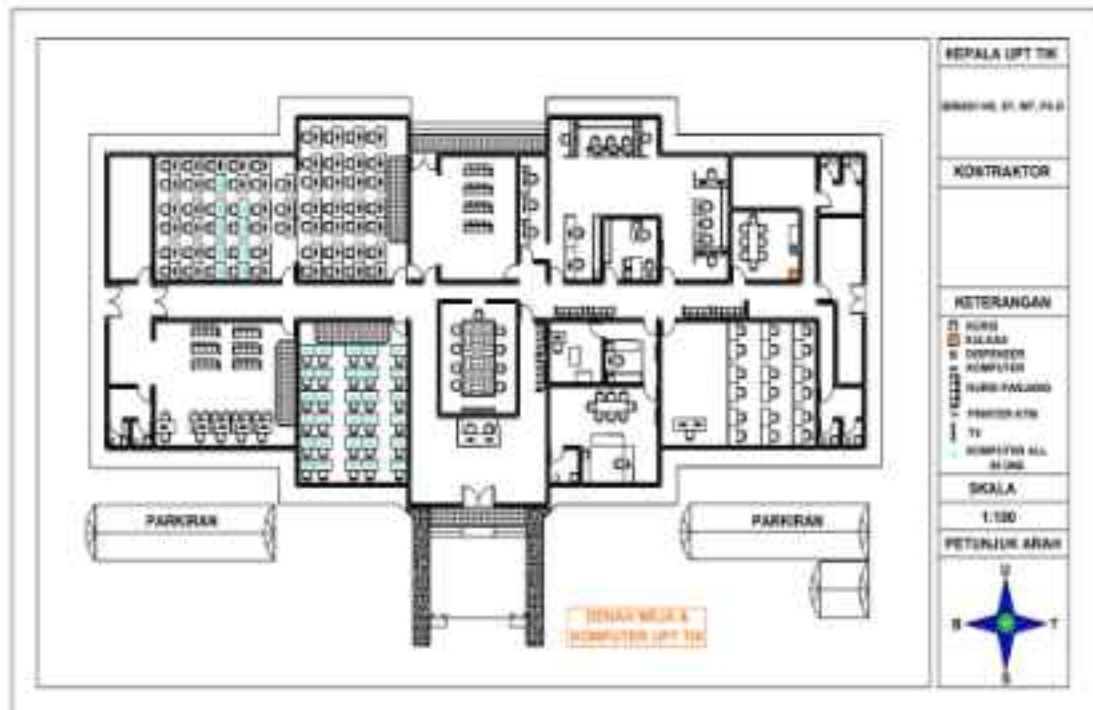
1. **Terbatasnya Sumber Daya Manusia (SDM)** yang ada di UPT TIK, dimana jumlah SDM yang ada di UPT TIK berjumlah 21 orang termasuk Kepala UPT TIK dan Sub Koordinator TU, dan selebihnya adalah tenaga teknis yang menangani beberapa bidang seperti Divisi Jaringan berjumlah 3 (tiga) orang, divisi Server berjumlah 3 (tiga) orang, divisi website dan email berjumlah 3 (tiga) orang, divisi sistem informasi berjumlah 5 (lima) orang, tenaga administrasi berjumlah 2 (dua) orang, pengelola kas berjumlah 1 (satu) orang, teknisi listrik berjumlah 1 (satu) orang, dan tenaga kebersihan berjumlah 1 (satu) orang, sehingga layanan yang diberikan tidak sebanding dengan jumlah SDM yang ada di UPT TIK
2. **Kondisi Gedung yang kurang memadai** karena sudah berusia puluhan tahun, dan mengharuskan untuk dilakukan renovasi atau perbaikan-perbaikan di beberapa ruangan terutama atap dan plafon yang sering menyebabkan bocor dan berimbas ke ruangan kelas ataupun ruangan kerja yang berisi peralatan komputer atau peralatan IT yang sangat rentan dan harus maksimal dalam penjagaan dan pemeliharaannya
3. **Kondisi Server di UPT TIK UNRI Tahun 2022**
Pada tahun 2022 UPT TIK telah berupaya dalam meningkatkan jumlah server yaitu dengan mengajukan pengadaan barang kepada bagian perencanaan dan keuangan Universitas Riau
4. **Kondisi Jaringan Internet di Universitas Riau**
Dengan melihat luasnya lokasi Universitas Riau yang terbagi dalam 3 (tiga) lokasi yaitu Universitas Riau kampus utama di Jalan Bina Widya Panam, Kampus Universitas Riau di Jalan Patimura Gobah, Kampus Universitas Riau di kawasan

Rumbai, UPT TIK dengan keterbatasan SDM berupaya untuk meningkatkan layanan dengan berkoordinasi dengan PIC Jaringan yang ditunjuk di setiap Fakultas, Unit dan Lembaga Universitas Riau

