



**Kampus
Merdeka BerAKHLAK**
INDONESIA JAYA
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaborasi



LAPORAN KINERJA UPT TIK UNIVERSITAS RIAU 2024



Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga seluruh kegiatan pendidikan di Universitas Riau (UNRI) pada tahun 2024 dapat diselenggarakan dengan lancar dan baik tanpa hambatan atau permasalahan yang signifikan dalam pencapaiannya. Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Telekomunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) berhasil menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja (LAKIN) Tahun 2024 dalam rangka memenuhi Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 Tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, serta Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Atas dasar hal ini, Pemerintah mengamanatkan kepada setiap Instansi Pemerintah untuk menyusun Laporan Kinerja setiap tahun.

Laporan Kinerja ini menyajikan informasi atas pencapaian sasaran strategis/sasaran program/sasaran kegiatan beserta indikator kinerjanya sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kinerja Universitas Riau Tahun 2024 sebagai bentuk laporan pertanggungjawaban kepada *Stakeholder*. Universitas Riau pada tahun 2024 menetapkan 4 (empat) sasaran dan 10 (sepuluh) indikator kinerja serta secara umum telah berhasil merealisasikan target kinerja yang ditetapkan dalam perjanjian Kinerja. Laporan Kinerja Tahun 2024 merupakan cerminan terselenggaranya rencana program dan kegiatan pembangunan pendidikan berdasarkan sasaran Rencana Strategis 2020-2024 Institusi dan Unit Kerja yang selanjutnya dijabarkan dalam dokumen Penetapan Kinerja Tahun 2024 dalam mewujudkan visi-misi yang diemban.

Oleh sebab itu, dalam mewujudkan siklus berkelanjutan atas proses perencanaan, pemantauan, dan umpan balik yang memiliki nilai manfaat bagi berbagai pihak diperlukan ketelitian dan kecermatan dalam penyusunannya. Sebagai data terpadu antara kinerja kegiatan dan kinerja anggaran, serta antara sasaran dan capaian keluaran yang terintegrasi secara timbal-balik. Sehingga Laporan Kinerja tahun 2024 diharapkan dapat menjadi instrumen yang layak untuk menilai efektivitas, efisiensi dan produktivitas institusi. Secara teknis, Laporan Kinerja

tahun 2024 dalam proses penyusunannya melibatkan seluruh Pegawai di Unit Pelaksana Teknik Teknologi Informasi dan Telekomunikasi.

Dalam Laporan Kinerja ini memberikan gambaran objektif tentang kinerja yang dihasilkan Universitas Riau pada tahun 2024. Selain itu, tantangan dan permasalahan dalam pencapaian kinerja juga dijabarkan, yang kemudian menjadi acuan dalam menetapkan strategi/inovasi kerja kedepannya. Semoga laporan kinerja ini bermanfaat sebagai bahan evaluasi perencanaan program/kegiatan dan anggaran, perumusan kebijakan bidang pendidikan dan kebudayaan serta peningkatan kinerja di tahun mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Pekanbaru, 23 Desember 2024

Kepala UPT TIK Universitas Riau



Ibnu Daqiqil ID, S.Kom., M.T.I., Ph.D
NIP : 198603202015041001

Daftar Isi

| | |
|---|------------|
| <i>Kata Pengantar</i> | <i>i</i> |
| <i>Daftar Isi</i> | <i>iii</i> |
| <i>Daftar Tabel</i> | <i>iv</i> |
| <i>Daftar Gambar</i> | <i>v</i> |
| <i>Ikhtisar Eksekutif</i> | <i>vi</i> |
| BAB I | 1 |
| Pendahuluan | 1 |
| A. Gambaran Umum | 1 |
| B. Dasar Hukum | 1 |
| C. Tugas Pokok dan Fungsi Serta Struktur Organisasi Unit Kerja | 2 |
| C.1. Tugas Pokok dan Fungsi | 2 |
| C.2. Struktur Organisasi | 8 |
| D. Isu-Isu Strategis dan Peran Strategis Organisasi | 10 |
| D.1. Isu-isu Strategis | 10 |
| D.2. Peran Strategis | 10 |
| E. Permasalahan Utama Yang Dihadapi | 10 |
| E.1. Terbatasnya Sumber Daya Manusia (SDM) | 10 |
| E.2. Kondisi Gedung yang kurang memadai | 11 |
| E.3. Kondisi Server dan Storage di UPT TIK UNRI Tahun 2024 | 12 |
| F. Kondisi Jaringan Internet di Universitas Riau | 19 |
| F.1. Infrastruktur Jaringan | 19 |
| F.2. Kualitas Jaringan | 20 |
| F.3. Tantangan dan Upaya Peningkatan | 21 |
| G. Layanan dan Sarana & Prasarana yang Tersedia di UPT TIK | 22 |
| BAB II | 24 |
| Perencanaan Kinerja | 24 |
| A. Perjanjian Kinerja Tahun 2024 UPT TIK Universitas Riau | 24 |
| B. Visi UPT TIK | 25 |
| C. Misi UPT TIK | 25 |
| D. Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2024 | 25 |
| E. Tujuan Strategis : | 27 |
| BAB III | 28 |
| Akuntabilitas Kinerja | 28 |
| A. Capaian Kinerja Organisasi | 28 |
| B. Realisasi Anggaran | 30 |
| BAB IV | 32 |
| Penutup | 32 |

Daftar Tabel

| | |
|---|-----|
| <i>Tabel 1: Perjanjian Kinerja 2024</i> | vi |
| <i>Tabel 2: Capaian Kinerja UPT TIK Universitas Riau Tahun 2024</i> | vii |
| <i>Tabel 3 : Tugas Pokok dan Fungsi</i> | 3 |
| <i>Tabel 4 : Daftar Nama Pimpinan beserta Staf PNS, PPNN, PHL di UPT TIK UNRI</i> | 9 |
| <i>Tabel 5: Kondisi Server dan Storage di UPT TIK UNRI Tahun 2024</i> | 17 |
| <i>Tabel 6 : Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana di UPT TIK</i> | 22 |
| <i>Tabel 7 : Aplikasi yang dikembangkan oleh UPT TIK</i> | 23 |
| <i>Tabel 8: Perjanjian Kinerja UPT TIK Tahun 2024</i> | 24 |
| <i>Tabel 9: Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2024</i> | 25 |
| <i>Tabel 10 : Perjanjian Kinerja Tahun 2024</i> | 27 |
| <i>Tabel 11: Capaian Kinerja UPT TIK Universitas Riau Tahun 2024</i> | 28 |
| <i>Tabel 12 : Realisasi Anggaran Tahun 2024 Kegiatan UPT TIK dari Dana PNBK dan RM 2024</i> | 30 |

Daftar Gambar

| | |
|--|----|
| <i>Gambar 1 : Grafik Capaian kinerja keuangan</i> | ix |
| <i>Gambar 2 : Struktur Organisasi</i> | 8 |
| <i>Gambar 3 : Layout Gedung UPT TIK</i> | 11 |
| <i>Gambar 4 : Denah Detail Ruangan Lab Komputer Gedung UPT TIK</i> | 11 |
| <i>Gambar 5 : Resources Node Server Colocation</i> | 12 |
| <i>Gambar 6 : Performance Storage Cluster Server Colocation</i> | 13 |
| <i>Gambar 7 : Resources Node Server Proxmox Cluster 1</i> | 14 |
| <i>Gambar 8 : Status Storage Server Proxmox Cluster 1</i> | 14 |
| <i>Gambar 9 : Resources Node Server Proxmox Cluster 2</i> | 15 |
| <i>Gambar 10 : Status Storage Server Proxmox Cluster 2</i> | 16 |
| <i>Gambar 11 : Resources Server HCX</i> | 16 |
| <i>Gambar 12 : Storage Server HCX</i> | 17 |
| <i>Gambar 13 : Topologi Jaringan Backbone Universitas Riau</i> | 19 |
| <i>Gambar 14 : Topologi Jaringan Wireless Universitas Riau</i> | 20 |
| <i>Gambar 15 : Capaian Kinerja Keuangan</i> | 30 |

Ikhtisar Eksekutif

Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi atau disingkat dengan UPT TIK sebagaimana tertuang dalam Peraturan Rektor Universitas Riau Nomor 05 Tahun 2017 tentang Implementasi Organisasi dan Tata Kerja Universitas Riau Pasal 109 huruf b merupakan unit pelaksana teknis di bidang pengembangan dan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Rektor dan dikoordinasikan oleh Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerja Sama, dan Sistem Informasi. UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi dipimpin oleh Kepala UPT, UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi mempunyai tugas melaksanakan pengembangan, pengelolaan, dan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi. Untuk mengimplementasikan Peraturan Rektor tersebut UPT TIK menyusun Target Kontrak Kinerja untuk tahun 2024 yang tertuang dalam Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2024 yang ditandatangani Kepala UPT TIK UNRI.

