PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. S. Parman No. 19 Purbalingga (53311) Telp. (0281) 891069

TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN
KANAL MEDIA SOSIAL, HELP DESK, BUKU REGISTER, KOTAK PENGADUAN DAN MATUR MASBUP

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga Nomor : 470/010.U/Tahun 2022 tentang Tim Konsultasi dan Penanganan Pengaduan Masyarakat, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Pengelolaan Pengaduan & Konsultasi Tribulan III 2025, sebagai berikut:

Berdasarkan laporan yang masuk melalui kanal media sosial Tribulan I 2025 terdapat 22 (dua puluh dua) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut yang di lakukan petugas pengelola aduan sebagai berikut :

a. Selesai ditanggapi : 22 (dua puluh dua)
b. Belum ditanggapi : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan di disposisikan ke bidang terkait namun belum ditanggapi, akan dikomunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian untuk menjadikan periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima Kasih.

Purbalingga, 01 April 2026

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PURBALINGGA

DRS. BAMBANG WIDJONARKO, M.Si
NIP. 196710071993031005

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGELOLAAN PENGADUAN

TRIBULAN I TAHUN 2026

Kanal pengaduan : Media Sosial, Helpdesk, Buku Register, Kotak Pengaduan dan Matur Bupati

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi penyelesaian Pengaduan
1	**832YFZGC**	**WhatsApp**	hallo min tolong sampaikan kepada pak bupati, saya ngurus pergantian kk di dinpendukcapil purbalingga sampai harus menunggu 11 hari itu pun belum di wa atau dikabari sama sekali	**Jumat, 02 Jan 2026 10:28:54 WIB**	Terima kasih atas informasinya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami.Kami sampaikan bahwa pelayanan penerbitan Kartu Keluarga (KK) di Dinpendukcapil Purbalingga pada prinsipnya adalah satu hari jadi apabila berkas persyaratan telah lengkap dan tidak ada kendala pada sistem.Apabila pada hari yang sama dokumen belum selesai, mohon dapat dikonsultasikan langsung kepada petugas di kecamatan/front office Dinpendukcapil Purbalingga agar dapat ditelusuri lebih lanjut.Untuk percepatan penanganan, silakan mengirimkan nama, NIK, dan KK melalui pesan pribadi/DM Facebook @DindukcapilPbg, X @DindukcapilPbg, dan Instagram @dinpendukcapilpbg	**Jumat, 02 Jan 2026 10:46:38 WIB**	1 hari
2	**KRO6 L835**	**WhatsApp**	Assalamu'alaikum mas bupati, untuk pelayanan di capil apa dibatesi mas? Kita sebagai masyarakat perlu pelayanan yang cepat dan tanggap,bagaiman solusi nya pak untuk pelayanan capil, sedangkan kuota dibatesi tapi banyak nya masyarakat pengajuan dokumen ke capil melebihi kuota? Mohon solusinya mas bupati	**Selasa, 06 Jan 2026 13:45:05 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Wa'alaikumsalam wr. wb.Terima kasih atas perhatian dan aspirasinya terkait pelayanan di Dinpendukcapil Purbalingga.Kami sampaikan bahwa saat ini yang dibatasi hanyalah layanan pencetakan KTP-el, dikarenakan persediaan blangko KTP-el dari pusat jumlahnya terbatas. Pembatasan kuota kami lakukan agar distribusi pelayanan	**Selasa, 06 Jan 2026 14:12:15 WIB**	1 hari

