

# Laporan Permohonan Informasi Publik

UPA TIK Universitas Riau



## **Kata Pengantar**

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Keterbukaan Informasi Publik UPA TIK Universitas Riau Tahun 2025 ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan komitmen UPA TIK dalam melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, serta sebagai upaya untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan informasi di lingkungan Universitas Riau.

Melalui laporan ini, UPA TIK menyajikan gambaran mengenai ketersediaan informasi publik, mekanisme pengelolaan informasi, serta evaluasi pelaksanaan layanan informasi selama tahun 2025. Harapan kami, laporan ini dapat menjadi rujukan bagi berbagai pihak dalam memahami perkembangan dan capaian keterbukaan informasi di UPA TIK, sekaligus menjadi dasar untuk peningkatan layanan di masa yang akan datang.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penyusunan laporan ini, khususnya kepada tim PPID UPA TIK dan unit terkait di lingkungan Universitas Riau. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan tata kelola layanan teknologi informasi yang lebih terbuka, responsif, dan terpercaya.

Pekanbaru, 07 Desember 2025

UPA TIK Universitas Riau

## Daftar isi

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar lampiran .....	iii
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan .....	1
3. Landasan Hukum.....	2
4. Daftar Informasi Publik .....	2
4.1 Informasi Setiap Saat.....	2
4.2 Informasi Berkala.....	4
4.3 Informasi Serta Merta .....	6
5. Kesimpulan.....	7
6.Rekomendasi Penguatan Keterbukaan Informasi.....	7

## **Daftar Lampiran**

Lampiran I

Laporan Pemohon Data Informasi Publik di UPA TIK Universitas Riau Tahun 2025

## **1. Latar Belakang**

Keterbukaan Informasi Publik merupakan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang menegaskan bahwa setiap badan publik berkewajiban menyediakan, memberikan, dan/atau menerbitkan informasi publik yang berada di bawah kewenangannya. Sebagai institusi pendidikan tinggi negeri, Universitas Riau berkewajiban memastikan transparansi, akuntabilitas, serta kemudahan akses informasi kepada masyarakat, sivitas akademika, dan seluruh pemangku kepentingan.

UPA TIK sebagai Unit Penunjang Akademik memiliki peran strategis dalam penyediaan layanan teknologi informasi bagi seluruh fakultas, unit, dan pengguna internal universitas. Kebutuhan terhadap transparansi semakin meningkat seiring perkembangan teknologi, digitalisasi layanan kampus, dan tuntutan publik terhadap pelayanan yang cepat, tepat, dan akuntabel. Oleh karena itu, UPA TIK perlu menerapkan keterbukaan informasi yang sistematis, terstruktur, dan sesuai regulasi agar layanan TIK dapat diakses dan dipantau oleh masyarakat dengan baik.

Keterbukaan Informasi tidak hanya bertujuan memenuhi kewajiban hukum, tetapi juga menjadi instrumen untuk meningkatkan kepercayaan publik, memperbaiki tata kelola organisasi, serta mendukung terwujudnya universitas yang modern dan adaptif terhadap perkembangan teknologi.

## **2. Tujuan**

Pelaksanaan keterbukaan informasi publik di UPA TIK Universitas Riau bertujuan untuk:

1. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan layanan TIK agar seluruh kegiatan dapat dipertanggungjawabkan.
2. Mewujudkan pelayanan prima dalam penyediaan informasi kepada sivitas akademika dan masyarakat.
3. Mendukung tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) melalui sistem informasi yang terbuka dan mudah diakses.
4. Mencegah terjadinya kesalahpahaman dan penyalahgunaan informasi dengan menyediakan informasi resmi yang benar, akurat, dan valid.
5. Memberikan kepastian layanan informasi bagi pemohon sehingga alur permohonan informasi menjadi jelas, cepat, dan terstandarisasi.
6. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam pengawasan dan pengembangan layanan TIK Universitas Riau.