Tabel 1: Perjanjian Kinerja 2024

| Sasaran | Indikator Kinerja | Rencana Target |
|--|--|----------------|
| I. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi | Jumlah buku Standard Operating Procedure (SOP) | 3 Dokumen |
| | Jumlah Layanan TIK | 5 Layanan |
| II. Tersedianya Sistem Informasi Terpadu Yang Handal | Jumlah Sistem Informasi yang diimplementasikan | 5 Layanan |
| III. Terciptanya SDM TIK yang handal | Jumlah SDM bidang TIK yang terlatih | 4 Orang |
| IV. Tersedianya Pengembangan, Pengelolaan dan Perbaikan Jaringan | Bandwidth Internet Dedicated | 1 Paket |
| V. Terciptanya Tata Kelola berbasis Good University Governance / GUC | Jumlah Pendapatan | 1 M |

Dari target kinerja yang ditetapkan Rektor Universitas Riau dapat di proyeksikan capaian kinerja UPT TIK Universitas Riau yaitu sebagai berikut:

Tabel 2: Capaian Kinerja UPT TIK Universitas Riau Tahun 2024

| Sasaran | Indikator Kinerja | Rencana Target | Capaian | Persentase (%) | Kegiatan |
|--|--|----------------|-----------|----------------|--|
| I. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi | Jumlah buku Standard Operating Procedure (SOP) | 3 Dokumen | 6 Dokumen | 200% | Menyusun SOP layanan TIK 2024 |
| | Jumlah Layanan TIK | 5 Layanan | 7 Layanan | 140% | Menyediakan Layanan Aplikasi : 1. SATU (satu.unri.ac.id) 2. Helpdesk (helpdesk.unri.ac.id) 3. CMS (cms.unri.ac.id) 4. SSO (passport.unri.ac.id) 5. API (api-satu.unri.ac.id) 6. API (api-mahasiswa.unri.ac.id) 7. Mahasiswa (mahasiswa.unri.ac.id) |
| II. Tersedianya Sistem Informasi Terpadu Yang Handal | Jumlah Sistem Informasi yang diImplementasikan | 5 Layanan | 7 Layanan | 140% | Sosialisasi dan Implementasi Layanan Aplikasi : 1. SATU (satu.unri.ac.id) 2. Helpdesk (helpdesk.unri.ac.id) 3. CMS (cms.unri.ac.id) 4. SSO (passport.unri.ac.id) 5. API (api-satu.unri.ac.id) 6. API (api-mahasiswa.unri.ac.id) 7. Mahasiswa (mahasiswa.unri.ac.id) |
| III. Terciptakan SDM TIK yang handal | Jumlah SDM bidang TIK yang terlatih | 4 Orang | 6 Orang | 150% | Menugaskan Staf TIK Untuk Mengikuti Pelatihan Keahlian di bidang IT |
| IV. Tersedianya Pengembangan, Pengelolaan dan Perbaikan Jaringan | Bandwidth Internet Dedicated | 1 Paket | 1 Paket | 100% | 1. Melaksanakan pembuatan TOR dan RAB untuk Sewa Internet Unri. |

| | | | | | |
|--|-------------------|-----|---|---------|--|
| | | | | | 2. Melakukan Pengadaan Sewa Internet Tahun 2024 |
| V. Terciptanya Tata Kelola berbasis Good University Governance / GUC | Jumlah Pendapatan | 1 M | 0 | 0% | 1. Bekerjasama dengan BPU dalam hal pengelolaan sewa ruangan lab komputer 2. Penjajakan awal terkait Kerjasama BSrE untuk tanda tangan elektronik |
| Total | | | | 121,6 % | |

Capaian kinerja UPT TIK Universitas Riau tahun 2024, secara keseluruhan dinyatakan berhasil karena capaian rata-ratanya sebesar 121,6 %, dari 5 (lima) sasaran strategis dan 6 (enam) indikator kinerja , yang ditetapkan Rektor Universitas Riau kepada Kepala UPT TIK 5 (lima) dapat dicapai dan 1 (satu) belum tercapai. Pada sasaran strategis I, II dan III melebihi target yang ditetapkan dan, IV belum tercapai. Adapun faktor faktor penyebab tidak tercapainya target yang ditetapkan disebabkan UPT TIK berfokus untuk meningkatkan layanan dalam bidang Teknologi dan Informasi yang dapat meningkatkan efisiensi, dan keakuratan dalam setiap pelaporan IKU Universitas Riau.

Dalam pencapaiin sasaran strategis yang telah ditetapkan Rektor Universitas Riau Secara umum UPT TIK sudah menggunakan Anggaran sesuai dengan prioritas untuk pengembangan Layanan yang disediakan, capaian kinerja keuangan tahun 2024 adalah sebagai berikut:



Gambar 1 : Grafik Capaian kinerja keuangan

Pagu UPT TIK Universitas Riau tahun 2024 sebesar Rp. 3.640.000.000,-. Dari pagu anggaran tersebut yang dianggarkan untuk mencapai target yang ditetapkan berhasil diserap sebesar Rp. 3.607.054.445,- sehingga persentase daya serap anggaran Universitas Riau sampai akhir Desember 2024 adalah sebesar 99,09 %.

BAB I

Pendahuluan

A. Gambaran Umum

Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) adalah Unit Pengelolaan Layanan dan Pengembangan di bidang Teknologi, Informasi dan Komunikasi di Universitas Riau. Unit ini menjadi pusat pengelolaan layanan berbagai Aplikasi Online ke Rektorat, Fakultas, Unit dan Lembaga yang ada di Lingkungan Universitas Riau.

Dari sejarah berdirinya UPT TIK, pada tanggal 8 November 1989 berdiri Pusat Komputer yang disingkat dengan PUSKOM, yang dikukuhkan dalam Surat Keputusan (SK) Rektor No. 529/PT22.HIQ/1989. Tujuan didirikannya UPT Komputer pada saat itu adalah untuk membantu Universitas Riau (UR) mengembangkan Pendidikan Tinggi dalam era Teknologi dan Informasi.

Sejak tahun 1994, UPT Komputer berubah nama menjadi UPT Pusat Komputer (Puskom) dengan SK Rektor No.234/PT22.HX/1994. Pusat Komputer Universitas Riau merupakan suatu Unit Pelayanan Teknis (UPT) bagi mahasiswa dan seluruh civitas akademika dan berfungsi sebagai pusat teknologi informasi di Universitas Riau.

B. Dasar Hukum

Dasar hukum yang menjadi acuan antara lain :

1. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Riau;

5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Riau;
6. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 40 Tahun 2022 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi;
7. Permendikbudristek Nomor 28 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kemendikbudristek;
8. Permendikbudristek Nomor 13 Tahun 2022 tentang perubahan atas Permendikbud Nomor 22 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2020-2024.

C. Tugas Pokok dan Fungsi Serta Struktur Organisasi Unit Kerja

C.1. Tugas Pokok dan Fungsi

Dalam pencapaian Visi dan Misi dari Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau, diperlukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja di UPT TIK yang telah tercantum dalam SOTK Universitas Riau yang ditetapkan dengan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2017 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Universitas Riau, yang dituangkan dalam beberapa Pasal seperti :

1. Pasal 108 (1) UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 102 huruf b merupakan unit pelaksana teknis di bidang pengembangan dan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Rektor dan dikoordinasikan oleh Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerja Sama, dan Sistem Informasi. (2) UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi dipimpin oleh kepala.
2. Pasal 109 UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi mempunyai tugas melaksanakan pengembangan, pengelolaan, dan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi serta pengelolaan sistem informasi dan jaringan.
3. Pasal 110 dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam Pasal 109, UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi menyelenggarakan fungsi: a. penyusunan rencana, program, dan anggaran UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi; b. pengembangan teknologi informasi dan komunikasi; c. pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi; d. pemberian layanan di bidang teknologi informasi dan

komunikasi; e. pengembangan dan pengelolaan sistem informasi dan komunikasi; f. pengembangan dan pengelolaan jaringan; www.peraturan.go.id 2017, No.1152 g. pemeliharaan dan perbaikan jaringan; dan h. pelaksanaan urusan tata usaha UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi.

4. Pasal 111 UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi terdiri atas: a. kepala; b. Subbagian Tata Usaha; dan c. kelompok jabatan fungsional.
5. Pasal 112 Subbagian Tata Usaha sebagaimana dimaksud dalam Pasal 111 huruf b mempunyai tugas melakukan urusan perencanaan, keuangan, kepegawaian, ketatalaksanaan, ketatausahaan, kerumahtanggaan, dan pengelolaan sarana dan prasarana UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Untuk Pencapaian kinerja dari UPT TIK tersebut, Kepala UPT TIK selaku penanggungjawab telah membentuk beberapa divisi yaitu :

1. Divisi Infrastruktur TI
2. Divisi Sistem Informasi
3. Divisi Pelayanan dan Operasional

Di dalam tabel berikut dijelaskan pembagian tugas pokok dan fungsi dari setiap divisi di UPT TIK.

Tabel 3 : Tugas Pokok dan Fungsi

| No | Nama Divisi | Tugas Pokok dan Fungsi |
|----|--------------------|--|
| 1 | Kepala UPT | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun rencana, program kerja dan anggaran 2. Melaksanakan pengembangan, pengelolaan dan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi serta pengelolaan sistem informasi dan jaringan |
| 2 | Sub Koordinator TU | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun rencana, program kerja dan anggaran subbagian tata usaha dan UPT TIK UNRI 2. Menghimpun dan menelaah peraturan perundang-undangan bidang ketatausahaan dan TIK 3. Menghimpun dan menelaah urusan persuratan dan pengarsipan UPT TIK UNRI |

| | | |
|---|-------------------------|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 4. Mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data kepegawaian UPT TIK UNRI 5. Mengumpulkan data keuangan UPT TIK UNRI 6. Mengumpulkan data layanan UPT TIK UNRI 7. Mengumpulkan data pengelolaan Barang Milik Negara (BMN) dan barang habis pakai UPT TIK UNRI 8. Mengumpulkan data kegiatan kerjasama UPT TIK UNRI 9. Melakukan urusan rapat dinas yang berkaitan dengan UPT TIK 10. Menyusun konsep Laporan Kinerja (LAKIN) UPT TIK UNRI |
| 3 | Divisi Infrastruktur TI | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan management bandwidth 2. Melakukan maintenance Switch Manageable dan Switch Unmanageable 3. Melakukan maintenance user SSO 4. Melakukan management database user SSO 5. Mengelola jaringan Single Sign On (SSO) 6. Mengelola jaringan VPN UNRI 7. Melakukan update Topologi jaringan dan server 8. Melakukan pemetaan lokasi hotspot 9. Melakukan maintenance jaringan internet di lingkungan UNRI (local nodes Fakultas, Unit dan Lembaga) 10. Melakukan maintenance Perangkat FO di UPT TIK UNRI 11. Melakukan maintenance End-to-End nodes dari UPT TIK ke seluruh fakultas, unit dan lembaga di lingkungan UNRI 12. Melakukan monitoring server gateway, CMS, web, email dan storage: penggunaan memory dan hard disk, konektivitas antar server, menyegarkan sistem secara periodik (peak off time), dan menghapus log yang penuh. 13. Menangani troubleshooting/recovery system error: sector crash, kernel panic, service down, database corrupt 14. Mengelola IP public, AS Number dan Domain serta Sub-domain unri.ac.id (>400 sub-domain) |