					tetap merata dan sesuai prioritas.Sementara itu, layanan administrasi kependudukan lainnya tetap berjalan normal. Untuk beberapa layanan, dokumen juga dapat diterbitkan dalam format digital sehingga masyarakat tetap dapat memperoleh pelayanan tanpa menunggu.Sebagai solusi tambahan, kami juga terus berkoordinasi dengan Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri terkait penambahan blangko, serta berupaya mempercepat proses layanan sesuai kapasitas yang tersedia.Kami mohon pengertian dari masyarakat, dan tetap berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, tertib, dan akuntabel.Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi kanal layanan resmi Dinpendukcapil Purbalingga Facebook dan X @DindukcapilPbg serta Instagram @dinpendukcapilpbg Terima kasih.		
3	**JZGRY 6VL**	**WhatsApp**	Permisi mau ttanya, Cara agar nama ayah ada di akte anak gimana ya. Soalnya di akte anak sya cuman ada nama saya.. tidak ada nama suami. Kan saya hamil dlu... Trs menikah setelah anak sya lahir.. jd di akte cuma ada nama ibu.. bisa dibantu ngga ya biar ada nama ayah.. terimkasih	**Jumat, 09 Jan 2026 08:17:04 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Terima kasih atas pertanyaannya.Untuk kasus anak yang lahir sebelum perkawinan orang tua, nama ayah tidak dapat langsung dicantumkan dalam akta kelahiran. Harus melalui sidang Pengesahan Anak di Pengadilan Negeri terlebih dahulu.Setelah terdapat penetapan pengadilan, barulah dapat diajukan perubahan atau penerbitan ulang akta kelahiran agar nama ayah tercantum.Pengurusan selanjutnya dilakukan di Dinpendukcapil	**Jumat, 09 Jan 2026 08:27:43 WIB**	1 hari

					Kabupaten Purbalingga dan GRATIS (di luar biaya pengadilan).Terima kasih.		
4	**QEV2H YR9**	**Instagram**	assalamu'alaikum mas bup, emang kalo mbenerin KK ke kecamatan itu lama ya mas?	**Selasa, 13 Jan 2026 10:40:17 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Wa'alaikumsalam. Terima kasih atas pertanyaannya.Untuk perbaikan KK di Kecamatan, pada prinsipnya tidak lama selama berkas persyaratan lengkap dan data pendukungnya sesuai. Umumnya proses dapat diselesaikan di hari yang sama tergantung jenis perbaikannya dan antrean pelayanan di kecamatan masing-masing.Jika ada perbaikan yang memerlukan verifikasi lebih lanjut (misalnya perubahan elemen data penting atau sinkronisasi dengan data pusat), waktu proses bisa sedikit lebih lama. Semoga membantu. Terima kasih.	**Selasa, 13 Jan 2026 14:38:06 WIB**	1 hari

