PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
**KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**
Jl. S. Parman No. 19 Purbalingga (53311) Telp. (0281) 891069

TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN
KANAL MEDIA SOSIAL, HELP DESK, BUKU REGISTER, KOTAK PENGADUAN DAN MATUR MASBUP

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga Nomor : 470/010.U/Tahun 2022 tentang Tim Konsultasi dan Penanganan Pengaduan Masyarakat, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Pengelolaan Pengaduan & Konsultasi Tribulan III 2025, sebagai berikut:

Berdasarkan laporan yang masuk melalui kanal media sosial Tribulan III 2025 terdapat 21 (duapuluh satu) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut yang di lakukan petugas pengelola aduan sebagai berikut :

a. Selesai ditanggapi : 21 (dua puluh satu)
b. Belum ditanggapi : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan di disposisikan ke bidang terkait namun belum ditanggapi, akan dikomunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian untuk menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima Kasih.

Purbalingga, 05 Nopember 2025

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PURBALINGGA

DRS. M. FATHURROHMAN, M.Si NIP. 196710071993031005

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Selasa, 01 Jul 2025 12:17:17 WIB** | Halo selamat pagi,,Saya ingin aktivasi aplikasi IKD Mohon bantuannya pak | **Selasa, 01 Jul 2025 12:56:13 WIB**<br>Untuk aktivasi aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD), masyarakat | Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Selasa, 01 Jul 2025 12:17:17 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 01 Jul 2025 12:56:16 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 01 Jul 2025 12:57:18 WIB** |
| **2** | **Selasa, 08 Jul 2025 08:12:45 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**NFQJAGW6**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI** | ? Nama+nohp: yuliatin ? Alamat: ponjen rt 3/01 Purbalingga Jawa Tengah ? Permasalahan: ingin membuat skpwni | **Selasa, 08 Jul 2025 15:34:27 WIB**<br>Halo, Kak. Terima kasih sudah menghubungi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga. Terkait permintaan pembuatan SKPWNI (Surat Keterangan Pindah WNI), berikut langkah-langkah yang perlu Kakak siapkan: Persyaratan SKPWNI: Kartu Keluarga (KK) terbaru KTP-el pemohon Mengisi formulir permohonan pindah (F-1.03) Silakan datang ke Kantor Kecamatan, Dinpendukcapil Purbalingga, | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Kependudukan**<br><br>Disposisi<br>**Selasa, 08 Jul 2025 08:12:45 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 08 Jul** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | | Mal Pelayanan Publik, atau ajukan melalui aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD). Jika butuh bantuan lebih lanjut, silakan DM media sosial resmi kami. Terima kasih, semoga membantu. | **2025 15:34:43 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 08 Jul 2025 15:34:44 WIB** |
| **3** | **Selasa, 08 Jul 2025 12:39:36 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**UONLWJPG**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | Dengan adanya aturan Dukcapil untuk dokumen masyarakat satu data tapi masalahnya karena kalau orang jawa dulu ketika setelah menikah bagi laki-laki pasti ganti nama istilah jawa ganti nama tua setelah nikah sedangkan di akte nikah otomatis tertulis nama muda sebelum nikah dan sekarang dengan adanya aturan satu data otomatis jadi masalah karena beda nama antara di akte nikah sama kk dan ktp bahkan beda dengan data dokumen yang lain-lain seperti data dokumen anak-anaknya tapi ketika di urus disesuaikan dengan data yang lain-lainnya tapi di haruskan sidang dan itu otomatis memberatkan masyarakat kecuali pengurusan sidang gratis atau bebas biaya itu mungkin tidak memberatkan tidak jadi beban masyarakat seharusnya ketika aturan itu tujuannya untuk kebaikan dokumen masyarakat ya seharusnya di permudah proses pengurusannya intinya tinggal di | **Selasa, 08 Jul 2025 15:38:13 WIB**<br>Halo, Kak. Terima kasih banyak atas aspirasi dan masukannya yang sangat berharga untuk pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Purbalingga. Kami memahami bahwa perubahan nama setelah menikah (terutama dalam budaya Jawa, seperti penggunaan nama tua), bisa menimbulkan kendala dalam kebijakan Satu Data saat ini. Betul sekali bahwa perbedaan nama antar dokumen seperti KTP, KK, akta nikah, hingga dokumen anak dapat menghambat urusan administrasi. Saat ini, perubahan atau penyesuaian data yang tidak sesuai dengan akta otentik (misalnya akta nikah atau akta kelahiran) memang perlu melalui penetapan pengadilan, sesuai regulasi nasional yang berlaku. Hal ini untuk menjamin keabsahan dan perlindungan hukum atas dokumen kependudukan. Kami sangat mengapresiasi partisipasi aktif masyarakat | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Kependudukan**<br><br>Disposisi<br>**Selasa, 08 Jul 2025 12:39:36 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 08 Jul 2025 15:38:26 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 08 Jul 2025 15:38:27 WIB** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | | pastikan data mana yang mau di pakai untuk seterusnya tinggal diperbaiki maka masyarakat akan sigap dan respon mengikuti aturan yang berlaku tapi karena proses pengurusan sulit dan susah juga di butuhkan biaya besar maka menjadikan masyarakat kurang respon bahkan enggan untuk mengurus sesuai aturan dikarenakan ribet. Maka dengan ini kami mohon kepada pemkab atau bupati purbalingga untuk menindak lanjuti msalah tersebut agar masyarakat bisa dengan mudah mengurus perbaikan dokumen dengan satu data, terimakasih | seperti Kakak. Semoga ke depan, proses administrasi makin mudah, murah, dan berpihak pada kebutuhan nyata masyarakat. Terima kasih, tetap semangat dan sehat selalu ya, Kak. | |