Denah Gedung UPT TIK UNRI



Gambar 2 : Denah Gedung UPT TIK



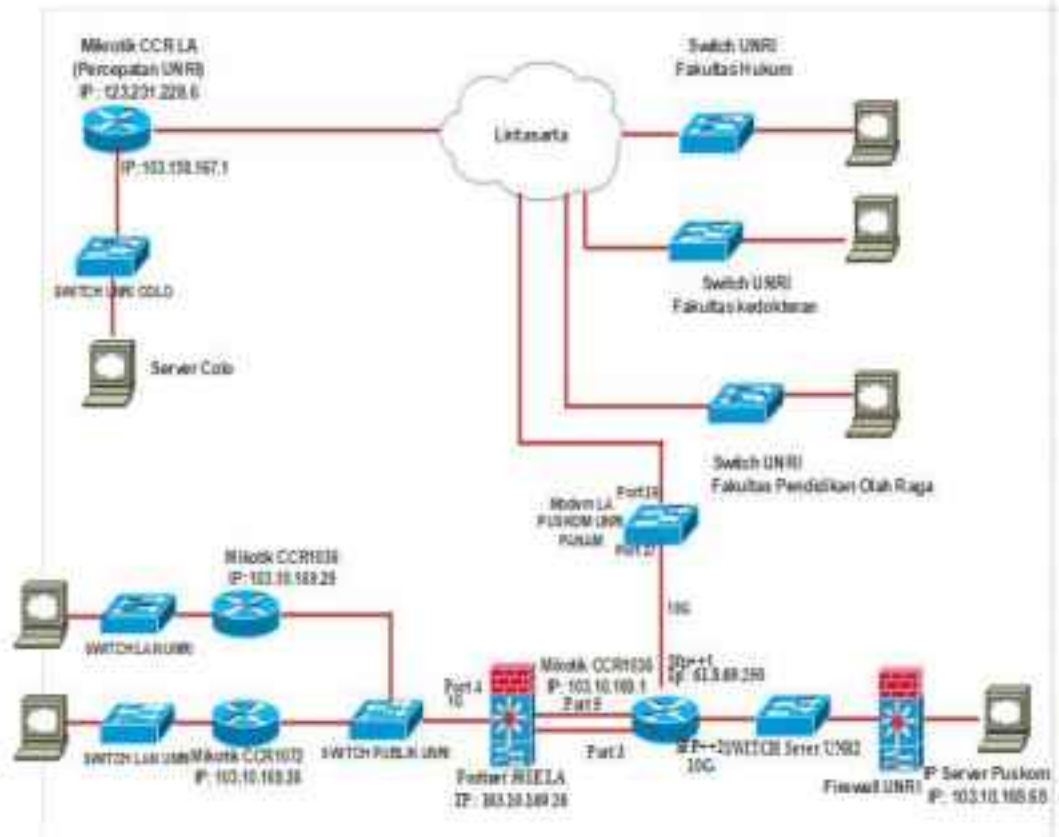
Gambar 3 : Denah Gedung UPT TIK

Kondisi Server di UPT TIK UNRI Tahun 2022

No	Nama Server/Storage/UPS	Jumlah Processor	Jumlah Core Processor	Logical Processor	Jumlah Memori (GB)
1	IBM Blade server HS22	2	4	16	64
2	IBM Blade server HS22	2	4	16	64
3	IBM Blade server HS22	2	4	16	64
4	IBM Blade server HS22	2	4	16	64
5	IBM Blade server HS22	2	4	16	44
6	IBM Blade server HS22	2	4	16	64
7	IBM Blade server HS22	2	4	16	50
8	IBM Blade server HS22	2	4	16	54
9	IBM Blade server HS23	2	4	8	50
10	CISCO UCS C240 M3	2	6	24	96
11	SuperMicro	1	4	8	32
12	Dell PowerEdge R610	1	8	8	8
13	Dell PowerEdge 2950	1	2	4	2
14	HP ProLiant DL380G9-684	2	12	48	96
15	Lenovo System X 3650 M5	1	8	16	32
16	HP ProLiant DL380G9-684	2	12	48	96
17	Dell CMS	1	10	20	16
18	Lenovo Think System ST550	1	10	20	96
19	HPE ProLiant DL380G10-566	2	12	48	384
20	HPE ProLiant DL380G10-566	2	12	48	384
21	Cisco UCS M5	2	18	72	384
22	Cisco UCS M5	2	18	72	384
23	Cisco UCS M5	2	18	72	384
24	Lenovo System X 3650 M5	1	12	24	32
25	Lenovo System X 3650 M5	1	10	20	32
26	CISCO UCS C240 M3	2	6	24	96
27	HP ProLiant DL380G9-682	1	8	16	48
28	HPE ProLiant DL380G10-566	2	12	48	384
29	HPE ProLiant DL380G10-566	2	12	48	384

Tabel 3: Kondisi Server di UPT TIK UNRI Tahun 2022

Topologi jaringan internet yang saat ini terbangun di Universitas Riau dapat ditunjukkan pada Gambar berikut.



Gambar 4 : Topologi Jaringan

Layanan dan Sarana & Prasarana yang Tersedia di UPT TIK

No	Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana	Jumlah	Kapasitas	Keterangan
1	Pendaftaran Online Penerimaan Mahasiswa Baru	3 Aplikasi		Jalur PBUD, UM dan PPS
2	Registrasi Mahasiswa Online	6 Kegiatan		Jalur PBUD, SNMPTN, SBMPTN,

				UM, Bina Lingkungan, Kerjasama dan PPS
3	Portal Akademik Mahasiswa	1 Aplikasi		Untuk Seluruh Civitas Akademika UNRI
4	Ujian Online	5 Ruangan	137 unit PC	CBT, TKDA, TOEF, Sertifikasi
5	Pembuatan Email unri.ac.id dan email Google			Mahasiswa, Dosen, dan Pegawai
6	Cetak KTM Mahasiswa	1 Unit		Seluruh Mahasiswa UNRI
7	Cetak Kartu Barrier Gate Dosen dan Pegawai	1 Unit		Dosen dan Pegawai UNRI
8	Ruang free wifi untuk mahasiswa	1 Ruang	20 orang	
9	SMS Gateway			Untuk Civitas Akademika UNRI

Tabel 4 : Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana di UPT TIK

Untuk mencapai pelayanan yang maksimal, sampai saat ini UPT TIK melakukan pengembangan dan pengelolaan di sejumlah Sistem Aplikasi seperti ditunjukkan pada Tabel 5 berikut.

NO	APLIKASI	DOMAIN	STATUS
1	APLIKASI PBUD/PBM	mandiri.unri.ac.id	DIGUNAKAN
2	APLIKASI MANDIRI UJIAN TULIS D3, PASCA DAN PROFESI	um.unri.ac.id	DIGUNAKAN
3	APLIKASI MANDIRI BINA LINGKUNGAN	bl.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
4	SISTEM INFORMASI REGISTRASI	registrasi.unri.ac.id	DIGUNAKAN
5	APLIKASI ADMISI MAHASISWA BARU	admisi.unri.ac.id	DIGUNAKAN
6	SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN	pembayaran.unri.ac.id	DIGUNAKAN
7	APLIKASI REGISTRASI ULANG ONLINE	registrasiulang.unri.ac.id	DIGUNAKAN
8	SISTEM INFORMASI AKADEMIK	sia.unri.ac.id	DIGUNAKAN
9	PORTAL MAHASISWA DAN DOSEN	portal.unri.ac.id	DIGUNAKAN
10	APLIKASI BEASISWA	beasiswa.unri.ac.id	DIGUNAKAN
11	APLIKASI BO KEPEGAWAIAN	kepegawaian.unri.ac.id	DIGUNAKAN
12	APLIKASI PORTAL KEPEGAWAIN	kepegawain.unri.ac.id	DIGUNAKAN
13	APLIKASI EKSEKUTIF	sie.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
14	APLIKASI DASHBOARD	data.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
15	APLIKASI BO ALUMNI	si-alumni.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
16	APLIKASI PENELITIAN PENGABDIAN	simlibtamas.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
17	APLIKASI KKN	kkn.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
18	APLIKASI PORTAL ALUMNI	alumni.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
19	APLIKASI PERENCANAAN	perencanaan.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
20	APLIKASI KEUANGAN	keuangan.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
21	APLIKASI ASET	simaset.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
22	APLIKASI TRACER STUDY	tracer.unri.ac.id	TIDAK DIGUNAKAN
23	APLIKASI PANGKALAN DATA	pangkalandata.unri.ac.id	DIGUNAKAN

24	APLIKASI LKPS	lkps.unri.ac.id	DIGUNAKAN
25	APLIKASI LKPT	lkpt.unri.ac.id	DIGUNAKAN
26	APLIKASI MBKM	mbkm.unri.ac.id	DIGUNAKAN
27	APLIKASI LMS	selasi.unri.ac.id	DIGUNAKAN

Tabel 5 : Aplikasi yang sudah dikembangkan oleh UPT IITK

BAB II PERENCANAAN KINERJA

Rencana kinerja UPT TIK UNRI tahun 2022 mengacu pada sasaran strategis yang telah ditetapkan. Untuk mencapai sasaran strategis tersebut ditetapkan indikator-indikator yang mendukung tercapainya program sesuai target yang ditentukan. Dalam penetapan sasaran dan indikator kinerja tersebut berawal dilaksanakannya Musyawarah Rencana pembangunan dan Pengembangan atau biasa disebut musrenbang yang dilakukan akhir tahun sebelumnya dan diawal tahun untuk kinerja tahun berikutnya, yaitu kinerja untuk tahun 2022 dan target kinerja untuk tahun 2023