### 3. Landasan Hukum

Pelaksanaan keterbukaan informasi publik di UPA TIK Universitas Riau berpedoman pada peraturan perundang-undangan sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, yang mewajibkan setiap badan publik menyediakan dan membuka akses informasi kepada masyarakat.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU KIP, yang mengatur tata cara penyediaan, pendokumentasian, dan pelayanan informasi publik.
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, sebagai pedoman pelaksanaan pelayanan informasi yang cepat, tepat, dan sederhana.
4. Peraturan Rektor Universitas Riau terkait PPID, yang mengatur struktur, tugas, dan mekanisme layanan informasi publik di lingkungan universitas.

Landasan hukum ini menjadi dasar bagi UPA TIK dalam menyediakan informasi yang transparan, akuntabel, dan sesuai standar pelayanan publik.

### 4. Daftar Informasi Publik

UPA TIK Universitas Riau menyediakan daftar informasi publik yang dapat diakses masyarakat sesuai ketentuan UU KIP. Informasi yang dipublikasikan meliputi Informasi Serta Merta, Informasi Setiap Saat, dan Informasi Berkala yang telah melalui proses verifikasi untuk memastikan akurasi dan keamanan data. Seluruh informasi ini disediakan secara terbuka melalui portal PPID dan website UPA TIK sebagai wujud komitmen transparansi, akuntabilitas, dan peningkatan kualitas layanan TIK di Universitas Riau.

#### 4.1 Informasi Setiap Saat

No	Nama Informasi	Kategori	Status Kepentingan	Tahun Dokumen
1	Dokumen Surat Perjanjian dengan Pihak Ketiga	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
2	Dokumentasi Foto Penguciran & Penyerahan Ijazah Wisuda	Informasi Setiap Saat	Ringan	2025
3	Dokumentasi Video Kegiatan Universitas Riau	Informasi Setiap Saat	Ringan	2025
4	Dokumentasi Foto Pimpinan & Foto Kegiatan Universitas Riau	Informasi Setiap Saat	Ringan	2025

5	Informasi Karir & Tracer Study	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
6	Informasi Akreditasi Internasional UNRI	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
7	Informasi Akreditasi Universitas, Fakultas, dan Prodi	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
8	Informasi KKN (Kukerta)	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
9	Informasi Kekayaan Intelektual	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
10	Informasi Publikasi Universitas	Informasi Setiap Saat	Ringan	2025
11	Informasi Insentif Penelitian & Pengabdian	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
12	Informasi Pengabdian	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
13	Informasi Penelitian	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
14	Informasi Beasiswa Mahasiswa	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
15	Informasi Penerimaan Calon Pegawai	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
16	Realisasi Penggunaan Keuangan 2025	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
17	Informasi Keuangan Lainnya	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
18	Informasi Penerimaan & Pengelolaan UKT 2025	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
19	Pengawasan Pelanggaran ASN 2023-2025	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
20	Informasi Tarif UKT Tunggal	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
21	Informasi Hak & Kewajiban Mahasiswa	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
22	Informasi Program Studi	Informasi Setiap Saat	Ringan	2025
23	Informasi Fakultas	Informasi Setiap Saat	Ringan	2025
24	Statistik Kepegawaian	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025

25	Penerimaan Mahasiswa Baru	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
26	Peraturan & Keputusan Rektor	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
27	Surat Menyurat Pimpinan	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
28	Rancangan Peraturan/Kebijakan	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
29	Kumpulan SOP UNRI	Informasi Setiap Saat	Sedang	2025
30	Perjanjian Kinerja Rektor 2025	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
31	Rencana Strategis Bisnis UNRI	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
32	Rencana Strategis UNRI	Informasi Setiap Saat	Penting	2025
33	SOP UPA TIK 2024	Informasi Setiap Saat	Sedang	2024
34	Perjanjian Kinerja Rektor 2024	Informasi Setiap Saat	Penting	2024
35	Perjanjian Kinerja Rektor 2023	Informasi Setiap Saat	Penting	2023
36	Perjanjian Kinerja Rektor 2022	Informasi Setiap Saat	Penting	2022
37	SOP UPA TIK 2021	Informasi Setiap Saat	Sedang	2021
38	Perjanjian Kinerja Rektor 2021	Informasi Setiap Saat	Penting	2021
39	Perjanjian Kinerja Rektor 2019	Informasi Setiap Saat	Penting	2019
40	Statuta UNRI 2017	Informasi Setiap Saat	Penting	2017
41	Statuta UNRI 2003	Informasi Setiap Saat	Penting	2003