| **4** | **Kamis, 10 Jul 2025 12:20:53 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**9XM7HTL6**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI** | Lapor mas bup, saya kepengen nikah bulan Agustus.. ada kesalahan penulisan nama di akte, ngurus di dukcapil ribet banget. Kebetulan saya anak yatim, bapak sudah meninggal 16 th yg lalu. Bawa dokumen pendukung surat keterangan kematian tp tidak diperbolehkan dan harus bikin akta kematian dl. Apakah benar prosesnya bisa sepanjang itu, mas bup ? Terimakasih?? | **Kamis, 10 Jul 2025 13:13:34 WIB**<br>Terima kasih telah menyampaikan informasi dan kendala yang dihadapi. Terkait permohonan pembetulan nama pada akta, perlu kami sampaikan bahwa dokumen pendukung yang digunakan harus sah secara administrasi. Dalam hal ini, apabila ayah Kakak telah meninggal dunia dan belum memiliki akta kematian, maka sesuai ketentuan yang berlaku, akta kematian tersebut perlu diterbitkan terlebih dahulu sebagai dasar perubahan data kependudukan. Kami memahami hal ini mungkin terasa merepotkan, namun prosedur ini ditetapkan agar data kependudukan tetap valid dan dapat | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Kependudukan**<br><br>Disposisi<br>**Kamis, 10 Jul 2025 12:20:53 WIB**<br><br>Proses<br>**Kamis, 10 Jul 2025 13:14:11 WIB**<br><br>Selesai<br>**Kamis, 10 Jul** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | Visibilitas<br>**PRIVATE** | | dipertanggungjawabkan secara hukum.Petugas pelayanan kami akan membantu memproses permohonan sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian kami sampaikan, semoga dapat membantu. Terima kasih atas perhatiannya. | **2025 13:14:14 WIB** |
| **5** | **Rabu, 16 Jul 2025 15:34:24 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**8NIBZ9VG**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | <br>Kepada MasBup dan adm minta bantuan di sekolah kami ada anak yg tidak bisa masuk dapodik karena terkendala tdk punya akta kelahiran dan NIK. anak tersebut mohon maaf, trmasuk anak yang sangat memprihatinkan. tinggal hanya dgn kakek dan neneknya. ortu nya memasrahkan ke kakek neneknya untuk mengurusnya. ibunya dalam tanda kutip | **Kamis, 17 Jul 2025 12:59:08 WIB**<br>Terima kasih atas informasinya. Kami turut prihatin atas kondisi adik tersebut. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga berkomitmen untuk membantu seluruh masyarakat, termasuk anak-anak dalam situasi khusus, agar dapat memperoleh hak identitas sebagai Warga Negara Indonesia. Untuk proses pengurusannya, kami mohon pihak sekolah atau keluarga dapat berkoordinasi dengan perangkat desa setempat. Perangkat desa akan membantu menyiapkan persyaratan administrasi untuk input data dalam Kartu Keluarga, sekaligus persyaratan pembuatan Akta Kelahiran. Setelah berkas persyaratan lengkap, perangkat desa atau pihak sekolah dapat langsung berkoordinasi dengan kami agar Kartu Keluarga serta Akta Kelahiran dapat | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Rabu, 16 Jul 2025 15:34:24 WIB**<br><br>Proses<br>**Kamis, 17 Jul 2025 12:59:15 WIB**<br><br>Selesai<br>**Kamis, 17 Jul 2025 12:59:17 WIB** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | | sedangkan bapak dr anak itu merantau. untuk sekolah saja anak tersebut memakai sragam bekas dan tidak mengenakan sepatu. mohon kiranya bpk/admin membantu permasalhan ini. agar anak tersebut dapat memliki hak sebagai WNI memiliki NIK akta lahir. atas perhatiannya kami ucapkan trimakasih | segera diproses dan diterbitkan. Seluruh layanan pembuatan Administrasi Kependudukan dilaksanakan secara GRATIS, tanpa dipungut biaya. Kami siap mendampingi hingga anak tersebut memperoleh dokumen kependudukan secara lengkap. Semua anak di Kabupaten Purbalingga berhak mendapatkan identitas resmi sebagai warga negara. Terima kasih atas perhatian dan kepeduliannya. | |
| **6** | **Senin, 21 Jul 2025 15:05:53 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**SAP3IK61**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas | selamat pagi pak fahmi, mau lapor mall pelayanan publik khususnya cetak ktp sudah 2 minggu saya bolak balik katanya sedang ada maintenance ini solusinya gimana ya pak maintenance 2 minggu belum di atasi | **Rabu, 23 Jul 2025 09:45:19 WIB**<br>Terima kasih atas laporannya. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami. Saat ini, layanan pencetakan KTP-el di Mal Pelayanan Publik (MPP) memang sedang mengalami gangguan teknis akibat proses pemeliharaan (maintenance) yang belum sepenuhnya selesai. Kami memahami situasi ini tentu menyulitkan, dan kami terus berkoordinasi dengan pihak terkait agar permasalahan ini dapat segera terselesaikan. Sebagai alternatif, Bapak/Ibu dapat mengajukan pencetakan KTP-el melalui layanan Elkia POS (pengiriman KTP-el dan KIA secara COD oleh Kantor Pos) di kantor kecamatan | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Senin, 21 Jul 2025 15:05:53 WIB**<br><br>Proses<br>**Rabu, 23 Jul 2025 09:45:30 WIB** |