5	**U9W RXS FY**	**Instagram**	Balai desa Maribaya, Kec. Karanganyar Saya mau memperbaharui ktp dn kk ttg sttus pekerjaan karena sy sdah tidak bkerja d pt suami sya jg tidak d pt lagi . Saya pngjuan ke baldes sdah d kasih srt pngntar dan saya niatnya mau buat lgsung ke capil stelah dri kcamatan. Stelah d kecamatn ternyata kata pegawai yg disana itu ada yg kurang yaitu surat pernyataan katnya, dan saya disuruh melengkapi ke baldes, sya balik lagi ke baledesa, sya nunggu lama krena katnya gak ada yg tau sya pulang k rumh dn jam 2 ke baldes lg dan bertmu dngn kpla desa dn kpla desa pun bngung juga srt pernyataan itu ,akhirnya tlp pihak yg ada d kcamtan dan ternyata surat pernyataan itu d sediaakan dri kecamatan , sya ksana lg dn orang yg perntah saya diam sja tidak ada kata² maaf ataupun apa , stelah itu krena posisi udah siang sya drekomendsi suruh kecapil besok aja nanti pgi kesini lg ambil srat pngntar dan sya pulang. Esoknya saya udah antar anak sekolah sya lgsung ke kcmtan lg , dan ternyata gak dkasih dgn alesan nunggu hari senin aja nanti kesini lagi Pdhal itu masih pagi lok mas bupati , masa iya gak d kasih , d usulkan suruh buat kk dulu , nnti hr senin ksini sma ambil pngntr ktp dr kcmtan . Ya sudah sya mnut. Dan hari ini sya usahakan udah semua , trnyta udah smpai capil blankon habis , sya jauh mas bup tapi non hasil , suruh besok lagi pagi buat kembali lagi . Jujur sya kesel d bagian kecmatan sma desa kenapa seperti d sepelekan sekali . Pdhala ktp dn kk d upgred biar ada apa² sudah falid dengn data asli . Mungkin beda lewat orang dalam Maaf ya mas bupati panjang bgt ???	**Selasa, 13 Jan 2026 10:55:25 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Terima kasih atas penyampaiannya, Ibu. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan tersebut.Terkait proses perubahan data pekerjaan pada KTP dan KK, memang ada persyaratan administrasi yang harus dipenuhi melalui desa dan kecamatan, termasuk surat pernyataan pada kondisi tertentu. Kami sangat menyayangkan apabila di lapangan terjadi perbedaan informasi yang menyebabkan Ibu harus kembali lagi dan menunggu tanpa kepastian. Hal ini akan menjadi bahan evaluasi kami agar ke depan informasi yang diberikan lebih jelas dan pelayanan dapat berjalan lebih baik.Untuk blangko KTP-el, ketersediaannya memang bergantung pada distribusi dari pusat. Apabila pada saat pengajuan blangko habis, petugas hanya dapat mengarahkan pemohon untuk datang kembali. Namun kami memahami bahwa hal tersebut sangat merepotkan, terlebih bagi warga yang datang dari jauh. Kami tegaskan bahwa pelayanan administrasi kependudukan tidak dibedakan dan tidak bergantung pada siapa pun. Semua warga berhak mendapatkan pelayanan yang sama sesuai ketentuan yang berlaku. Terima kasih atas masukan yang telah disampaikan, ini sangat berarti bagi kami untuk meningkatkan kualitas pelayanan ke depannya.	**Selasa, 13 Jan 2026 14:43:58 WIB**	2 Hari

6	**G8OUKY PN**	**WhatsApp**	assalamualaikum mau lapor pak bupati saya mau ngurus ktp,nyampai kantor capil jam 13.15 kata ptugas yg di bagian antrian,untuk ktp blangkonya sudah habis tapi anehnya,besok datang lagi kecapil disuruh antri gasik,karena kuotanya cuma buat 70 orang itu karena blangko ktp nya benar2 habis atau memang kuotanya setiap harinya cuma buat 70 orang saja mohon pencerahannya pak karena kan engga setiap orang itu punya waktu longgar buat ngurus ktp tersebut	**Selasa, 13 Jan 2026 13:30:29 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Wa'alaikumsalam. Terima kasih atas laporannya.Perlu kami sampaikan bahwa saat ini bidang Pendaftaran Penduduk Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga melakukan pembatasan pencetakan KTP-el sebanyak 125 keping blangko per hari. Pembatasan ini dilakukan karena ketersediaan blangko KTP-el masih terbatas dan harus dibagi secara merata agar pelayanan tetap berjalan setiap hari.Apabila pada jam tertentu blangko yang dialokasikan hari itu sudah habis, maka pemohon akan diarahkan untuk datang kembali keesokan harinya dan mengambil antrean lebih awal, karena pelayanan akan ditutup setelah kuota harian terpenuhi. Kondisi ini bukan untuk mempersulit, namun semata-mata karena keterbatasan blangko yang tersedia. Kami memahami tidak semua warga memiliki waktu yang longgar untuk bolak-balik mengurus administrasi, dan hal ini menjadi perhatian kami untuk terus kami sampaikan dan evaluasi. Terima kasih atas pengertian dan masukannya.	**Selasa, 13 Jan 2026 14:48:56 WIB**	3 Hari
7	**2I41C5LR**	**TikTok**	Assalamu'alaikum wr wb Izin bapak/ibu mau melaporkan, saya kemarin tgl 2 Januari 2026 bikin E-KTP terus dapet surat utk pengambilan tgl 13 Januari 2026 sampai sekarang ga bisa dengan alasan kuota hanya 100, saya mohon utk ke depannya lebih di perbaiki pak/bu saya bikin di capil. Terima kasih Wassalamu'alaikum wr wb	**Rabu, 14 Jan 2026 14:34:04 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Wa'alaikumsalam wr. wb. Terima kasih atas penyampaian laporan dan masukannya.Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami. Perlu kami jelaskan bahwa saat ini pelayanan pencetakan KTP-el di Dinpendukcapil Purbalingga memang dibatasi kuota per hari karena ketersediaan blangko dari pusat masih terbatas. Untuk saat ini, pencetakan	**Rabu, 14 Jan 2026 14:52:48 WIB**	2 Hari