| | | |
|---|-------------------------|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 15. Mengatur keamanan jaringan/ konektivitas antar server CMS dan Non-CMS (>400 app) dan email (>1 VM server): routing server, zone server, open/close port 16. Melakukan perawatan server dan storage (>30) 17. Mengelola dan menyediakan Virtual Machine (VM) untuk server CMS, Web, Email dan lainnya (>250 VM server) 18. Mengatur jaringan server, segmentasi IP Public dan IP Private antar server, storage, Intranet dan Internet 19. Menjaga dan memperbaiki jika ada jalur listrik yang rusak di UPT TIK terutama di jalur listrik ke Ruang Server UPT TIK di Gedung Arsip UNRI 20. Memastikan kondisi AC dalam ruangan Server berfungsi dengan baik 21. Memastikan Kondisi AC dan Penerangan di gedung UPT TIK dalam keadaan baik 22. Memastikan kondisi genset berfungsi dengan baik 23. Memantau, Memproses, Membalas Permasalahan pada laman helpdesk.unri.ac.id |
| 4 | Divisi Sistem Informasi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan layanan berbasis sistem informasi 2. Melakukan analisis kesesuaian data pada sistem informasi yang tersedia 3. Melakukan monitoring aplikasi sistem informasi admisi 4. Melakukan maintenance dan pengembangan aplikasi dan database penerimaan mahasiswa baru (>7) 5. Melakukan monitoring pengisian KRS online Mahasiswa 6. Melakukan monitoring semua Aplikasi terintegrasi 7. Melakukan monitoring status website Universitas Riau (>292) 8. Melakukan pembuatan website (<i>framework</i>) berdasarkan permintaan pengguna 9. Membuat akun <i>hosting</i> berdasarkan permintaan pengguna 10. Melakukan pengelolaan website unri.ac.id dan tik.unri.ac.id |

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 11. Memberikan pendampingan kepada pengelola website Fakultas dan Lembaga 12. Melakukan backup data website secara berkala 13. Melakukan perbaikan kerusakan pada website 14. Melakukan pembuatan akun baru email 15. Melakukan reset akun email 16. Memantau, Memproses, Membalas Permasalahan pada laman helpdesk.unri.ac.id |
| 5 | Divisi Pelayanan dan Operasional | <ul style="list-style-type: none"> 1. Memberikan Layanan perbaikan Data pada aplikasi dan database Sistem Informasi Akademik 2. Memberikan Layanan Pengecekan data aplikasi dan database portal mahasiswa dan dosen 3. Melakukan perbaikan masalah pada saat pendaftaran mahasiswa baru UNRI 4. Melakukan rekap dan pengajuan perubahan data Mahasiswa dan Alumni ke PDDIKTI 5. Memberikan Layanan Pembuatan dan mereset akun SSO Civitas Akademika Universitas Riau 6. Melakukan perbaikan data mahasiswa pada portal Mahasiswa (mahasiswa.unri.ac.id) 7. Mencetak KTM mahasiswa serta pengisian data RFID 8. Memantau, Memproses, Membalas Permasalahan pada laman helpdesk.unri.ac.id |
| 6 | Pengadministrasi Keuangan | <ul style="list-style-type: none"> 1. Membantu menyusun mata anggaran dana yang dikelola UPT TIK 2. Membuat Rekapitulasi daya serap mata anggaran dana yang dikelola 3. Membantu menyiapkan kebutuhan rapat/pertemuan di UPT TIK 4. Menyiapkan pengurusan usulan pencairan dana ke pihak eksternal 5. Menyajikan data keuangan sesuai ketentuan dan perintah atasan 6. Mengelola administrasi keuangan, seperti: Membuat BKU internal dari bulan Januari s.d Desember, Pencairan honor |

| | | |
|---|--------------------------|--|
| | | <p>kegiatan, pencairan belanja ATK dan bahan habis pakai, pencairan belanja pemeliharaan dan keperluan rumah tangga perkantoran</p> <p>7. Melakukan verifikasi dan konfirmasi data keuangan untuk keakuratan data</p> <p>8. Menggandakan dokumen dalam bentuk digital</p> <p>9. Melakukan pengarsipan dokumen dan dokumen keuangan kedalam buku arsip berdasarkan jenis dan sifatnya</p> |
| 7 | Administrasi Perkantoran | <p>1. Membuat Rekap Laporan Absensi Karyawan</p> <p>2. Membuat Laporan Absensi Harian Karyawan</p> <p>3. Membuat Laporan Absensi Rapat</p> <p>4. Mengelola dan memproses Surat Masuk dan Surat Keluar Melalui Aplikasi SINDE</p> |
| 8 | Petugas Kebersihan | <p>1. Membersihkan Ruangan UPT TIK dan Pekarangan di sekitar Gedung UPT TIK</p> <p>2. Menjaga kebersihan di gedung UPT TIK</p> |

C.2. Struktur Organisasi



Gambar 2 : Struktur Organisasi

Berikut ini adalah daftar nama dan jabatan Pimpinan beserta Staf PNS, PPNP, PHL di UPT TIK Universitas Riau.

Tabel 4 : Daftar Nama Pimpinan beserta Staf PNS, PPNP, PHL di UPT TIK UNRI

| No | Nama | NIP | Pangkat | Gol. | Jabatan | Status |
|----|--|--------------------|-------------|-------|--|--------|
| 1 | Ibnu Daqiqil Id, S.Kom., M.T.I., Ph.D | 198603202015041001 | Penata | III/c | Kepala UPT TIK | PNS |
| 2 | Aedi Kusmara, S.Pi | 197609102014091001 | Penata | III/c | Sub Koordinator Tata Usaha | PNS |
| 3 | Andi Saputra | 198105252008101001 | Penata Muda | III/a | Ketua Divisi Infrastruktur TI | PNS |
| 4 | Herawati, S.Kom | 198010032008102002 | Penata | III/c | Anggota | PNS |
| 5 | Mohd. Teguh Wibowo, S.Kom | - | - | - | Anggota | PPNP |
| 6 | Teguh Permana Putra, A.Md | - | - | - | Anggota | PPNP |
| 7 | Jumiron, A.Md | - | - | - | Anggota | PHL |
| 8 | Ieannoal Vhallah, S. Kom | 198108302024211006 | - | IX | Ketua Divisi Sistem Informasi | PNS |
| 9 | Wannovrinur Kamarullah, S.Kom | - | - | - | Anggota | PPNP |
| 10 | Rifaldi Husni Saih, ST | - | - | - | Anggota | PPNP |
| 11 | Benny Kurnia Sukma, S.Kom | - | - | - | Anggota | PPNP |
| 12 | Siti Fatimah, S.Kom | - | - | - | Ketua Divisi Pelayanan dan Operasional | PPNP |
| 13 | Suhaivi, S.Si, M.Si | - | - | - | Anggota | PPNP |
| 14 | Andrianto Arif, S.Pd., M.Pd | - | - | - | Anggota | PPNP |
| 15 | Derwana Sari, A.Md | - | - | - | Pengadministrasian Umum dan Rumah Tangga | PPNP |
| 16 | Devisa Kurnia Utama, S.Pd | - | - | - | Pengadministrasi Perkantoran | PPNP |
| 17 | Kasmala Dewi | - | - | - | Cleaning Service | PHL |

D. Isu-Isu Strategis dan Peran Strategis Organisasi

D.1. Isu-isu Strategis.

Dalam menjalankan kegiatan organisasi di UPT TIK UNRI , terdapat isu strategis yang mengacu pada isu strategis di Renstra unit kerja

1. Penataan Aset UPT TIK UNRI Belum optimal
2. Pembangunan ZI-WBK/WBBM Belum Optimal
3. Kompetensi SDM bidang pemrograman aplikasi kurang
4. Infrastruktur Peralatan TI yang kurang

D.2. Peran Strategis

Sesuai dengan Tugas dan Fungsi Organisasi UPT TIK mempunyai peran strategis diantaranya

1. Berperan penting dalam penguatan manajemen dan tata kelola yang berkualitas untuk mewujudkan *good governance* melalui peningkatan akuntabilitas kinerja dan reformasi birokrasi
2. Berperan penting dalam membangun sistem informasi yang akuntabel dan transparan bagi seluruh Civitas Akademik Universitas Riau
3. Berperan penting dalam penyediaan aplikasi pembelajaran digital
4. Berperan penting dalam penyediaan layanan

E. Permasalahan Utama Yang Dihadapi

Adapun permasalahan-permasalahan utama yang dihadapi oleh UPT TIK Universitas Riau dalam menjalankan tugas dan fungsi sebagai unit pelaksana teknis bidang teknologi Informasi dan Komunikasi yang diharuskan menunjang tercapainya semua kegiatan yang tertuang dalam renstra Universitas Riau antara lain:

E.1. Terbatasnya Sumber Daya Manusia (SDM)

Saat ini di UPT TIK masih kekurangan Sumber Daya Manusia, dimana jumlah SDM yang ada di UPT TIK berjumlah 18 berkurang menjadi 16 orang termasuk Kepala UPT TIK dan Sub Koordinator TU, dan selebihnya adalah tenaga teknis yang menangani beberapa bidang seperti Divisi Infrastruktur TI 6 (enam) orang berkurang menjadi 5 orang, divisi Sistem Informasi berjumlah 5 (lima) orang berkurang menjadi 4 orang, Divisi pelayanan Operasional berjumlah 3 (tiga) orang, tenaga administrasi keuangan berjumlah 1 (satu) orang, tenaga administrasi perkantoran 1 (satu) orang dan tenaga kebersihan berjumlah 1

E.3. Kondisi Server dan Storage di UPT TIK UNRI Tahun 2024

Seiring dengan bertambahnya jumlah layanan dan aplikasi baru yang memerlukan resource server (HDD, Memory, Processor dan perangkat pendukung lainnya) yang lebih besar, sementara di tahun 2024 jumlah perangkat dan resource Server tidak ada penambahan, sehingga masih mengalami kendala optimalisasi layanan Sistem Informasi Universitas Riau.

