



**LAPORAN MONITORING & EVALUASI
E-SPMI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS RIAU**

2022




LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MONEV E-SPMI TIM SPMF FAKULTAS TEKNIK


1. Judul : Laporan Pelaksanaan Monev E-SPMI Fakultas Teknik
2. Ketua : Dr. Said Zul Amraini, ST., MT
3. Sekretaris : Muhd. Arief Al Husaini, ST., MT
4. Koordinator Divisi Monev : Dr. Eng. Rahmat Iman Mainil, ST., MT
5. Koordinator Divisi SPMI : Gunadi Priyambada, ST., MT
6. Koordinator Divisi Audit Mutu Akademik : Rahmat Rizal Andhi, ST., MT

Ketua Tim SPMF FT:



Dr. Said Zul Amraini, ST., MT
NIP. 19680927 198903 1003

Pekanbaru, 30 Juni 2022
Sekretaris Tim SPMF FT,



Muhd. Arief Al Husaini, ST., MT
NIP. 19910920 201803 1001

Mengetahui:

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik



Prof. Zuchra Helwani, ST., MT., Ph.D
NIP. 19691724 199803 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, laporan pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI yang dinamakan e-SPMI Universitas Riau. Laporan ini merupakan hasil pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) untuk Program Studi Program Studi di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Riau tahun 2022. Penilaian didasarkan atas data/informasi dan isian yang telah diunggah pada sistem online e-SPMI sebagai bentuk pengisian serta klarifikasi dan verifikasi saat visitasi ke Program Studi.

SPMI tahun 2022 merupakan kelanjutan dari pelaksanaan SPMI yang diselenggarakan Universitas Riau dalam rangka meningkatkan kinerja Prodi dan dimaksudkan untuk membantu Prodi mempersiapkan diri dalam rangka akreditasi BAN-PT dan sertifikasi / akreditasi dari lembaga sertifikasi / akreditasi luar negeri serta sebagai bentuk pelaksanaan Undang – Undang yang mewajibkan PT melaksanakan SPMI untuk penjaminan mutu kepada masyarakat dan pemangku kepentingan.

Panitia pelaksana dalam hal ini pihak Penjaminan Jaminan Mutu (PJM) telah berusaha maksimal agar penyelenggaraan Monitoring Evaluasi ini berjalan dengan baik, bersifat obyektif dan independent, saran dan masukan semua pihak untuk perbaikan pelaksanaan e-SPMI ini sangatlah diharapkan. Kami berharap laporan ini dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya.

Akhir kata kami menyampaikan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada para Auditor, Tim Auditee SPMF Fakultas Teknik, semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pelaksanaan e-SPMI tahun 2022.

Pekanbaru, 30 Juni 2022
Tim SPMF Fakultas Teknik

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| KATA PENGANTAR | 2 |
| DAFTAR ISI | 3 |
| DAFTAR GAMBAR | 4 |
| LATAR BELAKANG | 7 |
| DASAR PELAKSANAAN | 9 |
| TUJUAN PELAKSANAAN | Error! Bookmark not defined. |
| MEKANISME PELAKSANAAN | 11 |
| HASIL ANALISIS PELAKSANAAN | 12 |
| REKOMENDASII PEMBAHASAN RTM FAKULTAS TEKNIK | 29 |
| DOKUMENTASI DAN LAMPIRAN | 29 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar. 1 Kondisi Eksisting Data Mutu Fakultas Teknik..... | 13 |
| Gambar. 2 Isian Mutu Prodi S2 Teknik Kimia | 13 |
| Gambar. 3 Progres Formulir Mutu Prodi S2 Teknik Kimia..... | 14 |
| Gambar. 4 Isian Mutu Prodi S2 Teknik Sipil | 14 |
| Gambar. 5 Progres Formulir Mutu Prodi S2 Teknik Sipil | 15 |
| Gambar. 6 Isian Mutu Prodi S2 Teknik Mesin..... | 15 |
| Gambar. 7 Progres Formulir Mutu Prodi S2 Teknik Mesin | 16 |
| Gambar. 8 Isian Mutu Prodi S1 Arsitektur..... | 16 |
| Gambar. 9 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Arsitektur | 17 |
| Gambar. 10 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Elektro | 17 |
| Gambar. 11 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Elektro..... | 18 |
| Gambar. 12 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Informatika | 18 |
| Gambar. 13 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Informatika | 19 |
| Gambar. 14 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Kimia | 19 |
| Gambar. 15 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Kimia | 20 |
| Gambar. 16 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Lingkungan..... | 20 |
| Gambar. 17 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Lingkungan | 20 |
| Gambar. 18 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Mesin..... | 21 |
| Gambar. 19 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Mesin..... | 21 |
| Gambar. 20 Isian Mutu Prodi Profesi Insinyur | 22 |
| Gambar. 21 Progres Formulir Mutu Prodi Profesi Insinyur | 22 |
| Gambar. 22 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Sipil | 23 |
| Gambar. 23 Progres Formulir Mutu S1 Teknik Sipil..... | 23 |
| Gambar. 24 Isian Mutu Prodi D3 Teknik Elektro | 24 |
| Gambar. 25 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknik Elektro..... | 24 |
| Gambar. 26 Isian Mutu Prodi D3 Teknik Kimia | 25 |
| Gambar. 27 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknik Kimia..... | 25 |