A. Perjanjian Kinerja Tahun 2022 UPT TIK Universitas Riau

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
Tersedianya gedung layanan TIK yang memadai	Jumlah paket pertemuan dengan PIU ADB AKSI	1
	Jumlah buku Standard Operating Procedure (SOP)	1
Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi	Jumlah Buku Pembaharuan Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi (RITIK) UNRI	1
	Jumlah paket Server berbasis HCI	1
	Jumlah paket Server maintenance laporan kegiatan	1
	Jumlah SDM bidang TIK	2
	Jumlah pelaksanaan kegiatan pelatihan	1
	Jumlah paket penerapan aplikasi pembelajaran jarak jauh, video conference dan file sharing, single sign on, sinkronisasi SIA dan moodle	1

	Jumlah paket lisensi microsoft Open Value	1
	Jumlah paket meubelair dan renovasi pantry, mushola	1
	Sewa Internet UNRI untuk bandwidth 1,5 Gbps	1
	Jumlah pembuatan aplikasi sistem informasi	1
Tersedianya Pengembangan, pengelolaan dan perbaikan jaringan	Jumlah kegiatan rutin untuk operasional perkantoran UPT TIK	1
	Jumlah paket switch dan access point	1
	Jumlah paket jaringan internet dan hotspot	1

Tabel 6 : Perjanjian Kinerja Tahun 2022

Pada tabel berikut dapat kami tampilkan juga sebagai gambaran kegiatan yang dilaksanakan tahun 2022 sesuai dengan perjanjian kinerja yang telah disahkan oleh Rektor Universitas Riau .

B. Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2022

Sasaran	Tahun 2022				
	Indikator Kinerja	Rencana Target	Program	Kegiatan	Perkiraan Biaya
I. Tersedianya gedung layanan TIK yang memadai	Jumlah paket pertemuan dengan PIU ADB AKSI	1	Meningkatkan kualitas perencanaan dan pembangunan IT Center Building dana PIU ADB 2022	Memberikan masukan untuk finishing pembangunan IT Center Building dana PIU ADB serta	

			infrastruktur TIK UNRI	
	Jumlah buku Standard Operating Procedure (SOP)	1	Pembaharuan SOP layanan TIK 2022	Menyusun SOP layanan TIK 2022
II. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi	Jumlah buku Pembaharuan Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi (RITIK) UNRI	1	Pembaharuan RITIK UNRI 2023-2027	1) Membentuk tim reviu Pembaharuan RITIK UNRI 2023-2027
	Jumlah paket Server berbasis HCI	1	Meningkatkan jumlah server berteknologi baru untuk mendukung pembelajaran jarak jauh 2022	1). Melakukan pembuatan TOR dan RAB untuk dimasukkan ke RKA KL sumber dana dari PIU AKSI Project. 2). Memberikan kontribusi terhadap pengadaan Hyper converge infrastructure server
	Jumlah paket server maintenance laporan kegiatan	1	Maintenance Server 2022	Maintenance Server UNRI dan Colo
	Jumlah SDM bidang TIK	2	Meningkatkan soft skill SDM bidang TIK 2022	Melakukan Pelatihan untuk SDM bidang TIK
	Jumlah pelaksanaan	2	Adanya pelatihan	melaksanakan pembuatan dan

kegiatan pelatihan		pembuatan dan pengelolaan blog dosen	pengelolaan blog untuk dosen UNRI	
Jumlah Paket penerapan aplikasi pembelajaran jarak jauh, video conference dan file sharing, single sign on, sinkronisasi SIA dan moodle	1	Meningkatnya penerapan aplikasi pembelajaran jarak jauh, video conference dan file sharing, single sign on, sinkronisasi SIA dan moodle 2022	melakukan maintenance 1). aplikasi pembelajaran jarak jauh, 2). Video conference 3). File sharing 4) single sign on 5) sinkronisasi SIA dan moodle	
Jumlah Paket Lisensi microsoft Open Value	1	Adanya lisensi microsoft 2022	1) Melaksanakan pembuatan TOR dan RAB untuk pengadaan lisensi microsoft 2) membantu pengadaan lisensi microsoft	
Jumlah paket meubelair dan renovasi pantry, mushalla	1	Adanya meubeler dan renovasi pantry, mushalla yang menunjang aktifitas di UPT TIK 2022	1) Melaksanakan pembuatan meubeler dan renovasi pantry, mushalla 2) membantu pengadaan meubeler dan renovasi pantry, mushalla	
Sewa internet UNRI untuk band width 1.5 Gbps	1	Adanya koneksi internet UNRI dengan band width 1.5 Gbps pada tahun 2022	1) Melaksanakan pembuatan TOR dan RAB untuk sewa internet UNRI dengan band width 1.5 Gbps 2) membantu	

				pengadaan sewa internet UNRI	
	Jumlah pembuatan aplikasi sistem informasi	1	Pembuatan aplikasi sistem informasi 2022	Pengembangan aplikasi: 1) Smart Card (KTM)	
III. Tersedianya pengembangan, pengelolaan dan perbaikan jaringan	Jumlah kegiatan rutin untuk operasional perkantoran UPT TIK	1	Terlaksananya penyelenggaraan operasional perkantoran	1) Melaksanakan pembuatan TOR dan RAB untuk penyelenggaraan operasional perkantoran, pemeliharaan peralatan dan mesin pendukung perkantoran, Langganan Daya dan Jasa, Pembayaran Honor PPNPN 2) membantu menyiapkan laporan untuk penyelenggaraan operasional perkantoran, pemeliharaan peralatan dan mesin pendukung perkantoran, Langganan Daya dan Jasa, Pembayaran Honor PPNPN	
	Jumlah paket switch dan access point	1	Adanya switch dan access point	1) Melaksanakan pembuatan TOR dan RAB untuk	

			pengadaan switch dan access point 2) membantu pengadaan switch dan access point	
Jumlah paket jaringan internet dan hotspot	1	Adanya pembangunan jaringan internet dan hotspot 2022	1) Melaksanakan pembuatan TOR dan RAB untuk jaringan internet dan hotspot 2) membantu pengadaan internet dan hotspot	
	17			

Tabel 7 : Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2022

C. Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2023

Pada tabel berikut dapat kami tampilkan juga sebagai target Kinerja yang akan dilaksanakan untuk tahun 2023