Universitas Riau memiliki 2 lokasi penempatan server, yaitu di colocation Datacenter BSD dan di Pekanbaru, Panam.

SERVER COLOCATION :

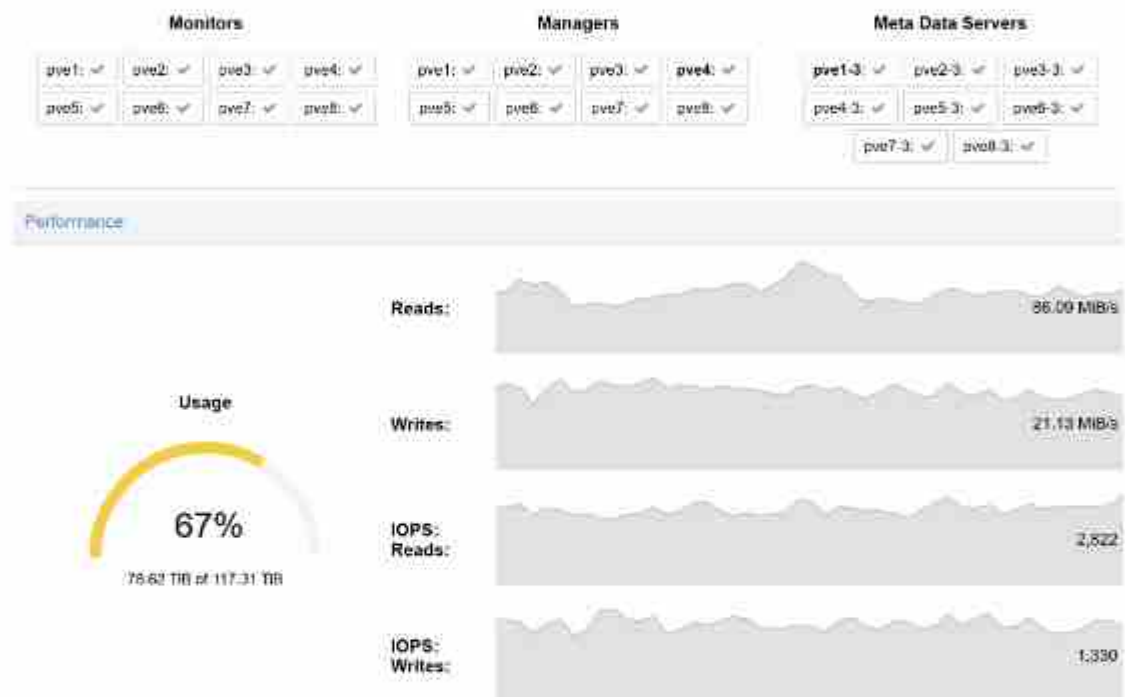
| Type ↑ | Description | Disk usage... | Memory us... | CPU usage |
|--------|-------------|---------------|--------------|------------------|
| node | pve1 | 6.4 % | 25.3 % | 1.0% of 24 CPUs |
| node | pve2 | 10.2 % | 27.7 % | 2.8% of 20 CPUs |
| node | pve3 | 15.1 % | 11.3 % | 1.8% of 24 CPUs |
| node | pve4 | 4.9 % | 43.4 % | 31.1% of 16 CPUs |
| node | pve5 | 38.0 % | 79.2 % | 36.8% of 48 CPUs |
| node | pve6 | 32.9 % | 78.1 % | 32.4% of 48 CPUs |
| node | pve7 | 5.6 % | 79.8 % | 47.0% of 48 CPUs |
| node | pve8 | 21.9 % | 87.5 % | 36.4% of 48 CPUs |



Gambar 5 : Resources Node Server Colocation

Pada server colocation terdapat 8 server fisik seperti gambar diatas. Server-server tersebut memiliki kapasitas yang berbeda-beda, ada yang memiliki 16 CPUs dan 48 CPUs dan memory yang beragam. Dalam pemakaiannya seperti gambar diatas penggunaan rata-rata memory secara keseluruhan sudah mencapai 74% dan rata-rata storage 66%, perihal ini mengindikasikan perlunya ada penambahan kapasitas memory dan storage. Sementara jika dilihat dari utilisasi pada node-node server terlihat pemakaian server sudah mencapai 87% dimana hal ini akan berakibat adanya server yang hank, sehingga perlu direstart secara berkala.

Storage Cluster :

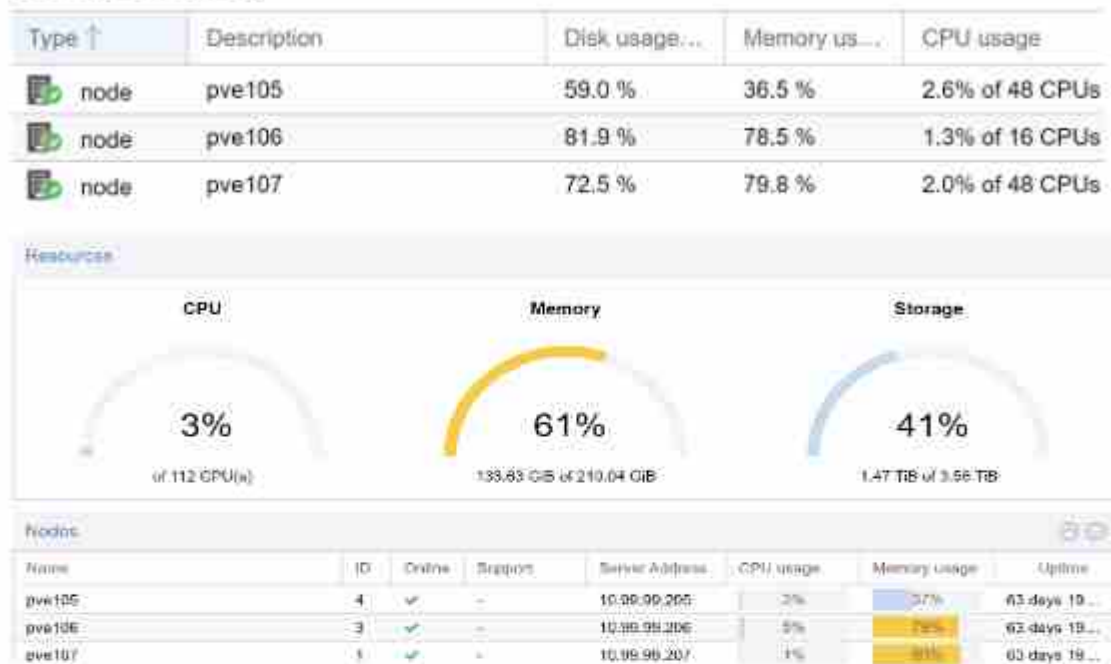


Gambar 6 : Performances Storage Cluster Server Colocation

Pada gambar diatas server cluster menggunakan teknologi cephfs untuk storage server, kapasitas yg sudah digunakan 67%. Dengan kondisi seperti ini perlu adanya penambahan kapasitas storage karena saat ini tidak bisa difungsi untuk menjalankan penyimpanan backups vms.

SERVER PEKANBARU

Proxmox Cluster 1 :



Gambar 7 : Resources Node Server Proxmox Cluster 1

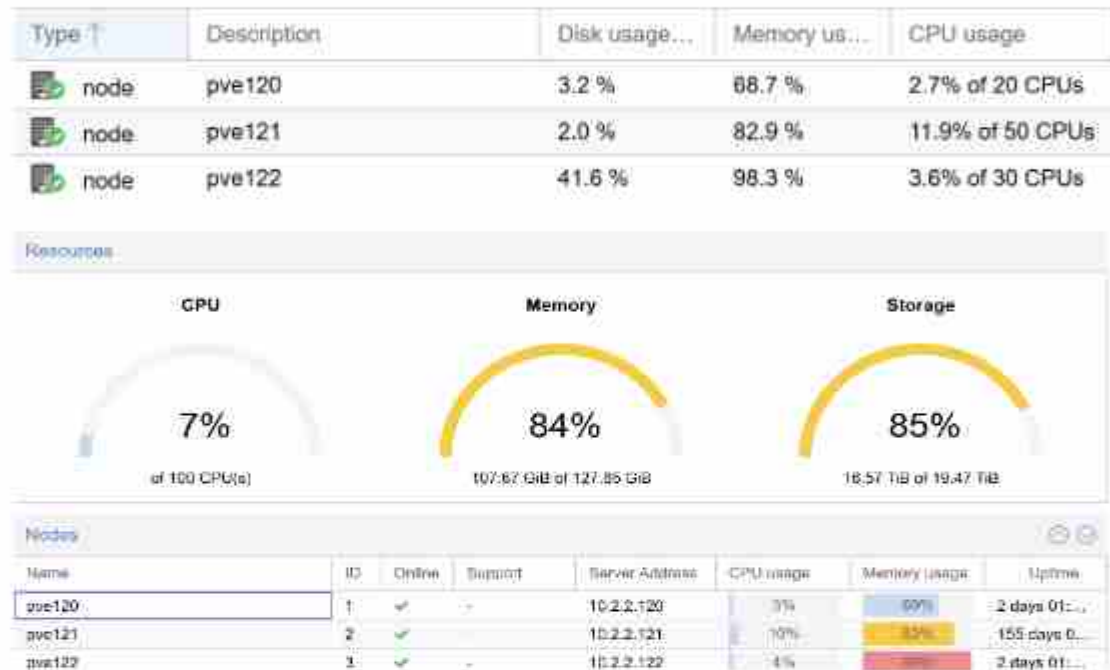
Pada server cluster terdapat 3 server fisik seperti gambar diatas. Server-server tersebut memiliki kapasitas yang berbeda-beda, ada yang memiliki 16 CPUs dan 48 CPUs dan memory yang beragam. Dalam pemakaiannya seperti gambar diatas penggunaan rata-rata memory secara keseluruhan sudah mencapai 61% dan rata-rata storage 41%, perihal ini mengindikasikan perlunya ada penambahan kapasitas memory dan storage. Sementara jika dilihat dari utilisasi pada node-node server terlihat pemakaian server sudah mencapai 80% dimana hal ini akan berakibat adanya server yang hank, sehingga perlu direstart secara berkala.