| | |
|--|----|
| Gambar. 28 Isian Mutu Prodi D3 Teknik Mesin..... | 26 |
| Gambar. 29 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknik Mesin | 26 |
| Gambar. 30 Isian Mutu Prodi D3 Teknik Sipil | 27 |
| Gambar. 31 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknik Sipil..... | 27 |
| Gambar. 32 Isian Mutu Prodi D3 Teknologi Pulp dan Kertas | 28 |
| Gambar. 33 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknologi Pulp dan Kertas..... | 28 |

LATAR BELAKANG

Mutu pendidikan menjadi isu krusial dalam pengembangan dunia pendidikan tinggi di Indonesia. Dunia pendidikan mendapatkan tantangan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan mampu bersaing dalam segala hal, termasuk mampu menyesuaikan diri dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi. Perguruan tinggi diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi lengkap sesuai dengan tuntutan dunia kerja. Pentingnya aspek mutu pendidikan, pemerintah telah mengeluarkan kebijakan dan peraturan yang bertujuan secara khusus untuk meningkatkan kualitas pendidikan, dengan membuat program pendidikan yang komprehensif dan terpadu.

Institusi pendidikan harus proaktif membangun sistem penjaminan mutu internal. Penerapan sistem penjaminan mutu internal merupakan kegiatan sistematis, terstruktur dan terencana yang harus dilakukan oleh setiap perguruan tinggi untuk menjamin agar sistem pendidikan di institusinya berlangsung dengan baik dan berkelanjutan. Pendidikan tinggi yang bermutu merupakan pendidikan tinggi yang menghasilkan lulusan yang mampu secara aktif mengembangkan potensinya dan menghasilkan Ilmu Pengetahuan dan/atau Teknologi yang berguna bagi masyarakat, bangsa, dan negara.

Penjaminan mutu Pendidikan Tinggi merupakan kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu Pendidikan Tinggi secara terencana dan berkelanjutan. Untuk mendapatkan pendidikan tinggi yang bermutu tersebut, pemerintah menyelenggarakan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM DIKTI). Penjaminan mutu pada pendidikan tinggi dilakukan melalui penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan (PPEPP) Standar Pendidikan Tinggi (SPT).

SPMI yang dilaksanakan oleh Fakultas Teknik adalah menjamin pemenuhan Standar Nasional Dikti, Standar PT, dan Standar Internal secara sistemik dan berkelanjutan sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu di setiap Program Studi di Fakultas Teknik. Hal tersebut sejalan dengan UU. Nomor 12 Tahun 2012 Pasal 54, penjelasan dalam Permenristekdikti Nomor 44 Tahun 2015. Pelaksanaan e-SPMI tahun 2022 adalah upaya

pemantauan melalui monitoring dan evaluasi pelaksanaan standar yang ada di lingkungan Fakultas Teknik. Harapan dari terlaksananya dapat mengetahui kondisi budaya mutu yang telah diterapkan di Program Studi Fakultas Teknik Universitas Riau. Informasi yang diambil melalui data yang di upload oleh Gugus Penjamin Mutu Program Studi melalui website Pusat Jaminan Mutu Universitas Riau.

Auditee SPMF Fakultas Teknik melakukan analisa yang di peroleh dari website PJM sehingga menghasilkan gambaran dari data GPM Program Studi. Hasil analisa Auditee dibawa pada pertemuan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang dihadiri oleh Dekan dan Wakil Dekan I Bidang akademi. Hasil RTM ini akan dilanjutkan ke Gugus Penjamin Mutu Prodi sebagai bentuk rekomendasi. Selanjutnya laporan ini diajukan ke Pusat Jaminan Mutu Universitas Riau sebagai laporan Monitoring dan Evaluasi. Laporan ini diarsipkan baik secara softcopy di website PJM Universitas Riau dan hardcopy di Kantor PJM Universitas Riau. Dengan selesainya laporan ini maka selesai proses pemantauan jaminan mutu siklus 1 tahun 2022.

