





**PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR
PENGELOLAAN PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS RIAU**

URAIAN	NAMA	TANDA TANGAN
PEJABAT YANG MENGESAHKAN	Prof. Wan Nishfa Dewi, S.Kp, M.Ng, Ph.D	
KETERANGAN		
TANGGAL MULAI BERLAKU	: 20 Februari 2026	
TOTAL WAKTU PELAKSANAAN TUGAS	: 1206 menit	
WPT (WAKTU PELAKSANAAN TUGAS) KONVERSI	: 20,1 jam/ kegiatan	

PERALATAN DAN PERLENGKAPAN PENUNJANG:

1). Kertas, 2). Alat tulis, 3). Komputer, 4). Aplikasi Microsoft Word.

KEMAMPUAN DAN KEAHLIAN YANG DIBUTUHKAN:

1). Pengoperasian komputer Aplikasi Microsoft Word, 2). Ketelitian, 3). Kecakapan, 4). Kerjasama

NO	SUB KEGIATAN	LANGKAH KERJA/ SKR (STANDAR KEMAMPUAN RATA-RATA)	PRODUK	PERALATAN/ PERLENGKAPAN KERJA
1	Penerimaan surat panggilan pemeriksaan	<ol style="list-style-type: none"> Menerima Surat Panggilan terkait jadwal Pemeriksaan Awal dari KIP beserta lampiran ringkasan permohonan penyelesaian sengketa informasi (5 menit) Memverifikasi kesesuaian Surat Panggilan dengan arsip Keputusan Tertulis dari permohonan keberatan informasi (10 menit) 	Terlaksananya penerimaan surat panggilan pemeriksaan	Kertas, alat tulis
2	Penelaahan informasi yang menjadi sengketa	<ol style="list-style-type: none"> Menyampaikan Surat Panggilan beserta arsip Keputusan Tertulis ke PPID (3 menit) Berkonsultasi dengan PPID terkait informasi yang menjadi sengketa (120 menit) Menerima hasil rekomendasi PIC PPID (30 menit) Berkonsultasi dengan Biro Hukum (120 menit) Menelaah pertimbangan dari PPID terhadap informasi yang disengketakan, dan menerima pertimbangan hukum dan rekomendasi kepada PPID (240 menit) 	Terlaksananya penelaahan informasi yang menjadi sengketa	Kertas, alat tulis
3	Penginformasian tindak lanjut sengketa ke KIP	<ol style="list-style-type: none"> Mengirimkan Surat balasan ke KIP atas Surat Panggilan terkait Pemeriksaan Awal (15 menit) 	Terlaksananya penginformasian tindak lanjut sengketa ke KIP	Pengoperasian komputer Aplikasi Microsoft Word, Kertas, alat tulis
4	Pelaksanaan Mediasi	<ol style="list-style-type: none"> Menghadiri Pemeriksaan Awal di KIP, yang kemudian dilanjutkan dengan tahap Mediasi (180 menit) Memberikan keterangan terkait keberatan informasi yang disengketakan (180 menit) Mendengarkan hasil mediasi yang dituangkan ke dalam kesepakatan mediasi (180 menit) 	Terlaksananya Mediasi	Kertas, alat tulis
5	Penyelesaian sengketa informasi	<ol style="list-style-type: none"> Apabila setuju dengan kesepakatan mediasi, maka penyelesaian sengketa selesai (30 menit) 	Terlaksananya penyelesaian sengketa informasi	Kertas, alat tulis

NO	SUB KEGIATAN	LANGKAH KERJA/ SKR (STANDAR KEMAMPUAN RATA-RATA)	PRODUK	PERALATAN/ PERLENGKAPAN KERJA
		2. Apabila salah satu pihak tidak setuju, maka dapat dilanjutkan ke tahap Ajudikasi (120 menit)		
	TOTAL WAKTU PELAKSANAAN TUGAS	1206 menit		
	WPT (WAKTU PELAKSANAAN TUGAS) KONVERSI	20.1 jam/ kegiatan		