Gambar 8 : Status Storage Server Proxmox Cluster 1

Pada gambar diatas server cluster menggunakan teknologi share storage server, kapasitas yang sudah digunakan 90%. Dengan kondisi seperti ini perlu adanya penambahan kapasitas storage karena saat ini tidak bisa difungsi untuk menjalankan penyimpanan backups vms.

Proxmox cluster 2 :



Gambar 9 : Resources Node Server Proxmox Cluster 2

Pada server cluster terdapat 3 server virtual seperti gambar diatas. Server-server tersebut memiliki kapasitas yang berbeda-beda, ada yang memiliki 20 CPUs dan 50 CPUs dan memory yang beragam. Dalam pemakaiannya seperti gambar diatas penggunaan rata-rata memory secara keseluruhan sudah mencapai 84% dan rata-rata storage 85%, perihal ini mengindikasikan perlunya ada penambahan kapasitas memory dan storage. Sementara jika dilihat dari utilisasi pada node-node server terlihat pemakaian server sudah mencapai 99% dimana hal ini akan berakibat adanya server yang hang, sehingga perlu direstart secara berkala.

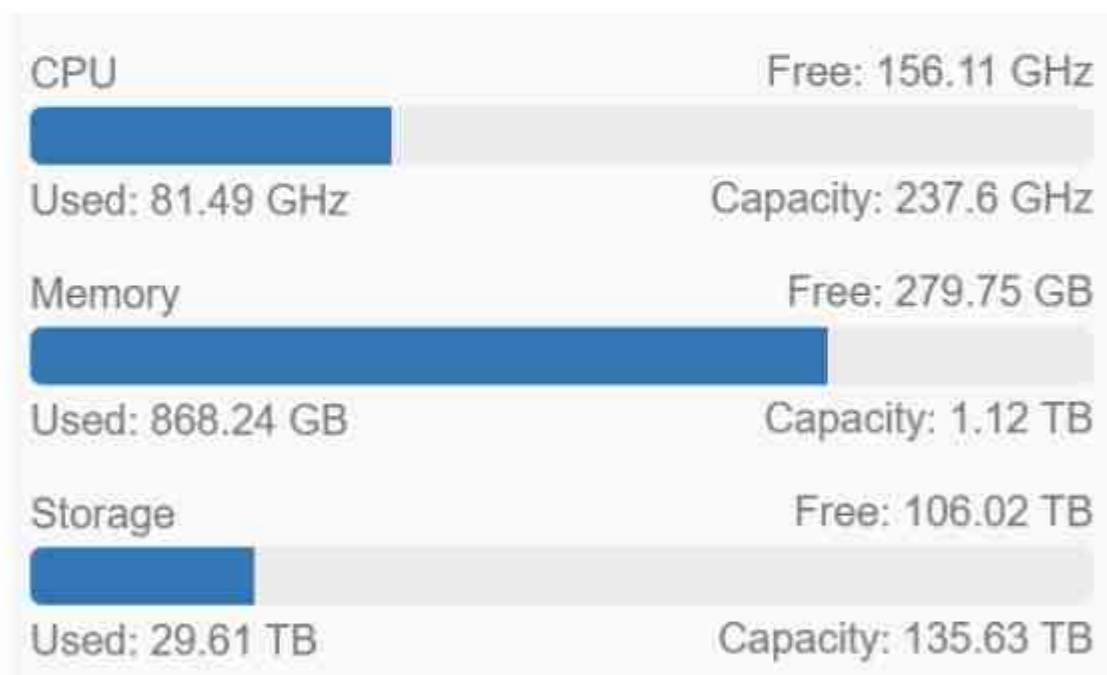
Storage Cluster 2:



Gambar 10 : Status Storage Server Proxmox Cluster 2

Pada gambar diatas server cluster menggunakan teknologi share storage server, kapasitas yang sudah digunakan 90%. Dengan kondisi seperti ini perlu adanya penambahan kapasitas storage karena saat ini tidak bisa difungsi untuk menjalankan penyimpanan backups vms.

Server HCX :



Gambar 11 : Resources Server HCX

Pada server cluster HCX terdapat 3 server fisik seperti gambar diatas. Server-server tersebut memiliki kapasitas yang sama, memiliki 72 CPUs dan memory 384 GB. Dalam pemakaiannya seperti gambar diatas penggunaan rata-rata memory secara keseluruhan sudah mencapai 75% dan rata-rata storage 85%, perihal ini mengindikasikan perlunya

ada penambahan kapasitas memory dan storage. Sementara jika dilihat dari utilisasi pada node-node server terlihat pemakaian server sudah mencapai 21%.

Storage HCX :

| Name | ↑ | Status | Type | Datastore Cluster | Capacity | Free |
|--------------------------|---|----------|--------|-------------------|----------|-----------|
| HX-DS-01 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 14.21 TB |
| HX-MFS-01 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 12.9 TB |
| HX-MFS-02 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 12.85 TB |
| HX-MFS-03 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 11.98 TB |
| HX-MFS-DATA-01 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 13.02 TB |
| HX-MFS-DATA-02 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 13.09 TB |
| HX-MFS-DATA-03 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 13.03 TB |
| HX-PVE-00 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 5.71 TB |
| HX-PVE-01 | | ✓ Normal | NFS 3 | | 15 TB | 8.64 TB |
| SpringpathDS-WZP25230028 | | ✓ Normal | VMFS 6 | | 216 GB | 206.77 GB |

Gambar 12 : Storage Server HCX

Pada gambar diatas server cluster menggunakan teknologi share storage server, kapasitas yang ada bisa ditambahkan karena pemakaian keseluruhan masih 21%.

Secara keseluruhan server yang dikelola oleh UPT TIK adalah server lama, yang belum ada pembaharuan atau upgrade sejak 2021, artinya masih dengan kondisi server dan storage yang ada sebelumnya seperti terlihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 5: Kondisi Server dan Storage di UPT TIK UNRI Tahun 2024

| No | Nama Server/Storage/UPS | Jumlah Processor | Jumlah Core Processor | Logical Processor | Jumlah Memory (GB) |
|----|-------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| 1 | IBM Blade server HS22 | 2 | 4 | 16 | 64 |
| 2 | IBM Blade server HS22 | 2 | 4 | 16 | 64 |
| 3 | IBM Blade server HS22 | 2 | 4 | 16 | 64 |
| 4 | IBM Blade server HS22 | 2 | 4 | 16 | 64 |
| 5 | IBM Blade server HS22 | 2 | 4 | 16 | 44 |
| 6 | IBM Blade server HS22 | 2 | 4 | 16 | 64 |
| 7 | IBM Blade server HS22 | 2 | 4 | 16 | 50 |
| 8 | IBM Blade server HS22 | 2 | 4 | 16 | 54 |

| | | | | | |
|----|---------------------------|--|----|----|-----|
| 9 | IBM Blade server HS23 | 2 | 4 | 8 | 50 |
| 10 | CISCO UCS C240 M3 | 2 | 6 | 24 | 96 |
| 11 | SuperMicro | 1 | 4 | 8 | 32 |
| 12 | Dell PowerEdge R610 | 1 | 8 | 8 | 8 |
| 13 | Dell PowerEdge 2950 | 1 | 2 | 4 | 2 |
| 14 | HP ProLiant DL380G9-684 | 2 | 12 | 48 | 96 |
| 15 | Lenovo System X3650 M5 | 1 | 8 | 16 | 32 |
| 16 | HP ProLiant DL380G9-684 | 2 | 12 | 48 | 96 |
| 17 | Dell CMS | 1 | 10 | 20 | 16 |
| 18 | Lenovo Think System ST550 | 1 | 10 | 20 | 96 |
| 19 | Cisco UCS M5 | 2 | 18 | 72 | 384 |
| 20 | Cisco UCS M5 | 2 | 18 | 72 | 384 |
| 21 | Cisco UCS M5 | 2 | 18 | 72 | 384 |
| 22 | Lenovo System X3650 M5 | 1 | 12 | 24 | 32 |
| 23 | Lenovo System X3650 M5 | 1 | 10 | 20 | 32 |
| 24 | CISCO UCS C240 M3 | 2 | 6 | 24 | 96 |
| 25 | HP ProLiant DL380G9-682 | 1 | 8 | 16 | 48 |
| 26 | HPE ProLiant DL380G10-566 | 2 | 12 | 48 | 384 |
| 27 | HPE ProLiant DL380G10-566 | 2 | 12 | 48 | 384 |
| 28 | HPE ProLiant DL380G10-566 | 2 | 12 | 48 | 384 |
| 29 | HPE ProLiant DL380G10-566 | 2 | 12 | 48 | 384 |
| 30 | Qnap TS-809U | Space 12 TB Raid1 | | | |
| 31 | Qnap TS-809U | Space 80 TB | | | |
| 32 | Qnap TS-809U | Space 8 TB | | | |
| 33 | IBM/DS3524 | Space 24 TB, R4 Mirroring, 12 TB Available | | | |
| 34 | IBM Storwize v5000 | Space 0 | | | |