Sasaran	Tahun 2023				
	Indikator Kinerja	Rencana Target	Program	Kegiatan	Perkiraan Biaya
I. Tersedianya gedung layanan TIK yang memadai	Jumlah paket pertemuan dengan PIU ADB AKSI	1 Paket	Meningkatkan koordinasi pelaksanaan pembangunan pembangunan IT Center Building dana PIU ADB	Memberikan masukan untuk Pelaksanaan pembangunan IT Center Building dana PIU ADB serta infrastruktur TIK UNRI	
	Jumlah paket sarana pendukung dan	1 Paket	Kegiatan pengadaan sarana pendukung perknatoran	Melakukan pengadaan sarana pendukung perkantoran	

	operasional perkantoran				
II. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi	Jumlah buku Standar Operating Procedure (SOP)	1 Buku	Pembaharuan SOP layanan TIK 2023	Menyusun SOP layanan TIK 2023	
	Jumlah kegiatan layanan TIK	3 Paket	*Pembuatan aplikasi CBT untuk UM D3 *Pembuatan aplikasi klasterisasi SIA dan Portal *Pengadaan terkait website, zoom, microsoft dan domain	*Melakukan pembuatan aplikasi CBT untuk UM D3 *Melakukan pembuatan aplikasi klasterisasi SIA dan Portal *melakukan pengadaan terkait website, zoom, mircosfot dan domain Hyper converge infrastructure server	
III. Terciptanya SDM TIK yang Handal	Jumlah SDM bidang TIK yang terlatih	1 Paket	Adanya pelatihan SDM bidang TIK	Melaksanakan pelatihan SDM bidang TIK baik in house maupun dengan mitra luar	
IV.. Tersedianya pengembangan, pengelolaan dan perbaikan jaringan	Bandwidth internet dedicated UNRI	1 paket	Adanya bandwidth internet dedicated UNRI sebesar 2.000 Mbps	Memfasilitasi pelaksanaan sewa internet UNRI dengan bandwidth 2.000 Mbps	

Tabel 8 : Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2023

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI

Realisasi Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau adalah sebagai berikut :

Sasaran	Indikator Kinerja / Hasil	Capaian / Realisasi (%)	Biaya (Rp)
Tersedianya Gedung Layanan TIK yang memadai	Jumlah Paket Pertemuan dengan PIU ADB AKSI . Hasil : - pemberian masukan untuk perencanaan dan pembangunan IT Center Building dana PIU ADB	100 %	-
Tersedianya layanan Teknologi Informasi dan komunikasi	Jumlah SDM bidang TIK Hasil : Belum terealisasi karena masih menunggu kebijakan dari bagian Umum dan Keuangan serta Bagian Kepegawaian Universitas Riau		
	Jumlah Pelatihan Hasil : - Pelatihan yang diikuti oleh 6 peserta dari UPT TIK bekerjasama dengan pihak ISP Lintasarta	100	
	Pelatihan dan Sertifikasi Kompetensi Meningkatkan Kinerja Tim	100	50.000.000

Paket Peralatan pendukung operasional staff UPT TIK Hasil : - 2 Laptop - 2 Scan Mode	100	57.000.000
Jumlah lisensi Microsoft Open Value Hasil : Lisensi Microsoft 365	100	90.000.000
Jumlah Paket UPS Hasil : Adanya UPS untuk ruang computer di UPT TIK	100	20.625.000
Sewa internet UNRI untuk band width 1,5 Gbps Hasil : Bandwidth 1.5 Gbps	100	2.640.000.000
Jumlah Aplikasi Integrator Feeder Dikti dengan Program MBKM UPT TIK	100	47.058.000
Pembuatan Aplikasi Smart card /Pengisian Data KTM (Mahasiswa , Dosen dan Tenaga Kependidikan) UPT TIK	100	48.100.000
Pembuatan Aplikasi UNRI Authentitication System (aplikasi interfase SSO) UPT TIK	100	48.000.000
Pengadaan Peralatan Pendukung Pekerjaan Staf administrasi dan tata kelola pengarsipan UPT.TIK	100	57.000.000
Jumlah paket switch dan access point	100	77.653.000

	<p>Hasil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Switch - 6 Access point 		
	<p>Jumlah Paket UPS Hasil :</p> <p>Adanya UPS d di UPT TIK</p>	100	20.625.000
	<p>Sewa internet UNRI untuk bandwidth 1,5 Gbps</p> <p>Hasil :</p> <p>Bandwidth 1,5 Gbps</p>	100	2.640.000.000
	<p>Jumlah pengembangan aplikasi</p> <p>Hasil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplikasi LKPT - Integrator E-Learning Moodle Ke Sistem Informasi Akademik (SIA) - Penambahan Fitur Early Warning System (EWS) pada Aplikasi Portal Mahasiswa, Dosen dan Aplikasi - Modul MBKM di Aplikasi Akademik - Penambahan Jalur Profesi Untuk Registrasi Mandiri - Penambahan Modul Validasi dan Upload Dokumen untuk Calon Peserta Pascasarjana 		
	<p>Jumlah instalasi Grounding</p> <p>Hasil :</p> <p>Adanya Grounding di Server UNRI</p>	100	30.800.000

	<p>Jumlah kegiatan rutin untuk operasional perkantoran UPT TIK.</p> <p>Hasil :</p> <p>Terlaksananya penyelenggaraan operasional perkantoran seperti</p> <ul style="list-style-type: none"> - TOR dan RBA penyelenggaraan operasional perkantoran, pemeliharaan peralatan dan mesin pendukung perkantoran, langganan daya dan jasa, pembayaran honorarium PPNPN - Laporan penyelenggaraan operasional 	100	418.563.000
--	--	-----	-------------

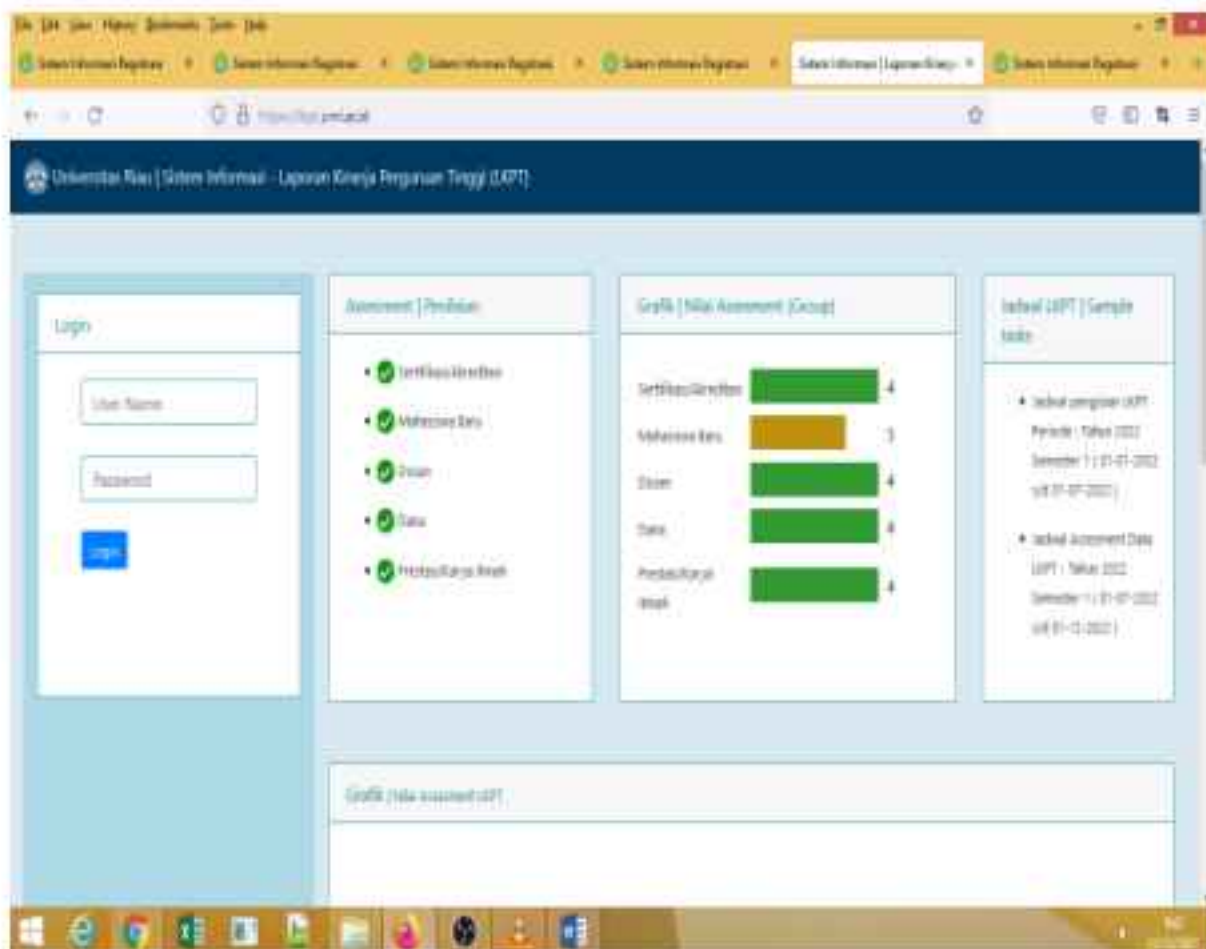
Tabel 9 : Capaian dan realisasi kinerja UPT TIK Tahun 2022