DASAR PELAKSANAAN

Pedoman dan landasan hukum pelaksanaan SPMI Universitas Riau sebagai penjaminan mutu internal adalah sebagai berikut :

1. Permendikbud No 3 Tahun 2020, SN – Dikti,
2. Permendikbud No 5 Tahun 2020, Akreditasi Prodi & PT
3. Permendikbud No 7 Tahun 2020, Pendirian, Perubahan, Pembubaran PTN dan PTS
4. Permendikbud No 754 Tahun 2020 Tentang Indikator Kinerja PTN dan L2Dikti
5. Permenristekdikti No. 61 Tahun 2016, PDDikti
6. Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016, SPM Dikti
7. Peraturan Pemerintah No. 17 Tahun 2010 Pasal 96
8. Undang – undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 51, 52 dan 53,
9. Peraturan Menteri Ristekdikti RI No 81 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Riau,
10. Peraturan Pemerintah No. 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi, Pasal 13, 14, Pasal 21 ayat d, Pasal 25 ayat b, Pasal 28 ayat c, Pasal 32 ayat e,
11. Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, Pasal 3 dan 4,
12. Permenristekdikti No 32 tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi,
13. Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal,
14. Bahan Pelatihan Audit Mutu Internal Perguruan Tinggi diselenggarakan IPB University.

TUJUAN PELAKSANAAN

Tujuan dilaksanakannya monitoring dan evaluasi e-SPMI di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Riau adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun budaya mutu Program Studi di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Riau;
2. Menjamin keberlangsungan penjaminan mutu yang terstruktur di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Riau;
3. Mempermudah pelaksanaan e-SPMI di Fakultas Teknik Universitas Riau;
4. Melakukan evaluasi terhadap SPMI agar dilakukan rekomendasi dan saran untuk perbaikan kinerja Program Studi.

MEKANISME PELAKSANAAN

Pelaksanaan SPMI di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Riau tahun 2022 dilaksanakan melalui e-SPMI dimana pada tahun 2022 evaluasi difokuskan pada aspek evaluasi dokumen dan penilaian desk evaluasi. Adapun tahapan pelaksanaan e-SPMI yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pengelola Program Studi dan SPMF di Fakultas Teknik Mengikuti sosialisasi pengisian SPMF pada tanggal 28 Maret 2022;
2. Pengelola Program Studi melaksanakan pengisian isian mutu pada 13-31 Mei 2022;
3. Selanjutnya dilaksanakan monitoring dan evaluasi dokumen yang telah diinputkan oleh Program Studi oleh tim SPMF Fakultas Teknik;
4. Hasil e-SPMI kemudian dibahas pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Riau;
5. Hasil pelaksanaan e-SPMI kemudian dijabarkan pada Laporan e-SPMI yang disampaikan pada Pusat Jaminan Mutu Universitas.

HASIL ANALISIS PELAKSANAAN

A. KONDISI EKSTING DATA

Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Fakultas Teknik Universitas Riau bertanggungjawab memonitor kinerja dari 16 Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Program Studi yaitu :

1. GPM S2 Teknik Kimia
2. GPM S2 Teknik Sipil
3. GPM S2 Teknik Mesin
4. GPM S1 Arsitektur
5. GPM S1 Teknik Elektro
6. GPM S1 Teknik Informatika
7. GPM S1 Teknik Kimia
8. GPM S1 Teknik Lingkungan
9. GPM S1 Teknik Mesin
10. GPM Profesi Insinyur
11. GPM S1 Teknik Sipil
12. GPM D3 Teknik Elektro
13. GPM D3 Teknik Kimia
14. GPM D3 Teknik Mesin
15. GPM D3 Teknik Sipil
16. GPM D3 Teknologi Pulp dan Kertas

Secara keseluruhan total skor mutu Fakultas Teknik adalah 1538 dengan 34% Progress isian mutu fakultas dan 8% progress formulir mutu fakultas seperti yang terlihat pada gambar dibawah ini.



Gambar. 1 Kondisi Eksisting Data Mutu Fakultas Teknik

Sebaran progress input dan monitoring data mutu per Program Studi akan dijelaskan pada subbab berikutnya. Secara umum progress isian dan monitoring data mutu Fakultas Teknik masih sangat rendah. Hal ini dapat menjadi bahasan pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) untuk menghasilkan solusi agar nilai dan progress isian dan monitoring data mutu Fakultas Teknik pada siklus mutu berikutnya lebih baik lagi.