					dibatasi agar blangko yang ada dapat dibagi secara merata kepada seluruh pemohon. Apabila pada hari tersebut kuota sudah terpenuhi, maka pengambilan akan diarahkan untuk datang kembali di hari berikutnya.Kami memahami bahwa kondisi ini tentu menyulitkan, apalagi jika Bapak/Ibu sudah memegang surat pengambilan. Masukan yang disampaikan akan kami jadikan bahan evaluasi agar ke depan sistem pengambilan dan informasi kuota dapat disampaikan dengan lebih jelas dan tertib, sehingga tidak merugikan masyarakat. Terima kasih atas pengertian dan partisipasi Bapak/Ibu dalam membantu kami meningkatkan kualitas pelayanan. Wassalamu'alaikum wr. wb.		
8	**5YFAGLBV**	**WhatsApp**	Ini gimna mas Bupati pelayanan di disdukcapilnya?? Saya melakukan pembaharuan data KK dan KTP dari jam setengah 12 sampe sekarang belum selesai dan petugas hanya ada 1 orang yg standby Untuk pembaharuan KTP juga tidak bisa karena infonya blanko di batasi 100/hari	**Kamis, 15 Jan 2026 14:17:31 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Terima kasih atas laporannya. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami.Perlu kami luruskan bahwa pada jam istirahat memang terdapat pergantian shift petugas pelayanan, sehingga pada waktu tersebut jumlah petugas yang melayani bisa berkurang sementara. Setelah pergantian shift selesai, pelayanan kembali berjalan normal sesuai jam layanan. Meski demikian, kami tetap memohon maaf apabila pada saat tersebut pelayanan dirasakan lambat atau kurang nyaman.Terkait pembaharuan KTP-el, benar	**Kamis, 15 Jan 2026 14:31:14 WIB**	2 Hari

					bahwa saat ini pencetakan dibatasi kuota harian karena ketersediaan blangko masih terbatas. Pembatasan ini dilakukan agar pelayanan tetap dapat berjalan setiap hari dan blangko dapat dibagi secara merata kepada masyarakat. Masukan dari Bapak/Ibu menjadi perhatian kami dan akan kami jadikan bahan evaluasi agar ke depan pelayanan Dinpendukcapil dapat berjalan lebih tertib, cepat, dan nyaman.		
9	**VYRPK7IC**	**WhatsApp**	Kahar Hanafi, Jl. Mintaraga 19 Purbalingga Saya pindah keluar KTP KK dari Purbalingga menuju kab Bogor. Di Capil Purbalingga KTP milik saya dan istri diambil oleh pihak Capil Saat saya selesai mengurus di kab Bogor. Mau cetak KTP di kab Bogor diminta KTP asli. Tidak singkron	**Senin, 19 Jan 2026 15:13:28 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Terima kasih atas laporannya. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak alami.Perlu kami luruskan bahwa sesuai ketentuan, KTP-el seharusnya ditarik di daerah tujuan setelah proses pindah datang diselesaikan. Apabila penarikan dilakukan di Kantor Dukcapil daerah asal, maka harus disertai keterangan tertulis sebagai pengganti KTP-el sementara untuk keperluan pencetakan di daerah tujuan. Dalam hal ini, operator yang bertugas belum menyertakan keterangan tersebut sehingga menimbulkan kendala pada saat Bapak mengurus pencetakan KTP-el di Dukcapil Kabupaten Bogor. Hal ini menjadi bahan evaluasi kami agar ke depan tidak terulang kembali.Untuk koordinasi dan tindak lanjut lebih lanjut dengan operator terkait, Bapak dapat menghubungi WhatsApp Helpdesk Dukcapil Kabupaten Purbalingga di nomor	**Senin, 19 Jan 2026 15:56:40 WIB**	2 Hari