Gambar 5 : Tampilan halaman login, dengan memasukkan username dan password SSO.

1. Pembuatan Aplikasi LKPT

Kegiatan pembuatan aplikasi laporan kinerja perguruan tinggi di universitas riau tahun 2021 sudah selesai diproses dan sudah bisa diakses melalui alamat domain <https://lkpt.unri.ac.id/> seperti yang ditampilkan pada gambar dibawah ini :



Gambar 6 : <https://lkpt.unri.ac.id/> (LKPT)

1. Pembuatan Integrator E-Learning Moodle Ke Sistem Informasi Akademik (SIA)

Kegiatan pembuatan integrasi antara aplikasi sistem informasi akademik (SIA) dengan e learning yang menggunakan moodle sudah berhasil dilakukan. Hasil kegiatan ini bisa dilihat melalui aplikasi <https://selasi.unri.ac.id>, tampilan hasil integrasi elearning selasi dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 9 : Tampilan EWS pada aplikasi SIA



Gambar 10 : Tampilan EWS pada portal mahasiswa

2. Modul MBKM di Aplikasi Akademik

Tujuan dari penerapan kampus yang merdeka adalah agar mahasiswa nantinya memiliki kemampuan untuk menguasai beragam keilmuan yang berguna di dunia kerja nantinya. Universitas Riau sudah menerapkan MBKM pertukaran mahasiswa di program permatasari BKS barat dan pertukaran mahasiswa dari masing-masing program studi pemenang hibah MBKM. Untuk mendukung kelancaran dalam pelaksanaan MBKM di Universitas Riau perlu melakukan beberapa penyesuaian dan penambahan modul pada aplikasi sistem informasi akademik. Penyesuaian dan penambahan modul ini dilakukan untuk memfasilitasi proses pelaksanaan MBKM mulai dari proses registrasi , seleksi, perkuliahan sampai ke proses untuk mendapatkan hasil studi mahasiswa. Dan untuk memfasilitasi mahasiswa luar Universitas Riau ikut proses MBKM di Universitas Riau perlu di buat suatu aplikasi portal MBKM yang berisikan fitur pendaftaran , informasi perkuliahan dan jadwal perkuliahan, pengisian KRS dan Hasil studi MBKM. Hasil dari kegiatan penambahan modul MBKM dapat dilihat pada aplikasi mbkm.unri.ac.id dan pada gambar di bawah ini :



Gambar 11 : aplikasi mbkm.unri.ac.id.

Pendaftaran Program MBKM

Nama: ANINDA ALISA
 NIM: 2001120227
 Program Studi: Sastralogi

Daftar

NO	SEMESTER	PROGRAM	JENIS ANGGOTA	EMASUK ANGGOTA	LOKASI	STATUS	Aksi
1	Genap 2020/2021	Pengantar Praktek Kerja (Praktikum Pembelajaran)	Makamprok	0901121400 - 02A 1001A - 080000A - 1001121400 - P2Y01 ANADY01 (Canggih)	PT SRI	Diikuti Diikuti Diikuti Diikuti	Detail
2	Genap 2020/2021	Praktikum Praktek				Diikuti Diikuti Diikuti Diikuti	Detail
3	Genap 2020/2021	Praktikum Praktek (Praktikum Pembelajaran)			PT SRI	Diikuti Diikuti Diikuti Diikuti	Detail

Halaman : 1

Gambar 12 : aplikasi mbkm.unri.ac.id

Informasi Matakuliah Ditawarkan

Keterangan :
 Informasi matakuliah ditawarkan berisi seluruh matakuliah yang ditawarkan pada semester aktif. Dan seluruh matakuliah yang terdapat pada daftar, setiap matakuliah mempunyai aturan tersendiri bergantung pada program studi, kurikulum, dan aturan akademik lainnya. Untuk lebih jelasnya, anda dapat melihat detail kelas.

Semester Genap 2020/2021

Program Studi: [lihat](#)

Paket Semester 4

NO	KODE	NAMA KULIAH	NAMA DOSEN	KELAS	JENIS KELAS DAN SKS KREDIT	W/P	SEM
1	PPA2003	Keterampilan	SRIMATO, P.D	4 Agri	Reguler (1/0)	W	2

Paket Semester 6

NO	KODE	NAMA KULIAH	NAMA DOSEN	KELAS	JENIS KELAS DAN SKS KREDIT	W/P	SEM
2	SPK2001	Manajemen Sastralogi	SRIMATO, P.D	4 Sastr	Ulang Prati (1/0)	W	3

Petunjuk:

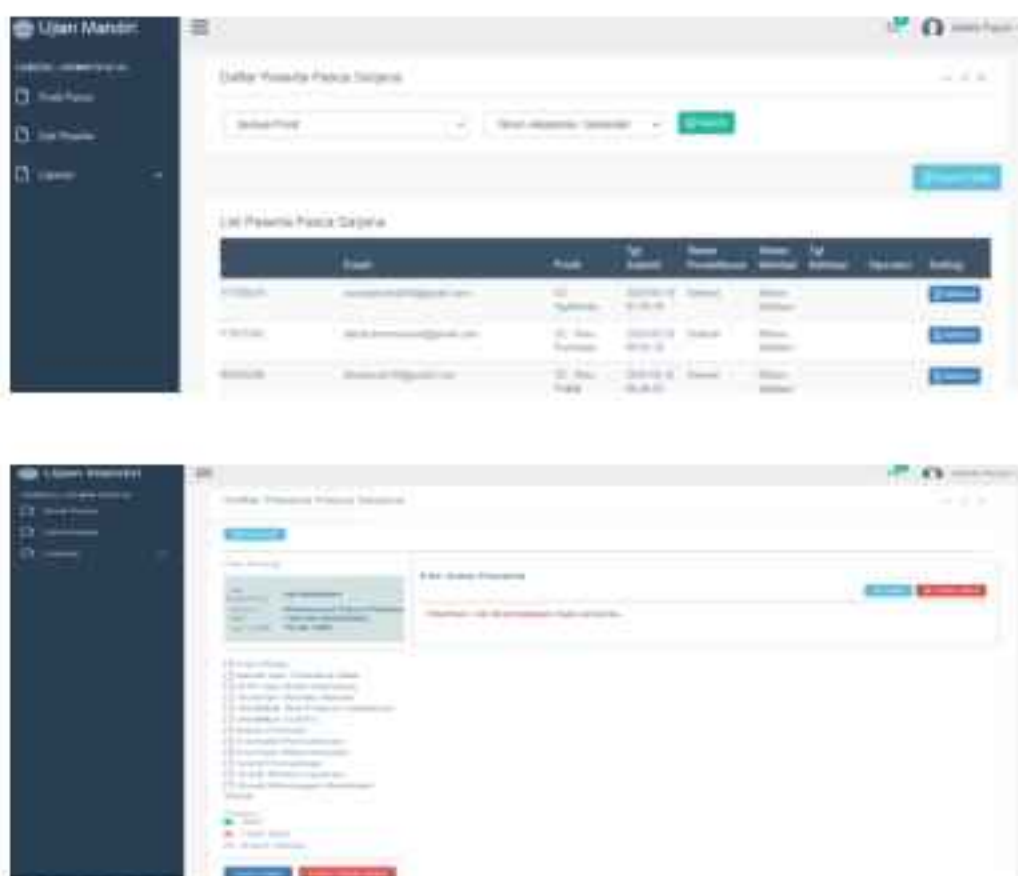
- Klik link nama kelas untuk melihat detail kelas

Gambar 13 : aplikasi mbkm.unri.ac.id

3. Penambahan Jalur Profesi Untuk Registrasi Mandiri

Penambahan modul profesi pada aplikasi um.unri.ac.id untuk memfasilitasi penerimaan calon mahasiswa baru jalur profesi, kegiatan ini merupakan kegiatan tambahan dari divisi SSD dan merupakan permintaan dari fakultas teknik. Kegiatan ini sudah berhasil dan selesai dilakukan dan dapat dilihat melalui aplikasi um.unri.ac.id dan seperti yang ditampilkan pada gambar dibawah ini :

4. Penambahan Modul Validasi dan Upload Dokumen untuk Calon Peserta Pascasarjana



Gambar 14 : Modul Validasi dan Upload Dokumen untuk Calon Peserta Pascasarjana



Gambar 15 : Status OpenVPN

Our Identity Provider
(replace this placeholder with your organizational logo / label)

Username

Password

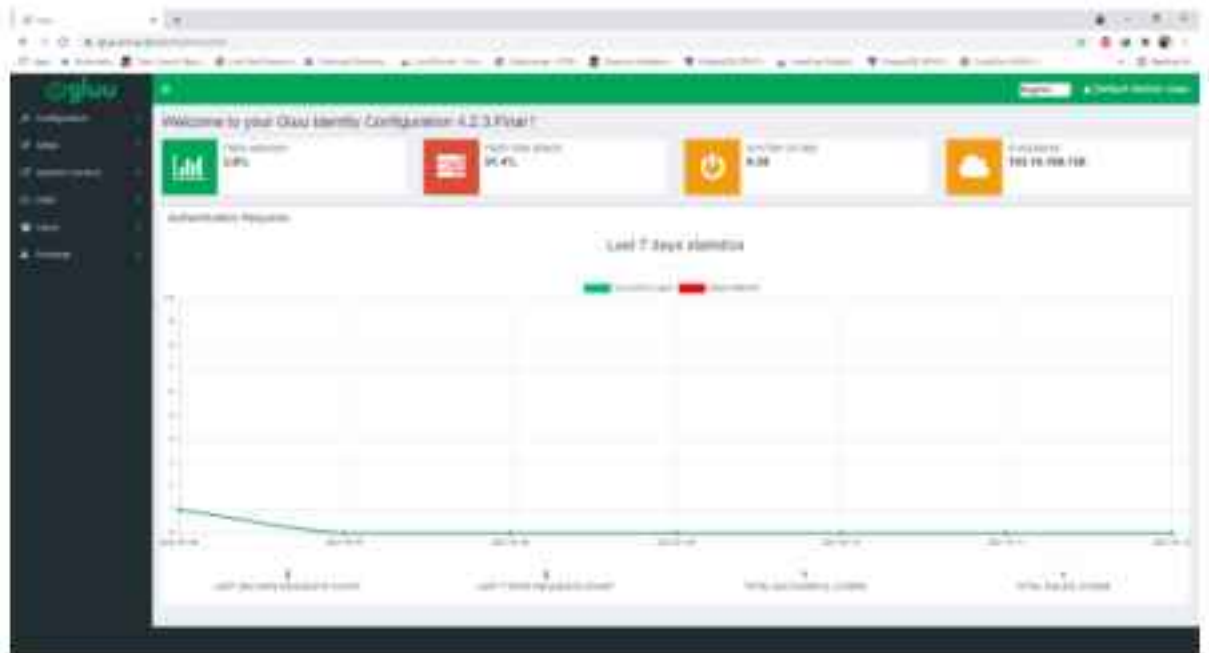
Don't Remember Login

Clear prior granting of permission for release of your information to this service.

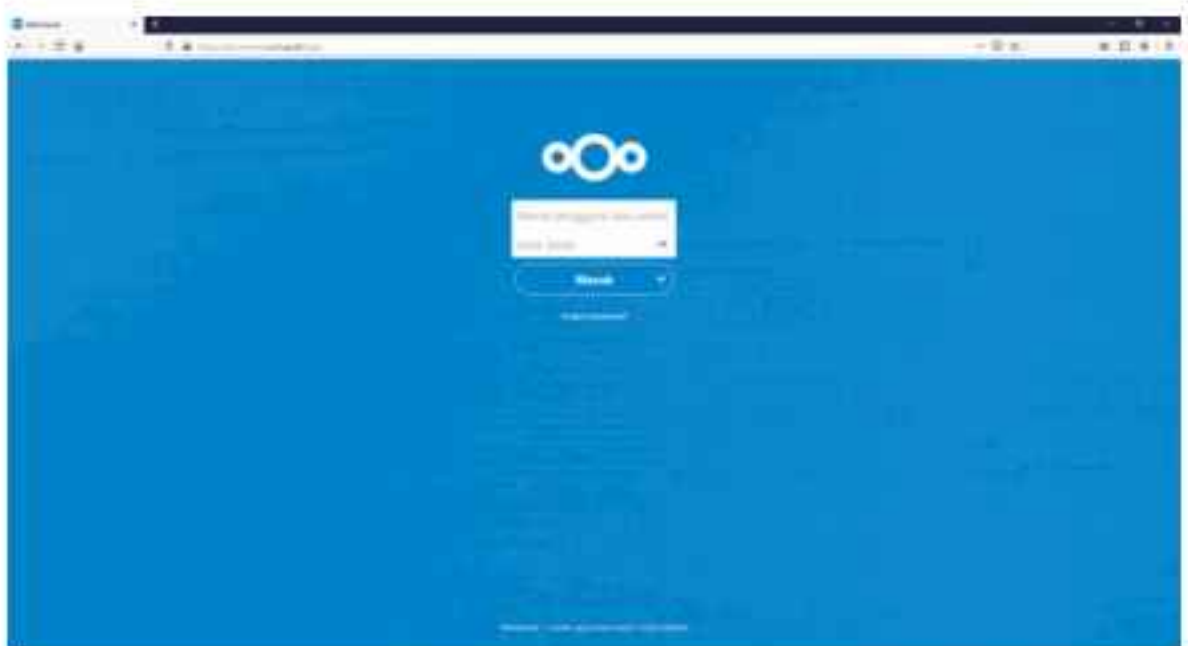
[Forgot your password?](#)