#### 4.2 Informasi Berkala

No	Nama Informasi	Kategori	Status Kepentingan	Tahun Dokumen
1	Laporan Permohonan Informasi	Informasi Berkala	Penting	2025
2	Informasi Pengadaan Barang & Jasa	Informasi Berkala	Penting	2025

3	Ringkasan Kinerja Program UNRI	Informasi Berkala	Sedang	2025
4	Informasi Program Kegiatan UNRI	Informasi Berkala	Sedang	2025
5	Laporan Aset UNRI 2025	Informasi Berkala	Penting	2025
6	Informasi Keuangan UNRI 2025	Informasi Berkala	Penting	2025
7	LHKPN Pimpinan UNRI	Informasi Berkala	Penting	2025
8	Senat Universitas Riau	Informasi Berkala	Sedang	2025
9	Kalender Akademik	Informasi Berkala	Ringan	2025
10	Alamat & Kontak UNRI	Informasi Berkala	Ringan	2025
11	Lambang UNRI	Informasi Berkala	Ringan	2025
12	Pimpinan UNRI	Informasi Berkala	Ringan	2025
13	Struktur Organisasi	Informasi Berkala	Sedang	2025
14	Tugas & Fungsi UNRI	Informasi Berkala	Sedang	2025
15	Ruang Lingkup UNRI	Informasi Berkala	Ringan	2025
16	Visi & Misi UNRI	Informasi Berkala	Ringan	2025
17	Sejarah UNRI	Informasi Berkala	Ringan	2025
18	Laporan Permohonan Informasi	Informasi Berkala	Sedang	2024
19	LAKIP UPA TIK 2024	Informasi Berkala	Sedang	2024
20	Laporan Aset UNRI 2024	Informasi Berkala	Penting	2024
21	Laporan Akuntabilitas Kinerja 2024	Informasi Berkala	Penting	2024
22	Informasi Keuangan UNRI 2024	Informasi Berkala	Penting	2024
23	LAKIP UPA TIK 2023	Informasi Berkala	Sedang	2023

24	Laporan Aset UNRI 2023	Informasi Berkala	Penting	2023
25	Laporan Akuntabilitas Kinerja 2023	Informasi Berkala	Penting	2023
26	Informasi Keuangan UNRI 2023	Informasi Berkala	Penting	2023
27	LAKIP UPA TIK 2022	Informasi Berkala	Sedang	2022
28	Laporan Akuntabilitas Kinerja 2022	Informasi Berkala	Penting	2022
29	Informasi Keuangan UNRI 2022	Informasi Berkala	Penting	2022
30	Laporan Akuntabilitas Kinerja 2021	Informasi Berkala	Penting	2021
31	Informasi Keuangan UNRI 2021	Informasi Berkala	Penting	2021
32	LAKIP UPA TIK Universitas Riau 2021	Informasi Berkala	Penting	2021
33	Laporan Akuntabilitas Kinerja 2020	Informasi Berkala	Penting	2020
34	Informasi Keuangan UNRI 2020	Informasi Berkala	Penting	2020
35	Laporan Akuntabilitas Kinerja 2019	Informasi Berkala	Penting	2019
36	Laporan Akuntabilitas Kinerja 2018	Informasi Berkala	Penting	2018

#### 4.3 Informasi Serta Merta

No	Nama Informasi	Kategori	Status Kepentingan	Tahun Dokumen
1	Mengajukan Keluhan atau Permintaan Melalui helpdesk.unri.ac.id	Informasi Serta Merta	Penting	2025
2	Security Awareness di Universitas Riau	Informasi Serta Merta	Penting	2025
3	SANDI (Sistem Autentikasi dan Digitalisasi Ijazah)	Informasi Serta Merta	Sedang	2025
4	Akses Website UNRI Telah Normal Kembali	Informasi Serta Merta	Sedang	2025
5	Pemeliharaan (Maintenance) Sistem dan Website Universitas Riau	Informasi Serta Merta	Penting	2025