					+62 813-2661-1189. Sekali lagi kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi dan terima kasih atas masukan yang telah disampaikan.		
10	**H73FUVJK**	**WhatsApp**	Assalamu'alaikum pak admin Mau lapor pak kenapa ya setiap bikin kk atau ktp di kecamatan itu gak bisa satu kali yg sering terjadi itu 2sampai 3 kaki baru jadi kenapa harus nunggu bolak balik ke kecamtan, setiap d tanya alesannya jaringan trobel,tp masa setiap hari teobel padahl sy liat di kantor lg od nyantai kenapa jaringan teobel bisa hampir setiap hari mohon pencerahanya,,cuma sekedar saran iya pak mohon di benahi jika memang jaringan trobel,karna tidak semua masyarakat punya waktu yang senggang apalagi sekarang lg susah cari uang jd kalo bolak balik ya kasian masyarakat nya pak admin terimaksih??	**Rabu, 21 Jan 2026 08:50:51 WIB**	**Admin Dinpendukcapil** Wa'alaikumussalam. Terima kasih atas laporan dan masukannya.Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami terkait proses pelayanan yang harus bolak-balik. Terkait kendala jaringan, memang dalam beberapa kondisi sistem pelayanan administrasi kependudukan terhubung secara terpusat, sehingga apabila terjadi gangguan jaringan atau sistem, proses pelayanan dapat terhambat.Namun demikian, kami memahami apabila hal tersebut dirasakan terlalu sering dan menimbulkan ketidaknyamanan. Masukan ini akan kami jadikan bahan evaluasi agar ke depan pelayanan dapat berjalan lebih optimal serta meminimalisir kendala yang terjadi. Terima kasih atas perhatian dan sarannya.	**Rabu, 25 Mar 2026 10:12:05 WIB**	3 Hari
11	**TS4U5RZ3**	**WhatsApp**	mas bup, tolong dong itu dinpendukcapil blanko untuk KTP nya di banyakin, masa hari jum'at ini per tgl 23 Januari 2026 blanko KTP cuma sedia 10pcs yg mau update KTP buat pengurusan rekening bank kan repot. tolong dong itu dinpendukcapil blanko untuk KTP nya di banyakin, masa hari jum'at ini per tgl 23 Januari 2026 blanko KTP cuma sedia 10pcs yg mau update KTP buat pengurusan rekening bank kan repot	**Sabtu, 24 Jan 2026 08:34:38 WIB**	Wa'alaikumsalam, Bapak/Ibu. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Pada Selasa, 12 Agustus 2025, terjadi gangguan pada instalasi listrik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, sehingga pelayanan, termasuk pencetakan KTP, sempat terganggu. Alhamdulillah, pada Rabu, 13 Agustus 2025, pelayanan sudah kembali beroperasi normal seperti	**Senin, 26 Jan 2026 08:17:17 WIB**	2 Hari