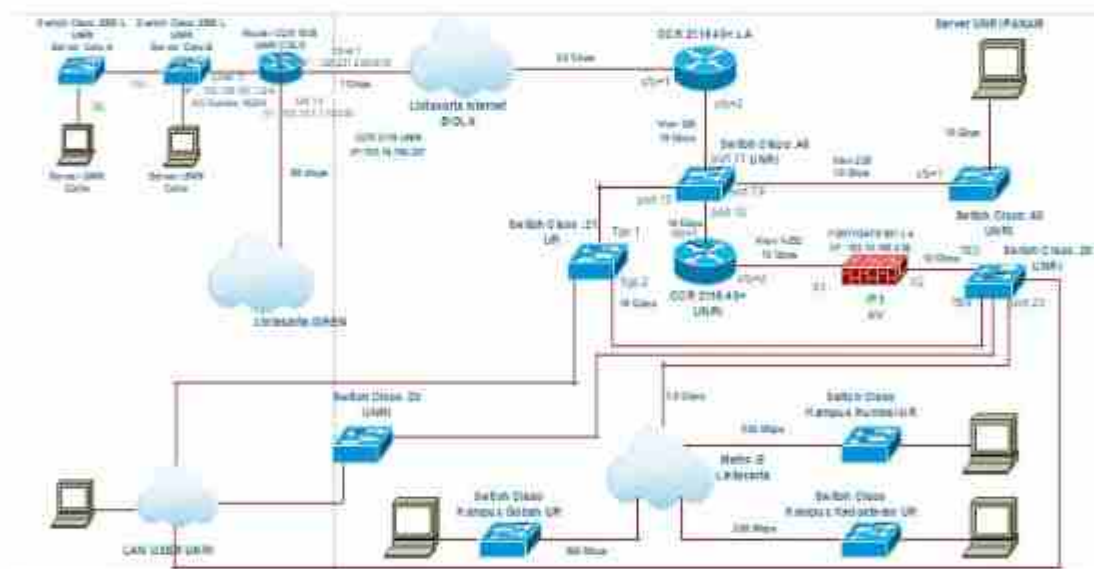
F. Kondisi Jaringan Internet di Universitas Riau

Kondisi jaringan internet di Universitas Riau (UNRI) saat ini dikelola oleh Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPT TIK). Berikut adalah gambaran mengenai infrastruktur dan kualitas jaringan internet di UNRI:

F.1. Infrastruktur Jaringan

- **Topologi Jaringan:** Universitas Riau memiliki topologi jaringan yang dirancang untuk menghubungkan berbagai fakultas dan unit kerja. Meskipun detail spesifik topologi tidak tersedia dalam sumber yang ada, umumnya universitas menggunakan struktur jaringan yang menghubungkan pusat data dengan berbagai titik akses di seluruh kampus.

Topologi Jaringan Internet Universitas Riau yang saat ini terbangun di Universitas Riau dapat ditunjukkan pada Gambar berikut.



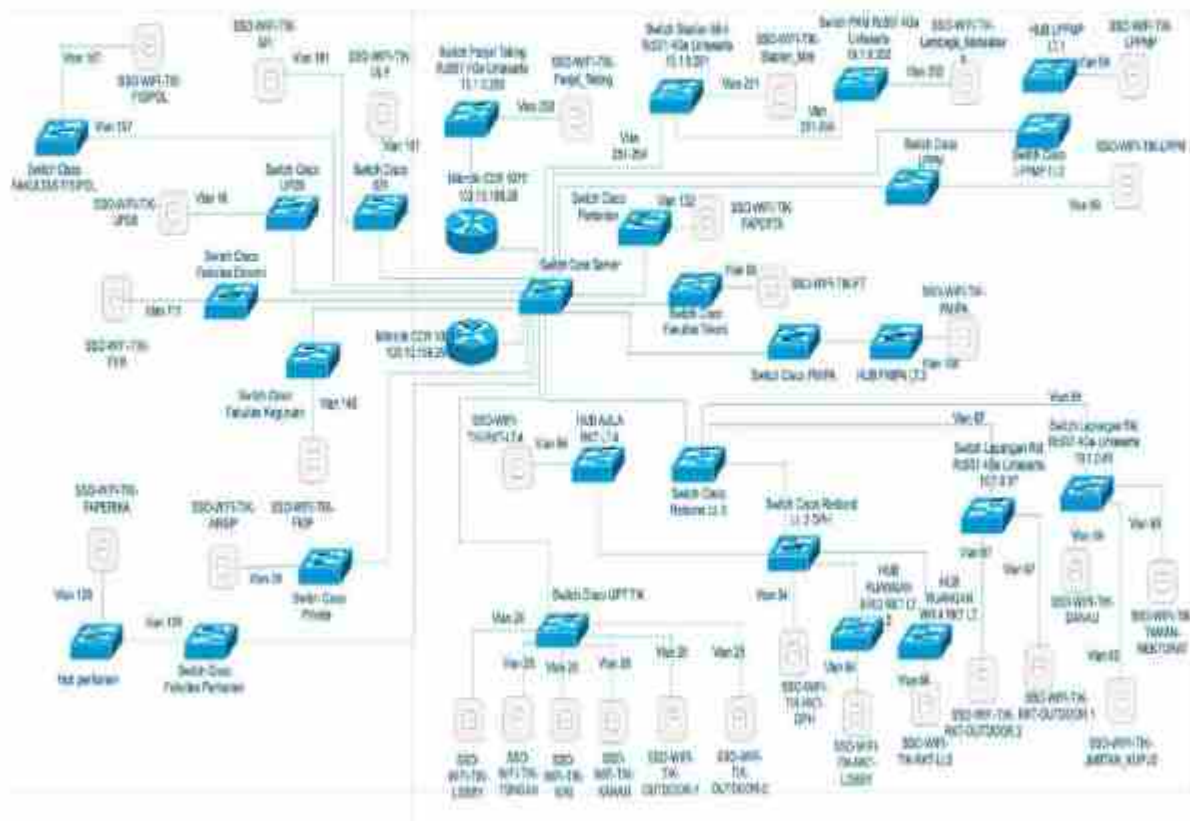
Gambar 13 : Topologi Jaringan Backbone Universitas Riau

- **Perangkat Keras:** UPT TIK mengelola berbagai server dengan spesifikasi yang beragam untuk mendukung layanan internet dan aplikasi kampus. Beberapa server yang digunakan antara lain HPE ProLiant DL380G10-566 dengan kapasitas memori hingga 384 GB, serta Lenovo Think System ST550 dengan kapasitas memori hingga 96 GB.

F.2. Kualitas Jaringan

- **Parameter QoS (Quality of Service):** Kualitas jaringan yang baik diukur melalui parameter QoS seperti throughput, packet loss, delay, dan jitter. Kondisi jaringan yang optimal sesuai dengan tingkat layanan di sisi pengguna sangat penting untuk mendukung aktivitas akademik dan administratif.
- **Akses Wi-Fi:** Beberapa area di kampus, seperti Laboratorium Teknik Elektro, telah dilengkapi dengan beberapa titik akses Wi-Fi. Namun, terdapat kebutuhan untuk meningkatkan cakupan sinyal Wi-Fi agar layanan internet dapat diakses dengan lebih baik oleh seluruh civitas akademika.

Topologi WiFi :



Gambar 14 : Topologi Jaringan Wireless Universitas Riau

F.3. Tantangan dan Upaya Peningkatan

- **Keterbatasan Sarana Fisik:** Beberapa Fakultas atau unit mungkin menghadapi keterbatasan dalam hal jaringan internet dan perangkat komputer, yang dapat mempengaruhi kelancaran proses pembelajaran daring.
- **Evaluasi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ):** Selama pelaksanaan pembelajaran daring, ketersediaan jaringan internet menjadi faktor krusial. Beberapa mahasiswa yang berada di daerah mungkin mengalami kendala jaringan, yang mempengaruhi partisipasi mereka dalam kegiatan akademik.

Secara keseluruhan, Universitas Riau telah membangun infrastruktur jaringan internet yang memadai untuk mendukung kegiatan akademik dan administratif. Namun, tantangan seperti keterbatasan cakupan Wi-Fi di beberapa area dan kualitas jaringan di area blank spot berkumpulnya civitas akademika perlu terus diperhatikan. UPT TIK diharapkan terus melakukan evaluasi dan peningkatan layanan untuk memastikan akses internet yang optimal bagi seluruh civitas akademika.

Dengan melihat luasnya lokasi Universitas Riau yang terbagi dalam 4 (empat) lokasi yaitu 1). Universitas Riau kampus utama di Jalan Bina Widya Panam, 2). Kampus Universitas Riau di Jalan Pattimura Gobah, 3). Kampus Universitas Riau di Jalan Diponegoro dan 4). Kampus Universitas Riau di kawasan Rumbai, UPT TIK berupaya untuk memenuhi layanan internet Universitas Riau dengan dengan memberikan layanan free hotspot untuk seluruh civitas akademika. Ditahun 2023 UPT TIK masih mengelola 30 Akses Point, dan ditahun 2024 ada penambahan 30 Unit Akse Point sehingga hingga saat ini Jumlah keseluruhan Akses Point yang dikelola oleh UPT TIK adalah 60 Unit Akses Point yang semuanya berbasis *Controller* yang tersebar di lokasi strategis Fakultas, Unit dan Lembaga.

Untuk kedepannya UPT TIK terus berupaya untuk terus menambah jumlah Akses Point (AP) berbasis *Controller* (*Akses Point yang bisa di kelola atau di monitor oleh UPT TIK*) sehingga dapat memperluas sebaran dan jangkauan area Hotspot di kawasan Universitas Riau.

G. Layanan dan Sarana & Prasarana yang Tersedia di UPT TIK

Berikut ini adalah jenis layanan dan sarana prasarana UPT TIK Universitas Riau.