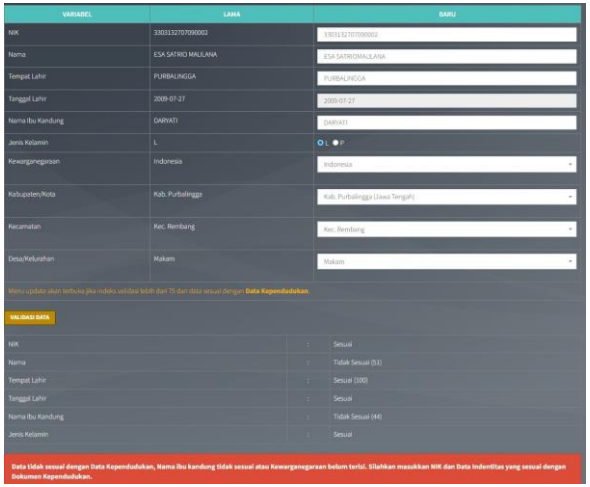
| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | **PRIVATE** | | terdekat, atau datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga. Jangan lupa untuk membawa dokumen persyaratan yang diperlukan. Terima kasih atas kesabaran dan pengertian Bapak/Ibu. | Selesai<br>**Rabu, 23 Jul 2025 09:45:32 WIB** |
| **7** | **Selasa, 22 Jul 2025 14:18:45 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**ILS2JYCG**<br><br>Sumber Laporan<br>**Instagram**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | pak maaf izin bertanya,untuk persyaratan KTP tertera cuma bawa FC kk,tidak membawa surat pengantar desa RT dan Rw gapapa kan? | **Rabu, 23 Jul 2025 09:47:22 WIB**<br>Halo Kak, terima kasih sudah menghubungi kami. Untuk pengurusan KTP-el (baik perekaman maupun cetak ulang), saat ini tidak diwajibkan membawa surat pengantar dari RT/RW atau desa. Cukup membawa fotokopi Kartu Keluarga (KK) terbaru saja. Namun demikian, jika Kakak memiliki surat pengantar, boleh saja dilampirkan sebagai tambahan, meskipun sifatnya tidak wajib. Semoga membantu, ya. Jika ada pertanyaan lain, silakan hubungi kami kembali. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Selasa, 22 Jul 2025 14:18:45 WIB**<br><br>Proses<br>**Rabu, 23 Jul 2025 09:47:33 WIB**<br><br>Selesai<br>**Rabu, 23 Jul 2025 09:47:35 WIB** |
| | | | | |