6	Perbaikan di Data Center Co-Location Selesai Dilakukan	Informasi Serta Merta	Penting	2025
7	Perbaikan di Data Center Co-Location	Informasi Serta Merta	Penting	2025

## 5. Kesimpulan

Keterbukaan informasi di UPA TIK Universitas Riau pada tahun 2025 telah berjalan baik dengan tersedianya informasi yang lengkap, terkelola, dan mudah diakses. Meskipun tidak ada permohonan informasi masuk, UPA TIK tetap menjaga kesiapan layanan dan memastikan proses pengelolaan informasi sesuai ketentuan.

## 6. Rekomendasi Penguatan Keterbukaan Informasi

Untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan keterbukaan informasi publik di UPA TIK Universitas Riau, beberapa langkah penguatan yang perlu dilakukan antara lain:

1. Meningkatkan sosialisasi layanan PPID kepada sivitas akademika dan masyarakat sehingga pemahaman dan pemanfaatan layanan informasi dapat lebih optimal.
2. Memperbarui dan menata ulang informasi secara berkala, baik pada portal PPID maupun website UPA TIK, guna memastikan seluruh data tetap relevan, akurat, dan mudah diakses.
3. Mengembangkan mekanisme monitoring dan evaluasi internal untuk menilai kelengkapan, kualitas, serta kepatuhan terhadap standar layanan informasi publik.
4. Meningkatkan kompetensi SDM PPID, terutama dalam aspek pengelolaan data, keamanan informasi, dan pelayanan publik berbasis digital.
5. Mengintegrasikan sistem layanan informasi dengan platform digital kampus lainnya, sehingga proses permohonan, pengolahan, dan penyajian informasi dapat berjalan lebih efisien, cepat, dan terdokumentasi dengan baik.

# Lampiran I

## LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK UPA TIK UNIVERSITAS RIAU – TAHUN 2025

Tahun : 2025  
Hal : Laporan Pemohon Data Informasi Publik di UPA TIK Universitas Riau Tahun 2025

Tabel Pemohon Data Informasi Publik

NO	NAMA / UNIT PEMOHON																																JUMLAH (VOLUME/SA TUAN)	WAKTU PENYELESAIAN KERJA (VOL/SATUAN)	KETERANGAN	KUALITAS (RANK 1- 100%)			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
1	PERMOHONAN PADA BULAN JANUARI																																		0 informasi	-	-	-	
2	PERMOHONAN PADA BULAN FEBRUARI																																			0 informasi	-	-	-
3	PERMOHONAN PADA BULAN MARET																																			0 informasi	-	-	-
4	PERMOHONAN PADA BULAN APRIL																																			0 informasi	-	-	-
5	PERMOHONAN PADA BULAN MEI																																			0 informasi	-	-	-
6	PERMOHONAN PADA BULAN JUNI																																			0 informasi	-	-	-
7	PERMOHONAN PADA BULAN JULI																																			0 informasi	-	-	-
8	PERMOHONAN PADA BULAN AGUSTUS																																			0 informasi	-	-	-
9	PERMOHONAN PADA BULAN SEPTEMBER																																			0 informasi	-	-	-
10	PERMOHONAN PADA BULAN OKTOBER																																			0 informasi	-	-	-
11	PERMOHONAN PADA BULAN NOVEMBER																																			0 informasi	-	-	-
12	PERMOHONAN PADA BULAN DESEMBER																																			0 informasi	-	-	-
	TOTAL																																			0 informasi	-	-	-

Jumlah Permohonan Informasi Publik yang diterima : 0  
 Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan : 0  
 Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak : 0  
 Alasan Penolakan Informasi : Tidak ada informasi yang ditolak

Pekanbaru, 15 September 2025  
 Ketua PPID UPA TIK UNRI,  
  
 Ibnu Darghil ID, S.Kom., M.T.I., Ph.D.  
 NIP. 198603202015041001





# UPA TIK Universitas Riau

Kampus Bina Widya KM. 12,5, Simpang Baru,  
Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau 282293