Tabel 6 : Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana di UPT TIK

| No | Jenis Layanan dan Sarana/Prasarana | Jumlah | Kapasitas | Keterangan |
|----|--|------------|-------------|---|
| 1 | Pendaftaran Online Penerimaan Mahasiswa Baru | 1 Aplikasi | 7 Kegiatan | Jalur D3 Kerjasama, Transfer D3 ke S1, PPS, PPDS, PPI, PBUD/PBM, Program Kerjasama Kedokteran |
| 2 | Registrasi Mahasiswa Online | 1 Aplikasi | 6 Kegiatan | Jalur PBUD, SNMPTN, SBMPTN, UM, Kerjasama Kedokteran dan PPS |
| 3 | Portal Akademik Mahasiswa (mahasiswa.unri.ac.id) | 1 Aplikasi | >10 | Untuk Seluruh Mahasiswa |
| 4 | Portal Dosen dan Operator Akademik (SATU.unri.ac.id) | 1 Aplikasi | >10 | Untuk Seluruh Dosen dan Operator |
| 5 | Ujian Online | 5 Ruangan | 125 unit PC | CBT (UTBK), TKDA, TOEP, Sertifikasi Program Profesi Guru |
| 6 | Pembuatan Email unri.ac.id dan email Google | 1 Kegiatan | >7500 user | Mahasiswa, Dosen, Tendik, Fakultas, Lembaga dan Unit |
| 7 | Cetak KTM Mahasiswa | 1 Kegiatan | 7625 user | Seluruh Mahasiswa UNRI |
| 8 | Ruang Free Wifi untuk mahasiswa | 1 Ruang | 20 orang | Zona Wifi TIK |

Untuk mencapai pelayanan yang maksimal, sampai saat ini UPT TIK melakukan pengembangan dan pengelolaan di sejumlah Sistem Aplikasi seperti ditunjukkan pada Tabel 5 berikut.

Tabel 7 : Aplikasi yang dikembangkan oleh UPT TIK

| NO | APLIKASI | DOMAIN | STATUS | KET |
|----|--|----------------------------|-----------------|------|
| 1 | APLIKASI PBUD/PBM | mandiri.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 2 | APLIKASI MANDIRI UJIAN TULIS D3, PASCA DAN PROFESI | um.unri.ac.id | DIGUNAKAN | BARU |
| 3 | APLIKASI MANDIRI BINA LINGKUNGAN | bl.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 4 | SISTEM INFORMASI REGISTRASI | registrasi.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 5 | APLIKASI ADMISI MAHASISWA BARU | admisi.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 6 | SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN | pembayaran.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 7 | PAYMENT GATEWAY | payment.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 8 | APLIKASI REGISTRASI ULANG ONLINE | registrasiulang.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 9 | SISTEM INFORMASI AKADEMIK | sia.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 10 | PORTAL MAHASISWA | mahasiswa.unri.ac.id | DIGUNAKAN | BARU |
| 11 | PORTAL DOSEN & OPERATOR AKADEMIK | SATU.unri.ac.id | DIGUNAKAN | BARU |
| 12 | APLIKASI BEASISWA | beasiswa.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 13 | APLIKASI KEPEGAWAIAN | kepegawaian.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 14 | APLIKASI SDM | portal-sdm.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 15 | APLIKASI EKSEKUTIF | sie.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 16 | APLIKASI DASHBOARD | data.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 17 | APLIKASI BACK OFFICE ALUMNI | si-alumni.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 18 | APLIKASI PENELITIAN PENGABDIAN | simlibtamas.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 19 | APLIKASI KKN | kkn.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 20 | APLIKASI PORTAL ALUMNI | alumni.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 21 | APLIKASI PERENCANAAN | perencanaan.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 22 | APLIKASI KEUANGAN | keuangan.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 23 | APLIKASI ASET | simaset.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 24 | APLIKASI TRACER STUDY | tracer.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 25 | APLIKASI PANGKALAN DATA | pangkalandata.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 26 | APLIKASI LKPS | lkps.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 27 | APLIKASI LKPT | lkpt.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 27 | APLIKASI MBKM | mbkm.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 27 | APLIKASI LMS SELASI | selasi.unri.ac.id | DIGUNAKAN | |
| 28 | SANDBOX | sandbox.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 29 | API DIKTI | api-dikti.unri.ac.id | TIDAK DIGUNAKAN | |
| 30 | HELPPESK | helpdesk.unri.ac.id | DIGUNAKAN | BARU |
| 31 | CMS UNRI | cms.unri.ac.id | DIGUNAKAN | BARU |
| 32 | SSO UNRI | passport.unri.ac.id | DIGUNAKAN | BARU |
| 33 | API SATU UNRI | api-satu.unri.ac.id | DIGUNAKAN | BARU |
| 34 | API MAHASISWA | api-mahasiswa.unri.ac.id | DIGUNAKAN | BARU |

BAB II

Perencanaan Kinerja

Rencana kinerja UPT TIK UNRI tahun 2024 mengacu pada sasaran strategis yang telah ditetapkan. Untuk mencapai sasaran strategis tersebut ditetapkan indikator-indikator yang mendukung tercapainya program sesuai target yang ditentukan. Dalam penetapan sasaran dan indikator kinerja tersebut berawal dilaksanakannya Musyawarah Rencana pembangunan dan Pengembangan atau biasa disebut musrenbang yang dilakukan akhir tahun sebelumnya dan di awal tahun untuk kinerja tahun berikutnya, yaitu kinerja untuk tahun 2024 dan target kinerja untuk tahun 2024

A. Perjanjian Kinerja Tahun 2024 UPT TIK Universitas Riau

Pada tabel berikut dapat kami tampilkan juga sebagai gambaran kegiatan yang dilaksanakan tahun 2024 sesuai dengan perjanjian kinerja yang telah disahkan oleh Rektor Universitas Riau.

Tabel 8: Perjanjian Kinerja UPT TIK Tahun 2024

| Sasaran | Indikator Kinerja | Rencana Target |
|--|--|----------------|
| I. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi | Jumlah buku Standard Operating Procedure (SOP) | 3 Dokumen |
| | Jumlah Layanan TIK | 5 Layanan |
| II. Tersedianya Sistem Informasi Terpadu Yang Handal | Jumlah Sistem Informasi yang diimplementasikan | 5 Layanan |
| III. Terciptanya SDM TIK yang handal | Jumlah SDM bidang TIK yang terlatih | 4 Orang |
| IV. Tersedianya Pengembangan, Pengelolaan dan Perbaikan Jaringan | Bandwidth Internet Dedicated | 1 Paket |
| V. Terciptanya Tata Kelola berbasis Good University Governance / GUC | Jumlah Pendapatan | 1 M |

| Kode | Nama Kegiatan | Anggaran |
|------|--|---------------|
| 4471 | Peningkatan Kualitas dan Kapasitas Perguruan Tinggi | 1.000.000.000 |
| 4257 | Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya Ditjen Pendidikan Tinggi | 2.640.000.000 |

Unit Pelaksana Teknis Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPT TIK) dalam melaksanakan Tugas dan Fungsinya mempunyai VISI dan MISI sebagai target yang harus dicapai, adapun VISI dan MISI UPT TIK adalah :

B. Visi UPT TIK

Menjadi pusat pelayanan sistem teknologi informasi dan komunikasi online terintegrasi universitas yang handal di Indonesia tahun 2035

C. Misi UPT TIK

1. Memberikan pelayanan sistem informasi online terintegrasi Universitas yang prima
2. Melaksanakan tata kelola sistem teknologi informasi dan komunikasi online terintegrasi Universitas yang efisien, efektif dan modern
3. Mengembangkan sistem teknologi informasi dan komunikasi online terintegrasi Universitas yang inovatif dan futuristik

menyiapkan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi yang profesional secara berkelanjutan

D. Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2024

Tabel berikut menampilkan sasaran strategis, Indikator dan kegiatan UPT TIK Universitas Riau pada tahun 2024.

Tabel 9: Sasaran Strategis, Indikator dan Kegiatan pada tahun 2024

| Sasaran | Tahun 2024 | | | |
|---|--|----------------|----------------------------------|-------------------------------|
| | Indikator Kinerja | Rencana Target | Program | Kegiatan |
| I. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi | Jumlah buku Standard Operating Procedure (SOP) | 3 | Pembaharuan SOP layanan TIK 2023 | Menyusun SOP layanan TIK 2024 |

| | | | | |
|--|--|-----|--|--|
| | Jumlah Layanan TIK | 5 | Peningkatan Kualitas Layanan Civitas Akademika Universitas Riau Tahun 2024 | Menyediakan Layanan Aplikasi : 1. SATU (satu.unri.ac.id) 2. Helpdesk (helpdesk.unri.ac.id) 3. CMS (cms.unri.ac.id) 4. SSO (passport.unri.ac.id) 5. API (api-satu.unri.ac.id) 6. API (api-mahasiswa.unri.ac.id) 7. Mahasiswa (mahasiswa.unri.ac.id) |
| II. Tersedianya Sistem Informasi Terpadu Yang Handal | Jumlah Sistem Informasi yang diimplementasikan | 5 | Peningkatan Kualitas Layanan Civitas Akademika Universitas Riau Tahun 2024 | Sosialisasi dan Implementasi Layanan Aplikasi : 1. SATU (satu.unri.ac.id) 2. Helpdesk (helpdesk.unri.ac.id) 3. CMS (cms.unri.ac.id) 4. SSO (passport.unri.ac.id) 5. API (api-satu.unri.ac.id) 6. API (api-mahasiswa.unri.ac.id) 7. Mahasiswa (mahasiswa.unri.ac.id) |
| III. Terciptakan SDM TIK yang handal | Jumlah SDM bidang TIK yang terlatih | 4 | Peningkatan Pengetahuan Staff dibidang IT | Menugaskan Staf TIK Untuk Mengikuti Pelatihan Keahlian di bidang IT |
| IV. Tersedianya Pengembangan, Pengelolaan dan Perbaikan Jaringan | Bandwidth Internet Dedicated | 1 | Adanya Interkoneksi Internet 2 GBps Pada Tahun 2024 | 1. Melaksanakan pembuatan TOR dan RAB untuk Sewa Internet Unri. 2. Melakukan Pengadaan Sewa Internet Tahun 2024 |
| V. Terciptanya Tata Kelola berbasis Good University Governance / GUC | Jumlah Pendapatan | 1 M | Kerjasama dalam dengan Pihak Luar | 1. Bekerjasama dengan BPU dalam hal pengelolaan sewa ruangan lab komputer 2. Penjajakan awal terkait Kerjasama BSrE untuk tanda tangan elektronik |

E. Tujuan Strategis :

1. Menyediakan peta jalan Teknologi Informasi yang berkelanjutan
2. Menghasilkan layanan berbasis teknologi informasi yang efisien dan handal
3. Mewujudkan tata kelola berbasis teknologi informasi