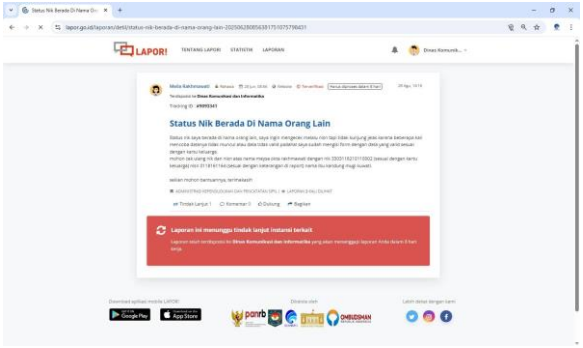
| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| **8** | **Senin, 04 Agu 2025 13:34:34 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**NJ0BP3CM**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | Selamat siang pak...apakah d kantor Dindukcapil pbg tidak ada genset nya??saya mau ngrus akta kematian sdh mnyempatkan wktu dan tenaga untuk mengurus.tetapi pelayanan off smua. | **Selasa, 05 Agu 2025 08:41:34 WIB**<br>Selamat pagi, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Anda alami. Dapat kami sampaikan bahwa Dinpendukcapil Purbalingga memang memiliki genset sebagai sumber daya cadangan. Namun, pada hari Senin, 4 Agustus 2025, genset tersebut sedang dalam kondisi rusak dan saat ini masih dalam proses perbaikan oleh teknisi. Sebagai solusi, pemohon dapat mencantumkan alamat email pada permohonan agar dokumen administrasi kependudukan selain KTP-el dan KIA dapat kami kirimkan melalui email. Sementara untuk KTP-el dan KIA, akan dicetak segera setelah aliran listrik normal kembali dan dikirimkan ke alamat pemohon menggunakan fasilitas Elkia POS. Kami sangat memahami ketidaknyamanan yang dirasakan masyarakat dan memohon maaf sebesar-besarnya atas terganggunya pelayanan pada hari ini. Terima kasih atas pengertiannya, dan kami berkomitmen untuk segera memulihkan pelayanan seperti sediakala. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Kependudukan**<br><br>Disposisi<br>**Senin, 04 Agu 2025 13:34:34 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 05 Agu 2025 08:41:41 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 05 Agu 2025 08:41:43 WIB** |
| **9** | **Senin, 04 Agu 2025 17:17:10 WIB** | Asalamualaikum pak ini benar dengan bapak bupati mas fahmi ?? Saya mau | **Selasa, 05 Agu 2025 08:46:38 WIB**<br>Waalaikumsalam warahmatullahi | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | Kode Laporan<br>**HGYWNFC1**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | minta tolong ..saya punya keponakan sudah yatim piatu mau dimasukin ke kk saya cuma tidak bisa petugas desa tidak ada yang bisa bantu ?? | wabarakatuh Terima kasih atas pesan dan informasinya. Terkait keponakan yang telah yatim piatu dan akan dimasukkan ke dalam Kartu Keluarga (KK Bapak/Ibu), silakan dapat mengurusnya langsung ke kantor Dinpendukcapil Purbalingga dengan membawa dokumen berikut: Kartu Keluarga lama (KK Bapak/Ibu) Dokumen identitas keponakan (jika ada, seperti akta kelahiran) Surat keterangan dari desa/kelurahan yang menjelaskan status yatim piatu serta pengasuhan Surat pernyataan kesediaan mengasuh (jika diperlukan, dapat dibantu pembuatannya di kantor kami) Apabila pihak desa mengalami kendala dalam proses administrasi, Bapak/Ibu dapat langsung datang ke kantor Dinpendukcapil pada jam kerja. Petugas kami siap membantu dan memfasilitasi prosesnya. Jika ada pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi kami melalui DM/inbox media sosial resmi atau datang langsung ke kantor. Terima kasih | Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Senin, 04 Agu 2025 17:17:10 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 05 Agu 2025 08:46:46 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 05 Agu 2025 08:46:49 WIB** |
| **10** | **Sabtu, 09 Agu 2025 09:10:13 WIB**<br><br>Kode Laporan | Assalammualaikum pak bup saya warga dari limba sari rt 1 rw 6 kec bobot sari kab purbalingga saya mau lapor pak mengurus ktp di desa ko di persulit | **Senin, 11 Agu 2025 08:52:35 WIB**<br>Wa'alaikumsalam wr. wb. Terima kasih atas laporan yang sudah disampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor : |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | **GYKCI16B**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | petugas bale desa setempat | Bapak/Ibu alami. Untuk tindak lanjut, mohon kirimkan data diri (nama lengkap, NIK, dan nomor kontak) serta kronologi kejadian melalui pesan pribadi/inbox ke media sosial kami, agar kami dapat melakukan pengecekan dan koordinasi dengan pihak desa/kelurahan terkait. Pelayanan administrasi kependudukan seharusnya tidak dipersulit dan tanpa pungutan biaya sesuai ketentuan. Kami pastikan laporan ini akan segera ditindaklanjuti. Terima kasih. | **Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Sabtu, 09 Agu 2025 09:10:13 WIB**<br><br>Proses<br>**Senin, 11 Agu 2025 08:52:39 WIB**<br><br>Selesai<br>**Senin, 11 Agu 2025 08:52:40 WIB** |