					sedia kala. Terima kasih atas pengertian dan kesabarannya		
12	**Q4H E2D CI**	**WhatsApp**	Selamat siang min.. Mohon info terkait pengurusan surat pindah domisili luar kota apakah bisa lewat online?	**Sabtu, 24 Jan 2026 08:48:10 WIB**	Wa'alaikumussalam Wr. Wb. Terima kasih atas informasinya Bapak/Ibu Perlu kami sampaikan bahwa seluruh permohonan layanan, termasuk Kartu Identitas Anak (KIA), diproses sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku. Untuk kelancaran proses, silakan Bapak/Ibu datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga dengan membawa: Fotokopi Akta Kelahiran Fotokopi Kartu Keluarga (KK) Fotokopi KTP-el orang tua Pas foto anak ukuran 3x4 sebanyak 2 lembar (jika usia anak di atas 5 tahun) Kami siap membantu sesuai prosedur. Terima kasih atas pengertian dan kerja samanya.	**Senin, 26 Jan 2026 08:19:06 WIB**	1 Hari
13	**56N U1O FG**	**WhatsApp**	Mau keluhan kenapa pembaharuan dan cetak eKTP di DISPENDUKCAPIL blanko nya harus di kuota ya? masa per hari Senin ini tgl 26 Januari 2026 blanko eKTP cuma ada 25pcs Tolong di urus secepatnya Mas Bup, ini ngerepotin warga bgt kalau mesti bolak balik dispendukcapil buat pengurusan eKTP saja, TOLONG DI URUS SECEPATNYA MAS BUP.	**Senin, 26 Jan 2026 09:47:27 WIB**	Terima kasih atas informasinya. Untuk kendala data siswa di Dapodik yang tidak sesuai meskipun sudah diinput sesuai Kartu Keluarga, kami sarankan untuk datang langsung ke Dinas Kependudukan dan	**Senin, 26 Jan 2026 15:01:11 WIB**	1 Hari

					Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga. Silakan membawa berkas asli yang berkaitan, seperti: Kartu Keluarga (KK) Akta Kelahiran Dokumen pendukung lain bila ada Hal ini agar petugas kami dapat melakukan pengecekan dan penyesuaian data secara langsung dan lebih akurat. Terima kasih.		
14	**VEP3GCR 5**	**TikTok**	Dm tiktok @salwati.ainun Pak fahmi minta tolong dong gimana cara bikin ktp ibu saya yg kena ganguan jiwa pak biar bisa d obati terima kasih saya tunggu kabar baik ny saya salwati dari desa kasih	**Jumat, 06 Feb 2026 11:50:39 WIB**	Selamat pagi, Kak Untuk pembuatan KIA (Kartu Identitas Anak), jika usia anak 0–5 tahun, syarat yang diperlukan adalah fotokopi Akta Kelahiran anak, fotokopi Kartu Keluarga, dan fotokopi KTP orang tua, tanpa perlu melampirkan pas foto. Sedangkan untuk anak usia di atas 5 tahun, tambahan yang diperlukan adalah pas foto anak ukuran 3x4 sebanyak 2 lembar.	**Jumat, 06 Feb 2026 12:46:57 WIB**	3 Hari
15	**ST9 ZJV KF**	**Instagram**	Solusi untuk blangko ktp ini gimna pak bupati perhari cuma di batasi 150 kalau tidak mau antri ada orang dalem cukup bayar 100 ribu ???? Sudah susah ekonomi di persulit juga urusan KTP	**Jumat, 06 Feb 2026 13:59:56 WIB**	Terima kasih telah menghubungi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga. Berdasarkan pengecekan kami pada database	**Jumat, 06 Feb 2026 14:11:30 WIB**	1 Hari

					Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Terpusat, data atas nama Meysa Okta Rakhmawati dengan NIK 3303116210110002 telah tercatat dengan benar dan sesuai sebagaimana tertera di Kartu Keluarga. Terkait informasi bahwa NIK Saudari muncul atas nama orang lain, mohon dapat dikonfirmasi terlebih dahulu di aplikasi atau sistem mana hal tersebut terjadi. Bila permasalahan muncul di sistem Dapodik, kami sarankan untuk berkoordinasi langsung dengan operator sekolah dan/atau Dinas Pendidikan untuk dilakukan sinkronisasi data. Demikian disampaikan, terima kasih atas perhatiannya		
16	**ZU6 HY8 0F**	**WhatsApp**	Lapor pak Mohon disidak aja bos,untuk pelayanan dukcapil. Banyak petugas yg main hp,setelah main hp ditinggal kebelakang.padahal antrian super banyak.	**Selasa, 10 Feb 2026 14:07:40 WIB**	Halo, Kak. Untuk pencetakan Akta Kelahiran, bisa langsung datang ke kantor Dinpendukcapil Purbalingga ya, dengan membawa persyaratan lengkap. Daftar persyaratannya bisa dilihat di sini: https://dinpendukcapil.purbalinggakab.go.id/faq Terima kasih.	**Selasa, 10 Feb 2026 14:19:33 WIB**	1 Hari