Sebagai Upaya untuk mewujudkan kinerja yang sudah ditetapkan dalam Rencana Strategis Tahun 2020-2024, UPT TIK Universitas Riau merumuskan kinerja yang akan dicapai di tahun 2024, dan dituangkan ke dalam Perjanjian Kinerja sebagai berikut:

Tabel 10 : Perjanjian Kinerja Tahun 2024

| Sasaran | Indikator Kinerja | Rencana Target |
|--|--|----------------|
| I. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi | Jumlah buku Standard Operating Procedure (SOP) | 3 Dokumen |
| | Jumlah Layanan TIK | 5 Layanan |
| II. Tersedianya Sistem Informasi Terpadu Yang Handal | Jumlah Sistem Informasi yang diimplementasikan | 5 Layanan |
| III. Terciptanya SDM TIK yang handal | Jumlah SDM bidang TIK yang terlatih | 4 Orang |
| IV. Tersedianya Pengembangan, Pengelolaan dan Perbaikan Jaringan | Bandwidth Internet Dedicated | 1 Paket |
| V. Terciptanya Tata Kelola berbasis Good University Governance / GUC | Jumlah Pendapatan | 1 M |

BAB III

Akuntabilitas Kinerja

A. Capaian Kinerja Organisasi

Dari target kinerja yang ditetapkan Rektor Universitas Riau dapat di proyeksikan capaian kinerja UPT TIK Universitas Riau yaitu sebagai berikut:

Tabel 11: Capaian Kinerja UPT TIK Universitas Riau Tahun 2024

| Sasaran | Indikator Kinerja | Rencana Target | Capaian | Persentase (%) | Kegiatan |
|---|--|----------------|-----------|----------------|--|
| I. Tersedianya layanan teknologi informasi dan komunikasi | Jumlah buku Standard Operating Procedure (SOP) | 3 Dokumen | 6 Dokumen | 200% | Menyusun 6 SOP layanan TIK 2024 |
| | Jumlah Layanan TIK | 5 Layanan | 7 Layanan | 140% | Menyediakan Layanan Aplikasi : 1. SATU (satu.unri.ac.id) 2. Helpdesk (helpdesk.unri.ac.id) 3. CMS (cms.unri.ac.id) 4. SSO (passport.unri.ac.id) 5. API (api-satu.unri.ac.id) 6. API (api-mahasiswa.unri.ac.id) 7. Mahasiswa (mahasiswa.unri.ac.id) |
| II. Tersedianya Sistem Informasi Terpadu Yang Handal | Jumlah Sistem Informasi yang diimplementasikan | 5 Layanan | 7 Layanan | 140% | Sosialisasi dan Implementasi Layanan Aplikasi : 1. SATU (satu.unri.ac.id) 2. Helpdesk (helpdesk.unri.ac.id) 3. CMS (cms.unri.ac.id) 4. SSO (passport.unri.ac.id) 5. API (api-satu.unri.ac.id) 6. API (api-mahasiswa.unri.ac.id) 7. Mahasiswa (mahasiswa.unri.ac.id) |

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|---------|---------|---------|--|
| III. Terciptakan SDM TIK yang handal | Jumlah SDM bidang TIK yang terlatih | 4 Orang | 6 Orang | 150% | Menugaskan Staf TIK Untuk Mengikuti Pelatihan Keahlian di bidang IT |
| IV. Tersedianya Pengembangan, Pengelolaan dan Perbaikan Jaringan | Bandwidth Internet Dedicated | 1 Paket | 1 Paket | 100% | 1. Melaksanakan pembuatan TOR dan RAB untuk Sewa Internet Unri. 2. Melakukan Pengadaan Sewa Internet Tahun 2024 |
| V. Terciptanya Tata Kelola berbasis Good University Governance / GUC | Jumlah Pendapatan | 1 M | 0 | 0% | 1. Bekerjasama dengan BPU dalam hal pengelolaan sewa ruangan lab komputer 2. Perjajakan awal terkait Kerjasama BSrE untuk |
| Total | | | | 121,6 % | |

Capaian kinerja UPT TIK Universitas Riau tahun 2024, secara keseluruhan dinyatakan berhasil karena capaian rata-ratanya sebesar 121,6 %, dari 5 (lima) sasaran strategis dan 6 (enam) indikator kinerja , yang ditetapkan Rektor Universitas Riau kepada Kepala UPT TIK 5 (lima) dapat dicapai dan 1 (satu) belum tercapai. Pada sasaran strategis I, II dan III melebihi target yang ditetapkan dan, IV belum tercapai. Adapun faktor faktor penyebab tidak tercapainya target yang ditetapkan disebabkan UPT TIK berfokus untuk meningkatkan layanan dalam bidang Teknologi dan Informasi yang dapat meningkatkan efisiensi, dan keakuratan dalam setiap pelaporan IKU Universitas Riau.

B. Realisasi Anggaran

Kegiatan UPT TIK UNRI pada tahun 2024 menggunakan dua jenis anggaran, yakni anggaran PNBP dan anggaran Rupiah Murni (RM).

Dalam pencapaian sasaran strategis yang telah ditetapkan Rektor Universitas Riau Secara umum UPT TIK sudah menggunakan Anggaran sesuai dengan prioritas untuk pengembangan Layanan yang disediakan, capaian kinerja keuangan tahun 2024 adalah sebagai berikut:



Gambar 15 : Capaian Kinerja Keuangan

Pagu UPT TIK Universitas Riau tahun 2024 sebesar Rp. 3.640.000.000,-. Dari pagu anggaran tersebut yang dianggarkan untuk mencapai target yang ditetapkan berhasil diserap sebesar Rp.3.607.054.445,- sehingga persentase daya serap anggaran Universitas Riau sampai akhir Desember 2024 adalah sebesar 99,09 %.

Tabel 12 : Realisasi Anggaran Tahun 2024 Kegiatan UPT TIK dari Dana PNBP dan RM 2024

| No | Jenis Kegiatan | Anggaran (Rp) | Capaian (Rp) | Realisasi |
|----|---|---------------|---------------|-----------|
| 1. | Pengadaan Peralatan Pendukung Perkantoran Belanja Modal Peralatan dan Mesin | 122.172.000,- | 122.171.655,- | 100% |

| No | Jenis Kegiatan | Anggaran (Rp) | Capaian (Rp) | Realisasi |
|--------------|--|------------------------|------------------------|---------------|
| | Belanja modal Fisik lainnya | 36.000.000,- | 36.000.000,- | 100% |
| 2. | Belanja Pemeliharaan sarana dan prasarana | 130.128.000,- | 128.382.000,- | 98.66% |
| 3. | Belanja Barang Persediaan Barang Konsumsi | 65.796.000,- | 65.796.000,- | 100% |
| 4. | Belanja barang operasional perkantoran | 110.265.000,- | 109.315.500,- | 99.14% |
| 5. | Belanja Gaji dan Tunjangan | 57.120.000,- | 57.118.000,- | 100 % |
| 6. | Belanja Perjalanan Dinas | 92.712.000,- | 90.500.912,- | 97.62 |
| 7. | Belanja Langganan Daya dan Jasa | 173.540.000,- | 171.738.000,- | 98.96% |
| 8. | Pengembangan Sistem Tata Kelola, Kelembagaan, dan SDM | 69.462.000,- | 47.327.378,- | 68.13% |
| | Belanja Perjalanan Belanja penyediaan barang dan jasa BLU | 126.805.000,- | 122.510.000,- | 96.61% |
| 9. | Laporan Sistem Tata Kelola, Kelembagaan, dan SDM | 16.000.000,- | 16.000.000,- | 100% |
| | Belanja perjalanan Belanja Penyediaan Barang dan Jasa BLU | 126.805.000,- | 122.510.000,- | 96.61% |
| 10. | Langganan Internet | 2.640.000.000,- | 2.640.000.000,- | 100% |
| Total | | 3.640.000.000,- | 3.607.054.445,- | 99.09% |

BAB IV

Penutup

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi Universitas Riau (UPT TIK UNRI) merupakan bentuk pertanggungjawaban program dan kegiatan yang telah ditetapkan.

Anggaran kegiatan yang dialokasikan untuk UPT TIK UNRI pada awal tahun 2024 bernilai Rp 3.640.000.000,- (tiga milyar enam ratus empat puluh juta rupiah). Untuk alokasi dari sumber dana PNBPN sebesar Rp 1.000.000.000,- (satu milyar rupiah) dan untuk sumber dana dari RM (APBN) sebesar Rp 2.640.000.000,- (dua milyar enam ratus empat puluh juta rupiah) dengan DIPA Nomor: SP DIPA-023-17.2.677564/2024 pada tanggal 24 November 2023. Komponen Sarana pendukung perkantoran meliputi Belanja Modal Peralatan dan Mesin belanja modal fisik lainnya, Belanja Pemeliharaan saran dan prasarana, Belanja Gaji dan Tunjangan, Belanja Barang, Belanja Jasa, Belanja Perjalanan, Belanja Barang Persediaan Barang Konsumsi, Langganan Daya dan Jasa, Belanja penyediaan barang dan jasa BLU lainnya.

Seluruh kegiatan tersebut berjalan sesuai target dengan tingkat ketercapaian 99.09%. Seluruh kegiatan itu menyerap dana sebesar Rp3.606.859.445,- dari pagu dana yang tersedia. Dengan demikian ada sisa anggaran sebesar 0.01%, yaitu dengan tidak terserapnya dana kegiatan komponen Penyelenggaraan Operasional Perkantoran yaitu belanja barang dan belanja perjalanan serta dari komponen langganan daya dan Jasa, Komponen pemeliharaan sarana dan prasarana, serta komponen Seminar/Pelatihan/Workshop pengembangan mutu SDM tenaga kependidikan yaitu belanja perjalanan, dan belanja penyediaan barang dan jasa BLU dari sumber dana PNBPN. Sedangkan untuk sumber dana Rupiah Murni (APBN) dapat terserap sebesar 100%.