

# KALEIDOS — CLOUD

Cloud & Beyond: Trends, Insights,  
and Innovations 2024



# Daftar Isi

---

1

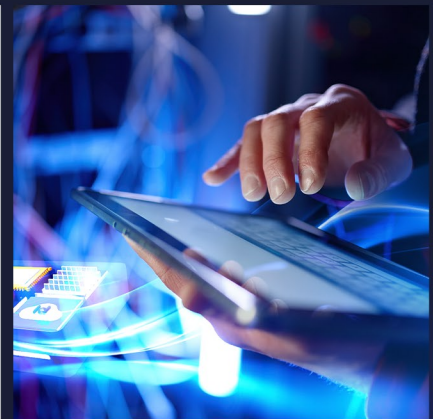
**Executive Summary**

2

**Digital Transformation to the Cloud: How Did It Go in 2024?**

9

**Bagaimana IDCloudHost menjadi Solusi Layanan #CloudUntukBangsa**



14

**Secure Scalable Solutions**



18

**Masa Depan Industri Cloud di Indonesia**

# Executive Summary

---

Salam hormat,

Di tahun 2024 ini, kita telah melalui berbagai tantangan bersama. Saya mengucapkan terima kasih atas dedikasi dan kebersamaan yang luar biasa dari seluruh tim IDCloudHost, yang telah membawa kita pada keberhasilan ini.

Memasuki tahun 2025, harapannya IDCloudHost tetap memberikan inovasi dengan solusi layanan cloud terbaik yang aman, dan dapat diandalkan bagi para pelanggan setia.

Mari kita sambut tahun baru dengan semangat dan tekad yang lebih kuat. Bersama-sama, kita bersinergi untuk menjadikan IDCloudHost sebagai pilihan utama dalam menyediakan solusi digital terbaik bagi pelanggan.

## **IDCloudHost Menuju 2025 sebagai Solusi Cloud Terdepan di Indonesia**

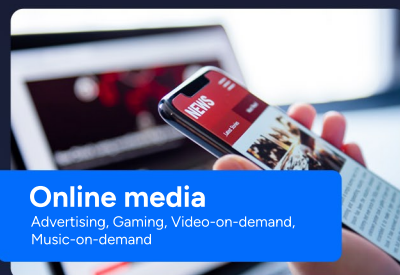
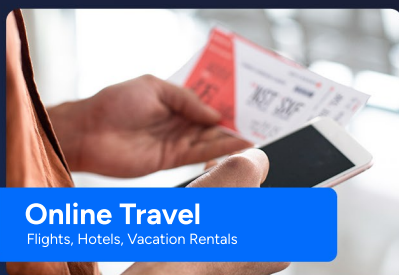
Menuju tahun 2025, IDCloudHost terus berkomitmen menghadirkan layanan cloud terbaik yang responsif terhadap tren dan ancaman keamanan digital yang semakin kompleks. Dengan peningkatan teknologi keamanan, demi menjaga kepercayaan pelanggan atas perlindungan data dan infrastruktur mereka. Menghadirkan solusi yang mampu menjawab tantangan digital masa kini dan masa depan.

Dengan tagline **Indonesia's Leading Cloud Solution**, IDCloudHost hadir dengan layanan yang dapat berkembang bersama kebutuhan, mendukung aplikasi SaaS, e-commerce, hingga website dengan kecepatan dan stabilitas yang andal, menjadi solusi utama bagi tren digital yang terus berkembang di Indonesia. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan kami sepanjang tahun ini.