A.1. Data Mutu Program Studi S2 Teknik Kimia

Program Studi S2 Teknik Kimia melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 84 Kriteria Mutu, tetapi belum ada 1 pun Kriteria yang mencantumkan data dukungnya seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S2 Teknik Kimia

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|---------------|---------------|
| 1.1.a | 1 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 1.1.b | 1 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 1.2.a | 1 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 1.5.a | 3 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 1.3.b | 4 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |

Gambar. 2 Isian Mutu Prodi S2 Teknik Kimia

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi S2 Teknik Kimia belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya.

GPM Program Studi S2 Teknik Kimia belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 3 Progres Formulir Mutu Prodi S2 Teknik Kimia

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.2. Data Mutu Program Studi S2 Teknik Sipil

Program Studi S2 Teknik Sipil melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 91 Kriteria Mutu, tetapi belum ada 1 pun Kriteria yang mencantumkan data dukungnya seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|--------------------------------|-------------------------------|
| 11.a | 2 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |
| 11.b | 1 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |
| 12.9 | 1 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |
| 13.a | 4 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |

Gambar. 4 Isian Mutu Prodi S2 Teknik Sipil

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi S2 Teknik Sipil belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi S2 Teknik Sipil belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir S2 Teknik Sipil

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 5 Progres Formulir Mutu Prodi S2 Teknik Sipil

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.3. Data mutu Program Studi S2 Teknik Mesin

Program Studi S2 Teknik Mesin melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 19 Kriteria Mutu, tetapi belum ada 1 pun Kriteria yang mencantumkan data dukungnya seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S2 Teknik Mesin

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|---------------|---------------|
| 11a | 4 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 11b | 0 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 12a | 4 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 13a | 4 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |

Gambar. 6 Isian Mutu Prodi S2 Teknik Mesin

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi S2 Teknik Mesin belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi S2 Teknik Mesin belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir S2 Teknik Mesin

| Indes | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 7 Progres Formulir Mutu Prodi S2 Teknik Mesin

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.4. Data Mutu Program Studi S1 Arsitektur

Program Studi S1 Arsitektur belum melakukan pengisian form mutu seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S1 Arsitektur

| Indes | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|

Gambar. 8 Isian Mutu Prodi S1 Arsitektur

Tanpa adanya input isian mutu dari Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Program Studi, maka secara otomatis monitoring data isian mutu oleh Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Fakultas juga tidak terlaksana. GPM Program Studi S1 Arsitektur melakui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan penginputan formulir mutu sebanyak 24 Formulir pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir S1 Arsitektur

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 2.1 | Link Formulir Mutu | Kurikulum 2018 | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 3.1 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 3.12 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 3.13 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 3.2 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |

Gambar. 9 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Arsitektur

Dari gambar diatas dapat dilihat status formulir masih “*Sudah Submit*” yang berarti tim SPM Fakultas belum melakukan monitoring untuk melihat validitas dari formulir mutu yang sudah diinput oleh GPM Prodi.

A.5. Data Mutu Program Studi S1 Teknik Elektro

Program Studi S1 Teknik Elektro belum melakukan pengisian form mutu seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S1 Teknik Elektro

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|

Gambar. 10 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Elektro

Tanpa adanya input isian mutu dari Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Program Studi, maka secara otomatis monitoring data isian mutu oleh Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Fakultas juga tidak terlaksana. GPM Program Studi S1 Teknik Elektro belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S1 Teknik Elektro

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|

Gambar. 11 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Elektro

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.6. Data Mutu Program Studi S1 Teknik Informatika

Program Studi S1 Teknik Informatika melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 4 Kriteria Mutu. Dari 4 kriteria mutu yang diinput, 1 kriteria sudah mencantumkan data dukungya seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S1 Teknik Informatika

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-----------------------------------|-----------|--------------|---------------|
| 11a | 0 | Lihat Data Dukung | Test | Invalid | Validasi Data |
| 11b | 3 | | | Invalid | Validasi Data |
| 12a | 2 | | | Invalid | Validasi Data |
| 13a | 0 | | | Invalid | Validasi Data |

Gambar. 12 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Informatika

Dari gambar diatas nampak bahwa status isian sudah menunjukkan nilai "Invalid" yang berarti data isian mutu ini sudah dimonitor oleh SPM Fakultas. GPM Program Studi S1 Teknik Informatika melakuai Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan penginputan formulir mutu sebanyak 1 Formulir pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir S1 Teknik Informatika

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------------------|
| 11 | Link Formulir Mutu | Test | Valid | Validasi Data |

Gambar. 13 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Informatika

Dari gambar diatas nampak bahwa status isian sudah menunjukkan nilai "Valid" yang berarti formulir mutu ini sudah dimonitor oleh SPM Fakultas.