| **11** | **Selasa, 12 Agu 2025 14:08:51 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**P75ZINYB**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi | Assalamualaikum min, komputer capil off semua,mau cetak KTP tdk bisa | **Rabu, 13 Agu 2025 08:38:05 WIB**<br>Wa'alaikumsalam, Bapak/Ibu. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Pada Selasa, 12 Agustus 2025, terjadi gangguan pada instalasi listrik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, sehingga pelayanan, termasuk pencetakan KTP, sempat terganggu. Alhamdulillah, pada Rabu, 13 Agustus 2025, pelayanan sudah kembali beroperasi normal seperti sedia kala. Terima kasih atas pengertian dan kesabarannya. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Selasa, 12 Agu 2025 14:08:51 WIB** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | **SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | | | Proses<br>**Rabu, 13 Agu 2025 08:38:13 WIB**<br><br>Selesai<br>**Rabu, 13 Agu 2025 08:38:17 WIB** |
| **12** | **Rabu, 03 Sep 2025 10:54:21 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**8YARG4B7**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | Assalamualaikum Mas Bupati. Izin mas Bupati. Minta saran, solusi dan Dukungannya Mas bupati, saya sedang mengurus Surat KIA tapi saya merasa di persulit. Saya merasa di lempar lempar sprti bola. KIA itu untuk anak adopsi saya. Mohon Bantuannya Mas Bupati ?? | **Rabu, 03 Sep 2025 12:28:54 WIB**<br>Wa'alaikumussalam Wr. Wb. Terima kasih atas informasinya Bapak/Ibu Perlu kami sampaikan bahwa seluruh permohonan layanan, termasuk Kartu Identitas Anak (KIA), diproses sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku. Untuk kelancaran proses, silakan Bapak/Ibu datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga dengan membawa: Fotokopi Akta Kelahiran Fotokopi Kartu Keluarga (KK) Fotokopi KTP-el orang tua Pas foto anak ukuran 3x4 sebanyak 2 lembar (jika usia anak di atas 5 tahun) Kami siap membantu sesuai prosedur. Terima kasih atas pengertian dan kerja samanya. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Rabu, 03 Sep 2025 10:54:21 WIB**<br><br>Proses<br>**Rabu, 03 Sep 2025 12:29:09 WIB**<br><br>Selesai<br>**Rabu, 03 Sep 2025 12:29:11 WIB** |
| | | | | |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| 13 | **Kamis, 04 Sep 2025 10:25:45 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**1NOUFYBP**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | <br>selamat pagi admin, saya operator dapodik SMK Soedirman Purbalingga, kami ada kendala terkait identitas siswa di dapodik min, kami sudah nyoba WhatsApp ke Helpdesk Dukcapil namu hanya centang 1, jadi untuk permasalahannya isiannya sudah sesuai dengan kartu keluarga namun setelah saya validasi data ternyata belum sesuai padahal saya isikan sudah sesuai KK | **Kamis, 04 Sep 2025 12:59:11 WIB**<br>Terima kasih atas informasinya. Untuk kendala data siswa di Dapodik yang tidak sesuai meskipun sudah diinput sesuai Kartu Keluarga, kami sarankan untuk datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga. Silakan membawa berkas asli yang berkaitan, seperti: Kartu Keluarga (KK) Akta Kelahiran Dokumen pendukung lain bila ada Hal ini agar petugas kami dapat melakukan pengecekan dan penyesuaian data secara langsung dan lebih akurat. Terima kasih. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Kependudukan**<br><br>Disposisi<br>**Kamis, 04 Sep 2025 10:25:45 WIB**<br><br>Proses<br>**Kamis, 04 Sep 2025 12:59:22 WIB**<br><br>Selesai<br>**Kamis, 04 Sep 2025 12:59:24 WIB** |
| 14 | **Sabtu, 06 Sep 2025 08:06:51 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**09V3F5ES**<br><br>Sumber Laporan | Selamat sore kak, Syarat membuat KIA anak apa aja ya | **Senin, 08 Sep 2025 09:18:55 WIB**<br>Selamat pagi, Kak Untuk pembuatan KIA (Kartu Identitas Anak), jika usia anak 0–5 tahun, syarat yang diperlukan adalah fotokopi Akta Kelahiran anak, fotokopi Kartu Keluarga, dan fotokopi KTP orang tua, tanpa perlu melampirkan pas foto. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta** |