17	**6KSBG1OX**	**WhatsApp**	Saya sekeluarga ingin mengurus surat pindah dari Alamat KTP ke Alamat Domisili,mohon bimbingan urutan dan berkas apa saja yang harus saya sertakan.Terimakasih? Alamat Sinduraja rt02/3 kec.kaligondang kab. Purbalingga Alamat Domisili Kalikajar rt04/05,kec.Kaligondang Kab.Purbalingga	**Rabu, 18 Feb 2026 14:10:38 WIB**	Wa'alaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh, Salam sejahtera, Shalom, Om Swastyastu, Namo Buddhaya, Salam Kebajikan. Terima kasih kepada Mbak Khozainatul Janah atas penyampaian informasi dan kepeduliannya terhadap keluarga tercinta. Kami turut prihatin atas kondisi yang disampaikan. Untuk warga disabilitas yang kesulitan datang ke kantor layanan, Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga memiliki program Jemput Bola khusus bagi penduduk rentan seperti lansia, disabilitas, atau sakit menahun. Sebagai langkah awal, kami mohon bantuan dari pihak keluarga dan perangkat desa di Desa Bajong agar bisa: Melaporkan kondisi warga tersebut secara tertulis ke Dinas, bisa melalui surat dari desa; Mengajukan permohonan pelayanan jemput bola (pendaftaran KTP/KK untuk disabilitas) atas nama yang	**Rabu, 18 Feb 2026 14:26:44 WIB**	1 Hari

					bersangkutan. Selanjutnya tim dari Dinpendukcapil akan menjadwalkan kunjungan ke rumah untuk melakukan pendataan dan perekaman, sesuai ketentuan yang berlaku. Semoga upaya ini bisa membantu keluarga Mbak Janah dan menjadikan semua warga Purbalingga tercatat secara sah di administrasi kependudukan. Tetap semangat dan sehat selalu ya.		
18	**E5RU14YP**	**WhatsApp**	Usulan kalau bisa dukcapil pas CFD bisa sekalian cetak KTP karena banyak masyarakat yang antusias dengan pelayanan terlebih lagi yang kerja atau sekolah terkadang susah untuk izin jadi pas car freeday Minggu pagi atau car freengabuburit moment sangat tepat	**Sabtu, 28 Feb 2026 10:27:55 WIB**	Wa'alaikumsalam Terima kasih sudah menghubungi Dinpendukcapil Purbalingga. Terkait pertanyaan Bapak/Ibu mengenai perubahan data pada akta: Jika Bapak/Ibu memiliki dokumen pendukung seperti ijazah, buku nikah, atau dokumen resmi lainnya yang dapat membuktikan kebenaran data yang ingin diubah, ada kemungkinan perubahan bisa dilakukan tanpa melalui sidang. Namun, jika tidak ada dokumen pendukung yang sah, maka proses perubahan wajib melalui sidang di Pengadilan Negeri sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk memastikan langkah yang	**Senin, 02 Mar 2026 08:18:30 WIB**	2 Hari