A.7. Data Mutu Program Studi S1 Teknik Kimia

Program Studi S1 Teknik Kimia belum melakukan pengisian form mutu seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S1 Teknik Kimia

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|

Gambar. 14 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Kimia

Tanpa adanya input isian mutu dari Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Program Studi, maka secara otomatis monitoring data isian mutu oleh Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Fakultas juga tidak terlaksana. GPM Program Studi S1 Teknik Kimia belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir S1 Teknik Kimia

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 15 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Kimia

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.8. Data Mutu Program Studi S1 Teknik Lingkungan

Program Studi S1 Teknik Lingkungan belum melakukan pengisian form mutu seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S1 Teknik Lingkungan

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|

Gambar. 16 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Lingkungan

Tanpa adanya input isian mutu dari Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Program Studi, maka secara otomatis monitoring data isian mutu oleh Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Fakultas juga tidak terlaksana. GPM Program Studi S1 Teknik Lingkungan belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir S1 Teknik Lingkungan

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 17 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Lingkungan

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.9. Data Mutu Program Studi S1 Teknik Mesin

Program Studi S1 Teknik Mesin belum melakukan pengisian form mutu seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S1 Teknik Mesin

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|

Gambar. 18 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Mesin

Tanpa adanya input isian mutu dari Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Program Studi, maka secara otomatis monitoring data isian mutu oleh Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Fakultas juga tidak terlaksana. GPM Program Studi S1 Teknik Mesin belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir S1 Teknik Mesin

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 19 Progres Formulir Mutu Prodi S1 Teknik Mesin

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.10. Data Mutu Program Studi Profesi Insinyur

Program Studi Profesi Insinyur melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 6 Kriteria Mutu, tetapi belum ada 1 pun Kriteria yang mencantumkan data dukungunya seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|----------------|-----------------|
| 11.a | 3 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |
| 11.b | 3 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |
| 13.a | 2 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |
| 13.b | 1 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |
| 22.a | 3 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |

Gambar. 20 Isian Mutu Prodi Profesi Insinyur

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi Profesi Insinyur belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi Profesi Insinyur belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 21 Progres Formulir Mutu Prodi Profesi Insinyur

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.11. Data Mutu Program Studi S1 Teknik Sipil

Program Studi S1 Teknik Sipil melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 102 Kriteria Mutu, tetapi belum ada 1 pun Kriteria yang mencantumkan data dukungunya seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu S1 Teknik Sipil

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|----------------|-----------------|
| 11.a | 1 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |
| 11.b | 1 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |
| 12.a | 1 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |
| 13.a | 4 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data * |

Gambar. 22 Isian Mutu Prodi S1 Teknik Sipil

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi S1 Teknik Sipil belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi Profesi Insinyur belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir S1 Teknik Sipil

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 23 Progres Formulir Mutu S1 Teknik Sipil

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.12. Data Mutu Program Studi D3 Teknik Elektro

Program Studi D3 Teknik Elektro belum melakukan pengisian form mutu seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu D3 Teknik Elektro

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|
|-------|------|-------------|-----------|--------------|------|

Gambar. 24 Isian Mutu Prodi D3 Teknik Elektro

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi D3 Teknik Elektro belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi D3 Teknik Elektro belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir D3 Teknik Elektro

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 25 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknik Elektro

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.13. Data Mutu Program Studi D3 Teknik Kimia

Program Studi D3 Teknik Kimia melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 52 Kriteria Mutu, tetapi belum ada 1 pun Kriteria yang mencantumkan data dukungnya seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu D3 Teknik Kimia

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|----------------|---------------|
| 1.1.a | 1 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |
| 1.1.b | 0 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |
| 1.2.a | 1 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |
| 1.3.a | 4 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |
| 1.3.b | 4 | | | Belum Lengkapi | Validasi Data |

Gambar. 26 Isian Mutu Prodi D3 Teknik Kimia

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi D3 Teknik Kimia belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi D3 Teknik Kimia belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir D3 Teknik Kimia

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 27 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknik Kimia

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.14. Data Mutu Program Studi D3 Teknik Mesin

Program Studi D3 Teknik Mesin melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 103 Kriteria Mutu. Dari 103 kriteria mutu tersebut, 5 diantaranya sudah dilengkapi dengan data dukung, seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu D3 Teknik Mesin

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|------------------------------------|-----------|-------------------------------|---------------------------------|
| 11.a | 3 | | | Belum Lengkap | Validasi Data * |
| 11.b | 3 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 12.a | 3 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 13.a | 4 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 13.b | 4 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |

Gambar. 28 Isian Mutu Prodi D3 Teknik Mesin

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi D3 Teknik Mesin belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi D3 Teknik Mesin melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan penginputan formulir mutu sebanyak 19 Formulir pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir D3 Teknik Mesin

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|------------------------------------|-----------|------------------------------|---------------------------------|
| 1.1 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 1.2 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 2.1 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 2.2 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |
| 3.1 | Link Formulir Mutu | | Sudah Submit | Validasi Data * |

Gambar. 29 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknik Mesin

Dari gambar diatas dapat dilihat status formulir masih "*Sudah Submit*" yang berarti tim SPM Fakultas belum melakukan monitoring untuk melihat validitas dari formulir mutu yang sudah diinput oleh GPM Prodi.

A.15. Data Mutu Program Studi D3 Teknik Sipil

Program Studi D3 Teknik Sipil melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 18 Kriteria Mutu dimana isian mutu ini belum dilengkapi dengan data dukung, seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu D3 Teknik Sipil

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|-------------|-----------|---------------|---------------|
| 1.1.a | 1 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 1.1.b | 0 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 1.5.a | 1 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |
| 1.5.b | 0 | | | Belum Lengkap | Validasi Data |

Gambar. 30 Isian Mutu Prodi D3 Teknik Sipil

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi D3 Teknik Sipil belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi D3 Teknik Sipil belum melakukan penginputan formulir mutu pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir D3 Teknik Sipil

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|
|-------|---------------|-----------|-----------------|------|

Gambar. 31 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknik Sipil

Tanpa adanya input fomulir mutu yang dilakukan oleh GPM, maka dapat dipastikan monitoring formulir mutu oleh SPM Fakultas juga tidak terlaksana pada siklus SPMI kali ini.

A.16. Data Mutu Program Studi D3 Teknologi Pulp dan Kertas

Program Studi D3 Teknologi Pulp dan Kertas melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan pengisian form mutu sebanyak 103 Kriteria Mutu. Dari 103 kriteria mutu

tersebut, 56 diantaranya sudah dilengkapi dengan data dukung, seperti terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Isian Form Mutu Program Studi

Tabel Isian Form Mutu D3 Teknologi Pulp dan Kertas

| Index | Skor | Data Dukung | Deskripsi | Status Isian | Aksi |
|-------|------|----------------------------------|--|---------------|-----------------|
| 11a | 1 | Link Data Dukung | Ada informasi tentang pembayaran UKT | Sudah Isian | Validasi Data ▼ |
| 11b | 0 | Link Data Dukung | Tidak tersedia | Sudah Isian | Validasi Data ▼ |
| 12a | 3 | | | Belum Lengkap | Validasi Data ▼ |
| 13a | 4 | Link Data Dukung | Ada di dalam sistem informasi akademik masing-masing dosen | Sudah Isian | Validasi Data ▼ |

Gambar. 32 Isian Mutu Prodi D3 Teknologi Pulp dan Kertas

Dari gambar diatas juga terlihat bahwa isian mutu prodi D3 Teknologi Pulp dan Kertas belum dimonitor oleh tim SPM Fakultas Teknik sehingga belum terlihat validitas data isian mutunya. GPM Program Studi D3 Teknologi Pulp dan Kertas melalui Gugus Penjaminan Mutunya sudah melakukan penginputan formulir mutu sebanyak 19 Formulir pada siklus SPMI ini. Hal ini bisa terlihat pada gambar dibawah ini.

Monitoring Data Formulir Mutu Program Studi

Tabel Data Formulir D3 Teknologi Pulp dan Kertas

| Index | Link Formulir | Deskripsi | Status Formulir | Aksi |
|-------|------------------------------------|-----------|-----------------|-----------------|
| 10.1 | Link Formulir Mutu | | Sudah Isian | Validasi Data ▼ |
| 6.1 | Link Formulir Mutu | | Sudah Isian | Validasi Data ▼ |
| 6.10 | Link Formulir Mutu | | Sudah Isian | Validasi Data ▼ |
| 6.11 | Link Formulir Mutu | | Sudah Isian | Validasi Data ▼ |
| 6.2 | Link Formulir Mutu | | Sudah Isian | Validasi Data ▼ |

Gambar. 33 Progres Formulir Mutu Prodi D3 Teknologi Pulp dan Kertas

Dari gambar diatas dapat dilihat status formulir masih “Sudah Submit” yang berarti tim SPM Fakultas belum melakukan monitoring untuk melihat validitas dari formulir mutu yang sudah diinput oleh GPM Prodi.