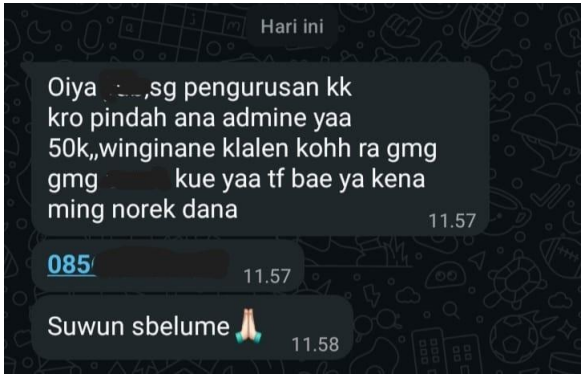
| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | **WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | | Sedangkan untuk anak usia di atas 5 tahun, tambahan yang diperlukan adalah pas foto anak ukuran 3x4 sebanyak 2 lembar.<br><br>**Senin, 08 Sep 2025 09:18:59 WIB** | **kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Sabtu, 06 Sep 2025 08:06:51 WIB**<br><br>Proses<br>**Senin, 08 Sep 2025 16:40:42 WIB**<br><br>Selesai<br>**Senin, 08 Sep 2025 16:41:18 WIB** |
| **15** | **Senin, 08 Sep 2025 10:46:36 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**L4Q7DZ0U**<br><br>Sumber Laporan<br>**SP4N Lapor**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI** | <br>Status nik saya berada di nama orang lain, saya ingin mengecek melalu nisn tapi tidak kunjung jelas karena beberapa kali mencoba datanya tidak muncul atau data tidak valid padahal saya sudah mengisi form dengan data yang valid | **Senin, 08 Sep 2025 16:53:31 WIB**<br>Terima kasih telah menghubungi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga. Berdasarkan pengecekan kami pada database Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Terpusat, data atas nama Meysa Okta Rakhmawati dengan NIK 3303116210110002 telah tercatat dengan benar dan sesuai sebagaimana tertera di Kartu Keluarga. Terkait informasi bahwa NIK Saudari muncul atas nama orang lain, mohon dapat dikonfirmasi terlebih dahulu di aplikasi atau sistem mana hal tersebut terjadi. Bila permasalahan muncul di sistem Dapodik, kami sarankan untuk | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Senin, 08 Sep 2025 10:46:36 WIB**<br><br>Proses<br>**Senin, 08 Sep 2025 16:53:56 WIB** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | Visibilitas<br>**PRIVATE** | sesuai dengan kartu keluarga. mohon cek ulang nik dan nisn atas nama meysa okta rakhmawati dengan nik 3303116210110002 (sesuai dengan kartu keluarga) nisn 0118161164 (sesuai dengan keterangan di raport) nama ibu kandung mugi kuwati. (diteruskan dari https://www.lapor.go.id/laporan/detil/status-nik-berada-di-nama-orang-lain-20250628085638175107579843l) | berkoordinasi langsung dengan operator sekolah dan/atau Dinas Pendidikan untuk dilakukan sinkronisasi data. Demikian disampaikan, terima kasih atas perhatiannya. | Selesai<br>**Senin, 08 Sep 2025 16:53:59 WIB** |
| **16** | **Selasa, 09 Sep 2025 10:02:05 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**DLNS3PZB**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | bisa dibantu untuk cetak akta kelahiran | **Selasa, 09 Sep 2025 14:00:13 WIB**<br>Halo, Kak. Untuk pencetakan Akta Kelahiran, bisa langsung datang ke kantor Dinpendukcapil Purbalingga ya, dengan membawa persyaratan lengkap. Daftar persyaratannya bisa dilihat di sini: https://dinpendukcapil.purbalinggakab.go.id/faq Terima kasih. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Selasa, 09 Sep 2025 10:02:05 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 09 Sep 2025 14:00:23 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 09 Sep 2025 14:00:25 WIB** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| 17 | **Selasa, 16 Sep 2025 10:50:00 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**BIHS2AET**<br><br>Sumber Laporan<br>**Instagram**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh ,Salam Sejahtera bagi Kita Semua , Shalom ,Om Swastyastu ,Namo Buddhaya , Salam Kebajikan Permisi bapak bupati, izin menyampaikan keluh kesahhhh wargamu ini, sebelumnya perkenalkan sama saya khozainatul janah warga dari desa bajong rt 2 rw 2 kecamatan bukateja kabupaten purbalingga, izin menyampaikan bahwasanya saya punya keluarga yang disabilitas beliau tunawicara susah berjalan dan mengurungkan diri susah berbaur , sodara sayaa umurnya sudah lebih dari 50 dan dari dulu tidak tercatat kependudukannya, di karenakan memang tidak punya KTP dan tidak masuk Kartu keluarga, dikarenakan memang susahhh di ajak ke kantor capil karena berbagai alasan salah