					tepat, kami sarankan Bapak/Ibu untuk konsultasi langsung dengan pejabat layanan terkait di kantor Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga. Petugas kami siap membantu dan memberikan penjelasan lebih lanjut sesuai kasus masing-masing. Terima kasih, semoga membantu.		
19	**1J9 H06 FY**	**WhatsApp**	Lapor bup Untuk dukcapil pencetakan ktp kok hanya kecamatan tertentu harusnya kecamatan yang besar seperti bobotsari kaligondang mrebet juga bisa mengingat kecamatan dengan jumlah penduduk yang banyak mohon segera di realisasi sukur semua kecamatan bisa	**Selasa, 03 Mar 2026 13:24:43 WIB**	Halo, terima kasih atas masukannya. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dirasakan terkait pelayanan SIAK. Masukan dari Saudara sangat berarti bagi kami sebagai bahan evaluasi dan perbaikan ke depannya. Kami akan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan, termasuk dalam hal kecepatan dan responsivitas operator di tingkat kabupaten. Koordinasi juga akan kami tingkatkan agar pelayanan di tingkat desa tidak lagi mengalami hambatan. Jika terdapat kendala spesifik atau pengajuan yang belum diproses, silakan kirimkan data dan kronologinya melalui WhatsApp Grup SIAK Terpusat Desa. Kami siap membantu menindaklanjutinya.	**Selasa, 03 Mar 2026 13:30:49 WIB**	5 Hari

					Terima kasih atas kerja samanya. Semoga pelayanan kami ke depan dapat kembali memuaskan sebagaimana yang diharapkan.		
20	**V1O 3B2 CL**	**WhatsApp**	Assalamualaikum pak, perkenalkan saya masyarakat Purbalingga yang hendak mengurus pencetakan EKTP di Disdukcapil, namun hari ini sesampainya saya disana saya tidak diberi pelayanan dengan alasan pelayanan sudah tutup di jam 11.00 siang,sedangkan saya sampai di lokasi dan bertemu dengan petugas pada pukul 10.34, mohon dievaluasi mas bup untuk kenyamanan pelayanan administrasi kewarganegaraan, mengingat administrasi ini merupakan hal dasar untuk kemajuan dan kesejahteraan bangsa, terima kasih.	**Jumat, 06 Mar 2026 11:14:33 WIB**	Halo Kak, terima kasih telah menghubungi Dinpendukcapil Purbalingga. Terkait aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD), prosesnya dapat dilakukan di seluruh Dinas Dukcapil di Indonesia, tidak terbatas pada domisili asal. Jadi, meskipun Kakak saat ini berada di Kalimantan, tetap bisa melakukan aktivasi di kantor Dukcapil terdekat, ya. Saat datang ke kantor Dukcapil, mohon membawa KTP-el asli, smartphone yang sudah terpasang aplikasi IKD, dan menyiapkan alamat email aktif. Semoga informasi ini bermanfaat ya, Kak. Jangan ragu untuk menghubungi kami kembali jika ada pertanyaan lainnya.	**Jumat, 06 Mar 2026 11:28:16 WIB**	1Hari
21	**KEF RH6 0P**	**WhatsApp**	Usulan untuk dinas kependudukan dan pencatatan sipil purbalingga saya asli warga Rembang bisa cetak ktp di kec Rembang terus pindah ke Sidareja Kaligondang kok di kecamatan ga bisa jauh dusun melayang	**Rabu, 18 Mar 2026 09:14:34 WIB**	Waalaikumsalam, selamat siang. Terima kasih atas pertanyaannya. Kami informasikan bahwa seluruh pelayanan administrasi kependudukan di Dinpendukcapil Kabupaten	**Rabu, 25 Mar 2026 10:10:21 WIB**	2 Hari

					Purbalingga, seperti pengurusan KTP, KK, surat pindah, akta, dan dokumen lainnya adalah GRATIS atau tidak dipungut biaya. Masyarakat dihimbau untuk mengurus sendiri tanpa melalui pihak ketiga atau calo. Jika ada oknum yang meminta biaya atau imbalan dalam proses pelayanan, silakan laporkan kepada kami melalui		
22	**7ME JFO 95**	**WhatsApp**	Asalamualaikum Mau mempercepat KTP	**Senin, 30 Mar 2026 08:42:58 WIB**	Walaikumsallam silahkan datang langsung ke pelayanan kami dan sampaikan keperluannya	**Senin, 30 Mar 2026 08:42:58 WIB**	

Purbalingga, 01 April 2026

KEPALA DINAS

KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PURBALINGGA

DRS. BAMBANG WIDJONARKO, M.Si

NIP. 196710071993031005