[Need Help?](#)

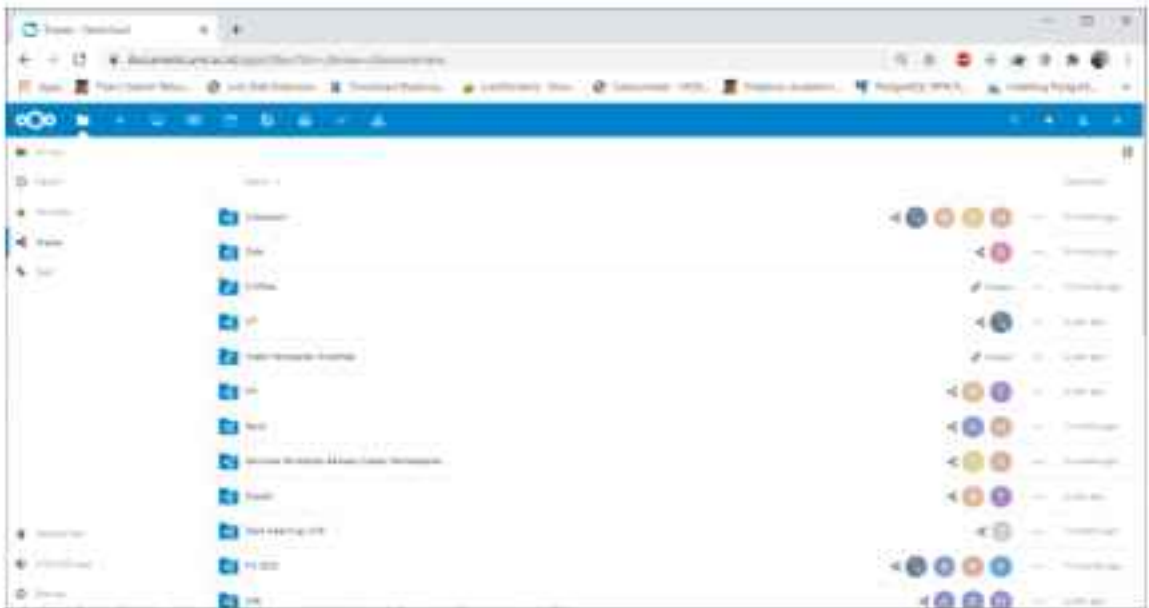
Gambar 16 : Login Shibboleth <https://sp.unri.ac.id/Shibboleth.sso/Login>



Gambar 17 : Dashboard Gluu Server



Gambar 18 : Halaman Login <https://documentx.umri.ac.id>



Gambar 19 : Share Files.



Gambar 20 : Halaman Utama BigBlueButton

SOP Layanan TIK

Pada tahun 2021 telah dilakukan penyusunan dan pembuatan Standar Operasional Prosedur di lingkungan UPT TIK. SOP yang telah dibuat dan disusun sebanyak 21 SOP, SOP tersebut masih digunakan sampai saat ini tahun 2022 karena SOP yang berlaku masih sesuai dengan Standar Operasional kegiatan di UPT TIK, SOP tersebut antara lain :



Gambar 21 : SOP UPT TIK

Adapun Daftar Standar Operasional Prosedur (SOP) UPT TIK tersebut adalah :

1. SOP Layanan Usulan Perencanaan Anggaran TIK
2. SOP Layanan Pembuatan User Single Sign On (SSO)
3. SOP Layanan Troubleshoot Server
4. SOP Layanan Surat Masuk
5. SOP Layanan Surat Keluar
6. SOP Layanan Sistem Informasi Akademik (SIA)
7. SOP Layanan Sistem Informasi Registrasi
8. SOP Layanan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)
9. SOP Layanan Sistem Informasi Pembayaran
10. SOP Layanan Penggantian Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)
11. SOP Layanan Pengelolaan Website

12. SOP Layanan Pemeliharaan Hardware dan Software
13. SOP Layanan Pembuatan Website Baru
14. SOP Layanan Pembuatan Server Baru
15. SOP Layanan Pembuatan ID Card Dosen, Tendik dan Tenaga Kontrak
16. SOP Layanan Pembuatan Domain Baru
17. SOP Layanan Pembuatan Akun Email
18. SOP Layanan Pemasangan Jaringan Internet dan Intranet
19. SOP Layanan Pemasangan Hotspot
20. SOP Layanan Pelaporan PDDIKTI FEEDER
21. SOP Layanan Pengelolaan Web Service

Daftar Nama dan Peserta Pelatihan telah dilakukan sebanyak 3 kali pelatihan bersertifikat bagi seluruh SDM UPT TIK dari bagian divisi Jaringan, Server, Administrasi dan Arsiparis yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

No	Nama Peserta	Nama Pelatihan	Jadwal Pelatihan
1	Andi Saputra	Cisco Data Center CCNA 200-301 Moodle Fundamentals	20 Februari 2022 06 sd 09 Juni 2022 18 sd 19 Juli 2022
2	Aedi Kusmara, S.Pi	Cisco Data Center CCNA 200-301	20 Februari 2022 06 sd 09 Juni 2022
3	Herawati, S.Kom	CCNA 200-301	06 sd 09 Juni 2022
4	Budiman Haloho, S.Kom	CCNA 200-301	06 sd 09 Juni 2022
5	Anah Romi, S.Si, M.Kom	CCNA 200-301	06 sd 09 Juni 2022
6	Desi Rora, S.Sos	Document Management Training Program	23 sd 25 November 2022
7	Sri Rahmaddhani, S.Si	Document Management Training Program	23 sd 25 November 2022

8	Fadly Satriawan, A.Md	Document Management Training Program	23 sd 25 November 2022
9	Seluruh Staf UPT TIK	Training Peningkatan Kompetensi SDM melalui Lembaga Sertifikasi Profesi	31 Oktober sd 2 November 2022

Tabel 10 : Pelatihan SDM UPT TIK

Kegiatan Kerjasama

Kegiatan kerjasama sudah dilakukan dengan melibatkan pihak internal UNRI dan external UNRI, seperti Program Studi Informatika, Jurusan Sistem Informasi, PT Telkom, PT Telkomsel, F5, Lintas Arta dan Edavos dan PIU – ADB serta dengan menerima Siswa-Siswa dari beberapa SMK di Propinsi Riau untuk melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di UPT TIK Universitas Riau



Gambar 22 : Salah Satu Kerjasama dengan Lintasarta

Kegiatan Upgrade Lisensi Google Workspace UNRI

Terkait adanya kebijakan terbaru oleh Google terhadap layanan Google Workspace yang sebelumnya layanan tersebut unlimited, di tahun 2022 Google menerapkan kebijakan berbayar terhadap layanan Google Workspace Education.