satunyaa gamau keluar rumahh atau pun di ajak berpergian aliasss NGAMUKAN, maka dari itu dari dulu memang ga tercatat kependudukannya, maka dari itu saya meminta tolong kepada bapak bupati untuk memberikan solusi dikarenakan beliau orang yang di kategorikan tidakkk mampu dan butuh bantuan disabilita | **Selasa, 16 Sep 2025 14:21:01 WIB**<br>Wa'alaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh, Salam sejahtera, Shalom, Om Swastyastu, Namo Buddhaya, Salam Kebajikan. Terima kasih kepada Mbak Khozainatul Janah atas penyampaian informasi dan kepeduliannya terhadap keluarga tercinta. Kami turut prihatin atas kondisi yang disampaikan. Untuk warga disabilitas yang kesulitan datang ke kantor layanan, Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga memiliki program Jemput Bola khusus bagi penduduk rentan seperti lansia, disabilitas, atau sakit menahun. Sebagai langkah awal, kami mohon bantuan dari pihak keluarga dan perangkat desa di Desa Bajong agar bisa: Melaporkan kondisi warga tersebut secara tertulis ke Dinas, bisa melalui surat dari desa; Mengajukan permohonan pelayanan jemput bola (pendaftaran KTP/KK untuk disabilitas) atas nama yang bersangkutan. Selanjutnya tim dari Dinpendukcapil akan menjadwalkan kunjungan ke rumah untuk melakukan pendataan dan perekaman, sesuai ketentuan yang berlaku. Semoga upaya ini bisa membantu keluarga Mbak Janah dan menjadikan semua warga Purbalingga tercatat secara sah di administrasi kependudukan. Tetap | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Selasa, 16 Sep 2025 10:50:00 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 16 Sep 2025 14:21:21 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 16 Sep 2025 14:21:23 WIB** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | | | semangat dan sehat selalu ya. | |
| **18** | **Rabu, 17 Sep 2025 14:03:18 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**PFM0STOJ**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | Assalamualaikum selamat siang .ma,af ini kantor Capil pbg pak .ngampurane Bade perubahan akte apa harus lewat sidang makasih | **Rabu, 17 Sep 2025 15:43:21 WIB**<br>Wa'alaikumsalam Terima kasih sudah menghubungi Dinpendukcapil Purbalingga. Terkait pertanyaan Bapak/Ibu mengenai perubahan data pada akta: Jika Bapak/Ibu memiliki dokumen pendukung seperti ijazah, buku nikah, atau dokumen resmi lainnya yang dapat membuktikan kebenaran data yang ingin diubah, ada kemungkinan perubahan bisa dilakukan tanpa melalui sidang. Namun, jika tidak ada dokumen pendukung yang sah, maka proses perubahan wajib melalui sidang di Pengadilan Negeri sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk memastikan langkah yang tepat, kami sarankan Bapak/Ibu untuk konsultasi langsung dengan pejabat layanan terkait di kantor Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga. Petugas kami siap membantu dan memberikan penjelasan lebih lanjut sesuai kasus masing-masing. Terima kasih, semoga membantu. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Permintaan Informasi**<br><br>Disposisi<br>**Rabu, 17 Sep 2025 14:03:18 WIB**<br><br>Proses<br>**Kamis, 18 Sep 2025 11:47:35 WIB**<br><br>Selesai<br>**Kamis, 18 Sep 2025 11:47:37 WIB** |
| | | | | |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| **19** | **Jum'at, 19 Sep 2025 14:03:35 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**PAQ2VLFN**<br><br>Sumber Laporan<br>**Website**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PUBLIC** | Masbup... sy operator SIAK di Desa ..... (Program DukCapil) Dulu pas awal2nya ada SIAK operator Dukcapil sangat baik, gercep dan pasti beres sehingga sy senang dan masyarakatpun terlayani dg puas, tp setelah ada perubahan operator yg di DukCapil dan ternyata setiap Pengajuan Administrasi Kependudukan selalu lambat pelayanannya, tdk sekali ato 2 kali tp sering, yg menyebabkan pelayanan kami yg di desa terhambat pula krn harus menunggu operator capil yg tdk sat set. Sy berharap operator capil dpt kembali spti dulu pas awal2 ada SIAK. Trkmakasih | **Selasa, 23 Sep 2025 14:20:45 WIB**<br>Halo, terima kasih atas masukannya. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dirasakan terkait pelayanan SIAK. Masukan dari Saudara sangat berarti bagi kami sebagai bahan evaluasi dan perbaikan ke depannya. Kami akan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan, termasuk dalam hal kecepatan dan responsivitas operator di tingkat kabupaten. Koordinasi juga akan kami tingkatkan agar pelayanan di tingkat desa tidak lagi mengalami hambatan. Jika terdapat kendala spesifik atau pengajuan yang belum diproses, silakan kirimkan data dan kronologinya melalui WhatsApp Grup SIAK Terpusat Desa. Kami siap membantu menindaklanjutinya. Terima kasih atas kerja samanya. Semoga pelayanan kami ke depan dapat kembali memuaskan sebagaimana yang diharapkan. | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Kepegawaian**<br><br>Disposisi<br>**Senin, 22 Sep 2025 08:37:53 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 23 Sep 2025 14:20:51 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 23 Sep 2025 14:20:54 WIB** |
| **20** | **Jum'at, 26 Sep 2025 11:02:36 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**8XVUCHS1** | ingin mendaftar KTP digital, Masalahnya saya ada di Kalimantan ka ini mau bikin yng pake aplikasi IKD. Sudah ka tapi belum di konfirmasi, Tadi mendaftar mode offline. | **Jum'at, 26 Sep 2025 17:15:21 WIB**<br>Halo Kak, terima kasih telah menghubungi Dinpendukcapil Purbalingga. Terkait aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD), prosesnya dapat dilakukan di seluruh Dinas Dukcapil di Indonesia, tidak | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI**<br><br>Visibilitas<br>**PRIVATE** | | terbatas pada domisili asal. Jadi, meskipun Kakak saat ini berada di Kalimantan, tetap bisa melakukan aktivasi di kantor Dukcapil terdekat, ya. Saat datang ke kantor Dukcapil, mohon membawa KTP-el asli, smartphone yang sudah terpasang aplikasi IKD, dan menyiapkan alamat email aktif. Semoga informasi ini bermanfaat ya, Kak. Jangan ragu untuk menghubungi kami kembali jika ada pertanyaan lainnya. | **(Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Jum'at, 26 Sep 2025 11:02:36 WIB**<br><br>Proses<br>**Jum'at, 26 Sep 2025 17:15:27 WIB**<br><br>Selesai<br>**Jum'at, 26 Sep 2025 17:15:42 WIB** |
| **21** | **Senin, 29 Sep 2025 14:24:38 WIB**<br><br>Kode Laporan<br>**C3I4XMGY**<br><br>Sumber Laporan<br>**WhatsApp**<br><br>Status Laporan<br>**SELESAI**<br><br>Status Verifikasi<br>**SUDAH VERIFIKASI** | <br>Assalamualaikum, selamat siang. Izin melapor, Apakah pengurusan surat pindah,ktp,dll ke kantor desa/melalui perangkat desa dikenakan biaya? | **Selasa, 30 Sep 2025 09:01:14 WIB**<br>**Selasa, 30 Sep 2025 10:20:21 WIB**<br>Waalaikumsalam, selamat siang. Terima kasih atas pertanyaannya. Kami informasikan bahwa seluruh pelayanan administrasi kependudukan di Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga, seperti pengurusan KTP, KK, surat pindah, akta, dan dokumen lainnya adalah GRATIS atau tidak dipungut biaya. Masyarakat dihimbau untuk mengurus sendiri tanpa melalui pihak ketiga atau calo. Jika ada oknum yang meminta biaya atau imbalan dalam proses pelayanan, silakan laporkan kepada kami melalui | OPD<br>**DINPENDUKCAPIL**<br><br>Sektor :<br>**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**<br><br>Disposisi<br>**Senin, 29 Sep 2025 14:24:38 WIB**<br><br>Proses<br>**Selasa, 30 Sep** |

| No | Keterangan | Laporan | Tanggapan | Pemrosesan |
|---|---|---|---|---|
| | Visibilitas<br>**PRIVATE** | | pesan langsung (DM) di media sosial resmi kami atau datang ke kantor Dinpendukcapil Purbalingga. Mari bersama-sama mewujudkan pelayanan yang bersih dan bebas pungutan liar. | **2025 10:20:28 WIB**<br><br>Selesai<br>**Selasa, 30 Sep 2025 10:20:29 WIB** |

Purbalingga, 02 Oktober 2025

Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Purbalingga

**Drs. M. FATHURROHMAN, M.Si**
NIP. 196710071993031005