**Muhammad Mufid Luthfi**  
Chief Marketing Officer (CMO) IDCloudHost

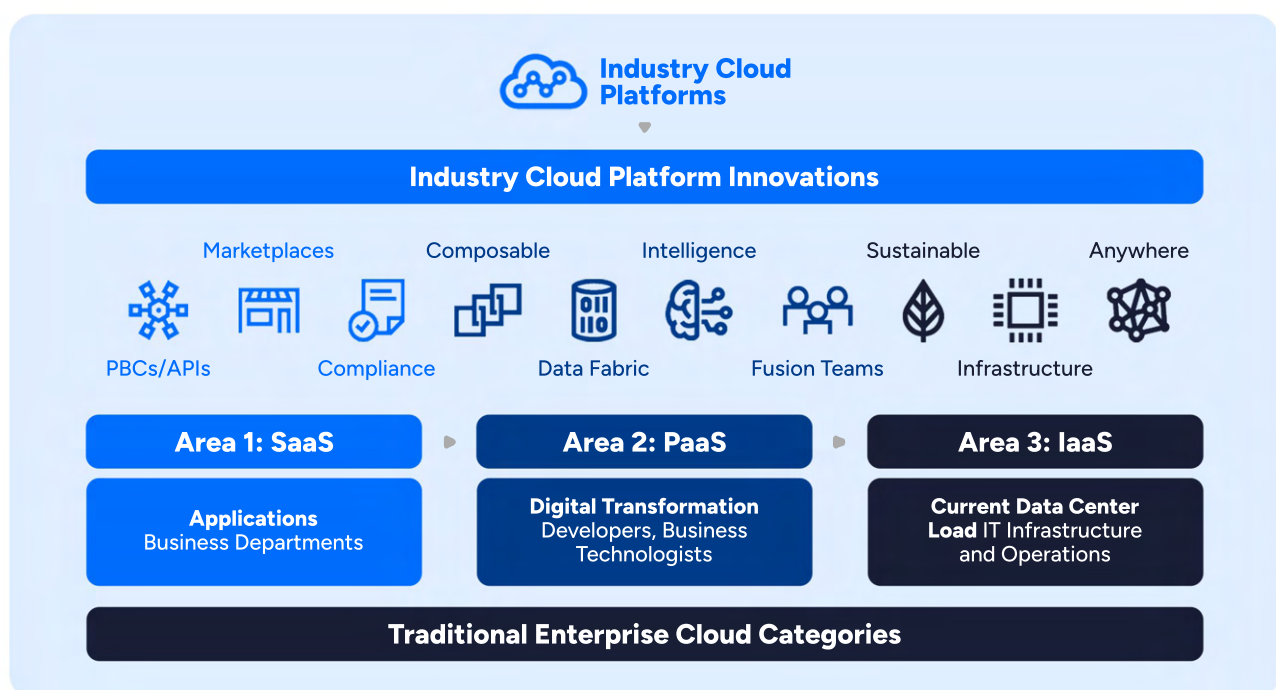
# Digital Transformation to the Cloud: How Did It Go in 2024?

Sepanjang tahun 2024, terutama pasca pandemi, sektor industri digital terus mengalami peningkatan. Dan berikut adalah 6 sektor yang paling banyak mengalami peningkatan di tahun 2024 berdasarkan data dari Google Temasek, Bain & Company.



# Dengan meningkatnya pertumbuhan berbagai sektor di industri digital, juga menandai **evolusi penggunaan cloud** oleh berbagai stakeholder.

- ▶ Gartner memprediksi bahwa **95% pekerjaan** akan beralih ke cloud pada tahun 2025. Dunia bisnis semakin memahami bahwa cloud tidak hanya menghemat biaya operasional, tetapi juga menjadi strategi utama untuk berinovasi, meningkatkan fleksibilitas, dan meraih kesuksesan di berbagai industri.
- ▶ Pertumbuhan pasar cloud computing saat ini didorong oleh meningkatnya permintaan di sektor ritel, barang konsumsi, kesehatan, dan ilmu hayati. Pertumbuhan ini semakin cepat berkat adopsi teknologi seperti **AI, Machine Learning, Big Data, edge computing, dan 5G**.
- ▶ Gartner memproyeksikan bahwa pada 2026, pengeluaran global untuk layanan cloud publik akan **melampaui 45%** dari total pengeluaran IT perusahaan, naik tajam dari kurang dari 17% pada 2021. Tren ini mencerminkan semakin luasnya adopsi model hybrid dan multi-cloud untuk memenuhi kebutuhan organisasi modern.