B. AKAR PERMASALAHAN

Berdasarkan data eksisting yang sudah ada dapat disimpulkan bahwa kinerja GPM Prodi dan SPM Fakultas Teknik masih sangat rendah. Hal ini disebabkan oleh berbagai faktor antara lain :

1. Siklus SPMI kali ini adalah siklus pertama yang dilaksanakan oleh LPPMP Universitas Riau;
2. Sistem yang dikembangkan PJM LPPMP masih baru sehingga Prodi dan Fakultas masih dalam proses belajar untuk melaksanakan SPMI by system;
3. Walaupun GPM dan SPM sudah diresmikan oleh peraturan Rektor No. 8 Tahun 2020, masih banyak Program Studi dan Fakultas yang masih belum memiliki tim GPM dan SPM secara resmi;
4. SPM Fakultas Teknik sudah lama vakum dari kegiatan Penjaminan Mutu Fakultas sehingga masih kesulitan dalam pelaksanaan program-program penjaminan mutu di tingkat fakultas;
5. Kurangnya manajemen data dan berkas di tingkat Program Studi dan Fakultas sehingga tim GPM dan SPM kesulitan dalam melengkapi Isian Mutu dan Formulir Mutu.

C. KENDALA

Perwujudan E-SPMI Pendidikan tinggi harus dilaksanakan dengan pelaksanaan Sistem penjaminan Mutu Internal yang merupakan kegiatan mandiri yang dirancang, dijalankan dan dikendalikan secara mandiri oleh Fakultas Teknik tanpa campur tangan pemerintah. Implementasi E-SPMI di Fakultas Teknik sering menemui kendala/hambatan di lapangan antara lain; kesadaran para pelaku proses pendidikan tentang arti penting 4 penjaminan mutu sebagai kebutuhan stakeholders masih rendah, komitmen para pelaku proses pendidikan tinggi untuk menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan masih kurang, pemahaman terhadap konsep dan implementasi SPM Dikti oleh civitas akademika belum merata, tata kelola dan mekanisme kerja penjaminan mutu belum terbangun dengan utuh,

pemberdayaan sumber daya manusia khususnya para dosen untuk mendukung E-SPMI belum optimal, dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung E-SPMI belum optimal. Hambatan/Kendala Penyusunan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam penyusunan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Fakultas Teknik Universitas Riau adalah sebagai berikut :

1. Kurangnya pemahaman oleh seluruh civitas akademika dan seluruh tenaga kependidikan dalam Fakultas Teknik sehingga menurunkan keterlibatan dalam proses pelaksanaan penjaminan mutu dalam sebuah Fakultas Teknik;
2. Adanya Kelemahan konsistensi, loyalitas serta komitmen dari otoritas Fakultas Teknik dan seluruh perangkat dalam Fakultas Teknik baik internal maupun perangkat external. Hal ini merupakan hal yang urgen karena jika kelemahan ini terjadi maka penyusunan dan implementasi E-SPMI menjadi tidak optimal sehingga Sikap dan pendapat bahwa tanggungjawab untuk menjamin, meningkatkan, dan membudayakan mutu hanya terletak pada Pimpinan atau para pejabat struktural, dan bukan pada setiap individu yang terlibat dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi.;
3. Kurangnya sosialisasi dari seluruh dokumen E-SPMI kepada semua pemangku kepentingan dalam Fakultas Teknik dengan secara intens, berkala, bertahap, sistematis dan berkelanjutan.;
4. Kurangnya pelatihan penyusunan E-SPMI bagi Fakultas Teknik yang dilakukan secara berkala dan bertahap sehingga masih banyak jurusan yang belum paham tentang E-SPMI, serta keterkaitannya dengan SPME atau akreditasi. Serta sering timbul pemahaman yang salah dari pejabat struktural, dosen dan tenaga kependidikan yang mengartikan E-SPMI identik dengan Audit Mutu Akademik Internal.;
5. Kebiasaan sumber daya dan manajemen yang masih menganut pola pikir konvensional dan bekerja tidak berdasarkan standarisasi yang terpola dengan baik. Kebiasaan tersebut menjadikan elemen dalam Fakultas Teknik hanya bekerja secara sendiri-sendiri dan tidak terkoneksi dengan penjaminan mutu yang terdokumentasi dengan baik.;
6. Terkendalanya proses pengunggah data dukung karena link URL yang di digunakan masih belum di peringkas melalui <http://my.unri.ac.id/> sehingga dokumen tidak dapat di unduh dan dokumen menjadi invalid

Kurangnya sosialisasi terhadap pentingnya E-SPMI pada Fakultas Teknik sehingga seluruh elemen dalam Fakultas Teknik termasuk seluruh pemangku kepentingan, cenderung lebih apatis bahkan menolak adanya perubahan pola dalam penjaminan mutu bahkan termasuk juga kesalahan dalam penyusunan dan implementasi E-SPMI.