Gambar 23 : Status Storage Google Workspace UNRI

Adapun daftar website yang dikerjakan oleh divisi website dapat dilihat pada Tabel :
 Status Website Universitas Riau per tahun 2022

Jenis	Nama	Jumlah	Aktif Update	Aktif Tidak update	Tidak Aktif
Website	https://unri.ac.id beserta lembaga, UPT, Badan	121	121	0	0
	http://fkip.unri.ac.id/ dan prodi	75	66	9	0
	http://fisip.unri.ac.id/ dan prodi	24	17	7	0
	http://feb.unri.ac.id/ dan prodi	17	16	1	0

	http://fmipa.unri.ac.id/ dan prodi	22	15	7	0
	http://faperta.unri.ac.id/ dan prodi	8	5	3	0
	http://www.faperika.unri.ac.id/ dan prodi	32	29	3	0
	http://ft.unri.ac.id/ dan prodi	16	8	0	8
	http://fh.unri.ac.id/ dan prodi	2	2	0	0
	http://fk.unri.ac.id/ dan prodi	6	5	1	0
	http://keperawatan.unri.ac.id/ dan prodi	7	7		0
	http://pascasarjana.unri.ac.id/ dan prodi	28	16	4	0
	Jumlah	352	307	35	0
Email GAFE	Rektorat, Lembaga, UPT, Badan				
	lecturer.unri.ac.id				
	a. FKIP	280	280		
	b. FISIP	140	140		
	c. FEB	193	193		
	d. FMIPA	160	160		
	e. Faperta	140	140		
	f. Fak. Perikanan dan Kelautan	141	141		
	g. Fak. Teknik	192	192		
	h. Fak. Hukum	55	55		
	i. Fak. Kedokteran	189	189		
	j. Fak. Keperawatan	45	45		
	k. Program Pascasarjana	0	0		
	Jumlah	1541	1541		
	student.unri.ac.id				
	a. FKIP	9681	6429		3252
b. FISIP	7635	4933		2702	
c. FEB	8027	4805		3222	

d. FMIPA	4178	3044		1134
e. Faperta	4515	2811		1704
f. Fak. Perikanan dan Kelautan	4705	2367		2338
g. Fak. Teknik	8023	4471		3552
h. Fak. Hukum	2247	953		1294
i. Fak. Kedokteran	942	626		316
j. Fak. Keperawatan	1073	497		576
k. Program Pascasarjana	1253	711		542
Jumlah	52279	31647		20632

Tabel 11: Status Website Universitas Riau per tahun 2022

B. REALISASI ANGGARAN

Kegiatan UPT TIK UNRI pada tahun 2022 menggunakan dua jenis anggaran, yakni anggaran UPT TIK sendiri dan anggaran dari Rektorat.

Realisasi Anggaran Belanja/ Kegiatan UPT TIK dari Dana PNBP 2022

No	Jenis Kegiatan	Anggaran (Rp)	Capaian (Rp)	Realisasi
1.	Pengadaan Peralatan Pndukung Perkantoran Belanja Modal Peralatan dan Mesin	77.625.000,-	74.625.000,-	96,14%
2.	Belanja Pemeliharaan sarana dan prasarana	151.128.000,-	151.090.000,-	99,97 %
3.	Belanja Barang Persediaan Barang Konsumsi	57.756.000,-	57.756.000,-	100%
4.	Belanja barang operasional perkantoran	69.529.000,-	69.514.135,-	99,98 %
5.	Belanja Lembur	52.800.000,-	50.610.000,-	95,85 %
6.	Belanja Perjalanan Dinas	93.540.000,-	86.674.200,-	92,66%
7.	Belanja Langganan Daya dan Jasa	189.648.000,-	189.648.000,-	100%

No	Jenis Kegiatan	Anggaran (Rp)	Capaian (Rp)	Realisasi
8.	Pengembangan Sistem Tata Kelola, Kelembagaan, dan SDM			
	Belanja Barang	46.500.000,-	8.250.000,-	17,74%
	Belanja Perjalanan	84.820.000,	46.985.144,-	55,39%
	Belanja penyediaan barang dan jasa BLU	23.000.000	23.000.000,-	100%
9.	Laporan Sistem Tata Kelola dan Kelembagaan			
	Belanja barang	10.500.000,-	10.500.000,-	100%
10.	Langganan Internet	2.640.000.000,-	2.640.000.000,-	100%
	Total	3.640.000.000,-	3.551.810.479,-	97,58%

Tabel 12 : Realisasi Anggaran Tahun 2022 Kegiatan UPT TIK dari Dana PNBK 2022 dan dari dana tambahan dana Universitas Riau Tahun 2022.

**Realisasi Anggaran Kegiatan UPT TIK dari
Dana Alokasi Tambahan Universitas Riau Tahun 2022**

No	Jenis Belanja/Kegiatan	Anggaran (Rp)	Capaian (Rp)	Realisasi
1.	Berlangganan Lisensi Google Workspace for Education Universitas Riau	881.000.000,-	880.000.000,-	100%
2.	Pengadaan peralatan pendukung pembelajaran dan laboratorium	540.000.000,-	452.613.000,-	83,83%
	Total	1.421.000.000,-	1.333.613.000,-	93,86 %

Tabel 13 : Realisasi Anggaran Kegiatan UPT TIK dari Dana Alokasi Dana Tambahan Universitas Riau Tahun 2022

BAB IV PENUTUP

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) merupakan bentuk pertanggungjawaban program dan kegiatan yang telah ditetapkan.

Anggaran kegiatan yang dialokasikan untuk UPT TIK UNRI pada awal tahun 2022 bernilai Rp. 1.000.004.000,- setelah adanya revisi ke- 04 RKA/KL DIPA No 023.17.2.677564/2022 berubah dengan nilai Rp 3.640.000.000,- (tiga milyar enam ratus empat puluh juta rupiah), ditambah dengan Alokasi Dana Tambahan Universitas sebesar Rp .1.421.000.000,-(satu milyar empat ratus dua puluh satu juta rupiah) Sarana pendukung perkantoran meliputi Belanja Modal Peralatan dan Mesin belanja modal fisik lainnya, Belanja Pemeliharaan, Belanja Gaji dan Tunjangan, Belanja Barang, Belanja Jasa, Belanja Perjalanan, Belanja Barang Persediaan Barang Konsumsi, Langganan Daya dan Belanja penyediaan barang dan jasa BLU lainnya.

Seluruh kegiatan tersebut berjalan sesuai target dengan tingkat ketercapaian 97.58 %. Seluruh kegiatan itu menyerap dana sebesar Rp 3.551.810.479 atau 97.58 % dari pagu dana yang tersedia. Dengan demikian ada sisa anggaran sebesar 2.42%, yaitu dengan tidak terserapnya dana kegiatan pengembangan mutu SDM tenaga kependidikan (belanja barang, dan belanja perjalanan). Sedangkan Untuk Realisasi Anggaran Kegiatan UPT TIK dari Dana Alokasi Dana Tambahan Tahun 2022 senilai Rp. **1.421.000.000,-** dengan capaian realisasi sebesar 94%. Jadi total keseluruhan Alokasi dana untuk UPT TIK pada Tahun 2022 sebesar **Rp. 5.061.004.000,-**.