D. TINDAK LANJUT

Upaya Penanggulangan Kendala dalam Penyusunan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam penyusunan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Fakultas Teknik Universitas Riau adalah sebagai berikut :

1. Dalam penyusunan E-SPMI selalu berusaha mengupayakan untuk memperoleh dukungan penuh dari seluruh elemen Fakultas Teknik yang memiliki otoritas dalam Fakultas Teknik termasuk Perguruan Tinggi dan Pengguna lulusan;
2. Membentuk tim kerja yang solid, loyal dan berkomitmen untuk memulai menyiapkan perancangan dan penyusunan serta pelaksanaan E-SPMI di setiap Program Studi di Fakultas Teknik;
3. Melakukan pertemuan secara rutin dan intens serta berkala antara tim kerja penyusun E-SPMI dengan semua stakeholder dan civitas akademika serta pejabat struktural yang memiliki kaitan dengan penyusunan, pelaksanaan, evaluasi dan peningkatan E-SPMI Fakultas Teknik dalam rangka menampung dan menyelesaikan kendala dan masalah yang dihadapi dalam E-SPMI Fakultas Teknik;
4. Melakukan suatu studi banding ke Perguruan Tinggi lain yang memiliki nama dan sistem E-SPMI yang baik, agar tim memperoleh pengetahuan teoritis dan/atau praktis tentang E-SPMI PT;
5. Senantiasa memberikan pemahaman kepada seluruh perangkat dalam Fakultas Teknik bahwa E-SPMI itu sendiri sebagai sebuah sistem yang utuh, yang dapat dilakukan secara internal ataupun eksternal;
6. Bagi seluruh perangkat/unit kerja dan semua sumberdaya manusia dalam Fakultas Teknik yang secara konsisten, loyal dan komitmen melaksanakan dan mengimplementasikan E-SPMI dalam kegiatan rutinitas sehari-hari diberikan sistem rewards and punishment dalam rangka memacu dan memberikan semangat dalam mengimplementasi E-SPMI;

7. Membuat semboyan yang dirumuskan secara singkat dengan bahasa sederhana, tetapi tepat sasaran untuk memotivasi semua dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa agar bekerja sesuai dengan standar yang digariskan dalam E-SPMI Fakultas Teknik mulai dari pelaksanaan, penyusunan dan evaluasi serta peningkatan pada E-SPMI;
8. Melakukan analisis- analisis secara mendalam misalnya analisis SWOT untuk menilai kondisi riil Fakultas Teknik dan diselaraskan dan dibandingkan visi, misi, dan tujuan dari PT untuk mengetahui sejauh mana kondisi riil PT saat ini telah sejalan atau sesuai dengan visi, misi, dan tujuan tersebut;
9. Melakukan suatu studi kepustakaan tentang hal-hal yang berkaitan dengan perancangan dan penyusunan serta pelaksanaan E-SPMI PT dalam rangka memberikan ilmu dan motivasi kepada tim kerja penyusun E-SPMI;
10. Membuat suatu kotak saran untuk menghimpun seluruh informasi dan dan saran serta kritik yang membangun dari para pemiliki kepentingan didalam dan diluar Fakultas Teknik agar sistem ini secara serentak dan terintegrasi secara nyata dan sempurna.

REKOMENDASI PEMBAHASAN RTM FAKULTAS TEKNIK

Rekomendasi pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Teknik Universitas Riau :

1. Melakukan rapat antara Kaprodi, Ketua Jurusan, Tim SPMF, dan Manajemen Fakultas untuk penyampaian hasil Monitoring dan Evaluasi SPMI Siklus I sehingga ada kesadaran peningkatan pada Monitoring dan Evaluasi SPMI Siklus II;
2. Menyampaikan kepada Kaprodi untuk membentuk Gugus Penjamin Mutu (GPM) tingkat Program Studi di Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Riau;
3. Menyarankan GPM membentuk sistem kelola data sehingga adanya data yang terpusat;
4. Perlu pelaksanaan BIMTEK atau Workshop GPM dalam pembentukan Budaya Mutu dan pelaksanaan Monitoring SPMI di internal Program Studi;
5. Perlu menyediakan wadah saran dan rekomendasi baik secara manual maupun penggunaan google form secara berkala pada GPM;
6. Perlu mempercepat pelaksanaan visitasi pada SPMF yang sudah baik sebagai benchmarking pelaksanaan penjaminan mtu;

DOKUMENTASI RTM