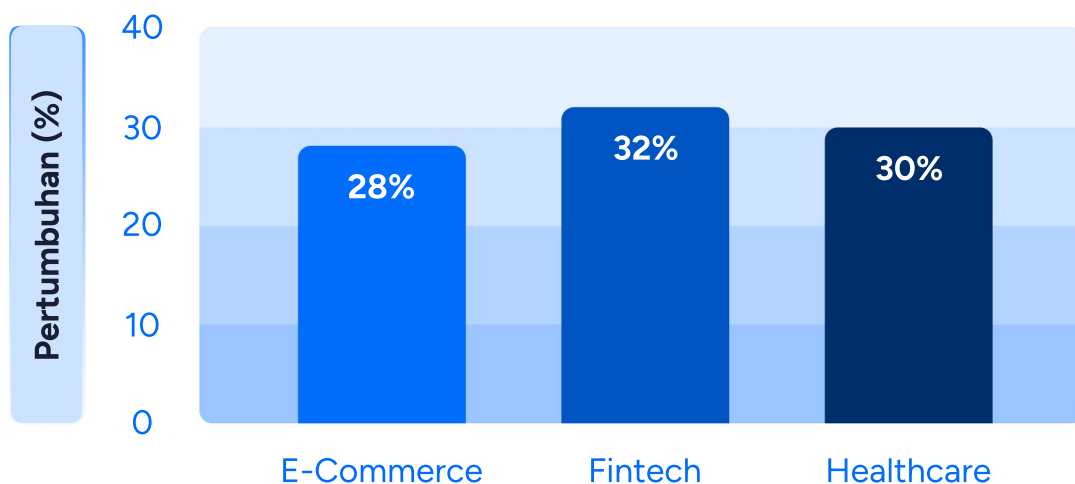
Source: Gartner

# Tren Pertumbuhan Cloud di ASEAN

Tingkat pertumbuhan gabungan (CAGR) di Asean naik sekitar **25%**. Dengan Kontribusi dari negara seperti Singapura, Malaysia dan Indonesia.

Pasar cloud Indonesia mencatat CAGR sekitar **30%**, salah satu yang tertinggi di kawasan ini. Pendorong utama adalah digitalisasi sektor-sektor kunci dan meningkatnya kebutuhan akan infrastruktur TI yang fleksibel dan efisien.

## Sektor Industri yang Mengadopsi Cloud Terbanyak



- **E-Commerce**

E-commerce adalah sektor terbesar dengan adopsi cloud yang tinggi. Perusahaan menggunakan cloud untuk mengelola transaksi digital, analitik data pelanggan dan operasi berbasis AI.

- **Fintech**

Adopsi cloud di fintech mendukung keamanan, skalabilitas, dan kepatuhan terhadap regulasi lokal seperti lokalisasi data.

- **Healthcare**

Adopsi cloud terbanyak di sektor Healthcare adalah untuk aplikasi telemedicine, analitik data pasien, dan pengelolaan catatan medis elektronik.

*Cybersecurity has become a critical challenge, with over half of business owners feeling their operations are vulnerable to digital threats.*

Meningkatnya serangan cyber di Asean dan Indonesia cukup signifikan. Lebih dari 67% organisasi mengalami berbagai ancaman khususnya Ransomware. Di Indonesia, intensitas serangan meningkat seiring dengan percepatan adopsi digital dan penggunaan layanan berbasis cloud, terutama di sektor e-commerce, fintech, dan kesehatan.

# Peta Serangan Siber di Indonesia Sepanjang Tahun 2024

---

Meningkatnya frekuensi dan skala serangan DDoS pada tahun 2024 mencapai

**6.964** serangan,  
dan yang terbesar dilaporkan mencapai kekuatan 693 Gbps.

Adanya peningkatan sebesar

**12,74%**

penyerangan ke sektor informasi dan layanan digital. Jenis serangan yang paling sering ditemukan adalah phishing, yang mencapai 4.046 insiden.

## Vektor Serangan Populer

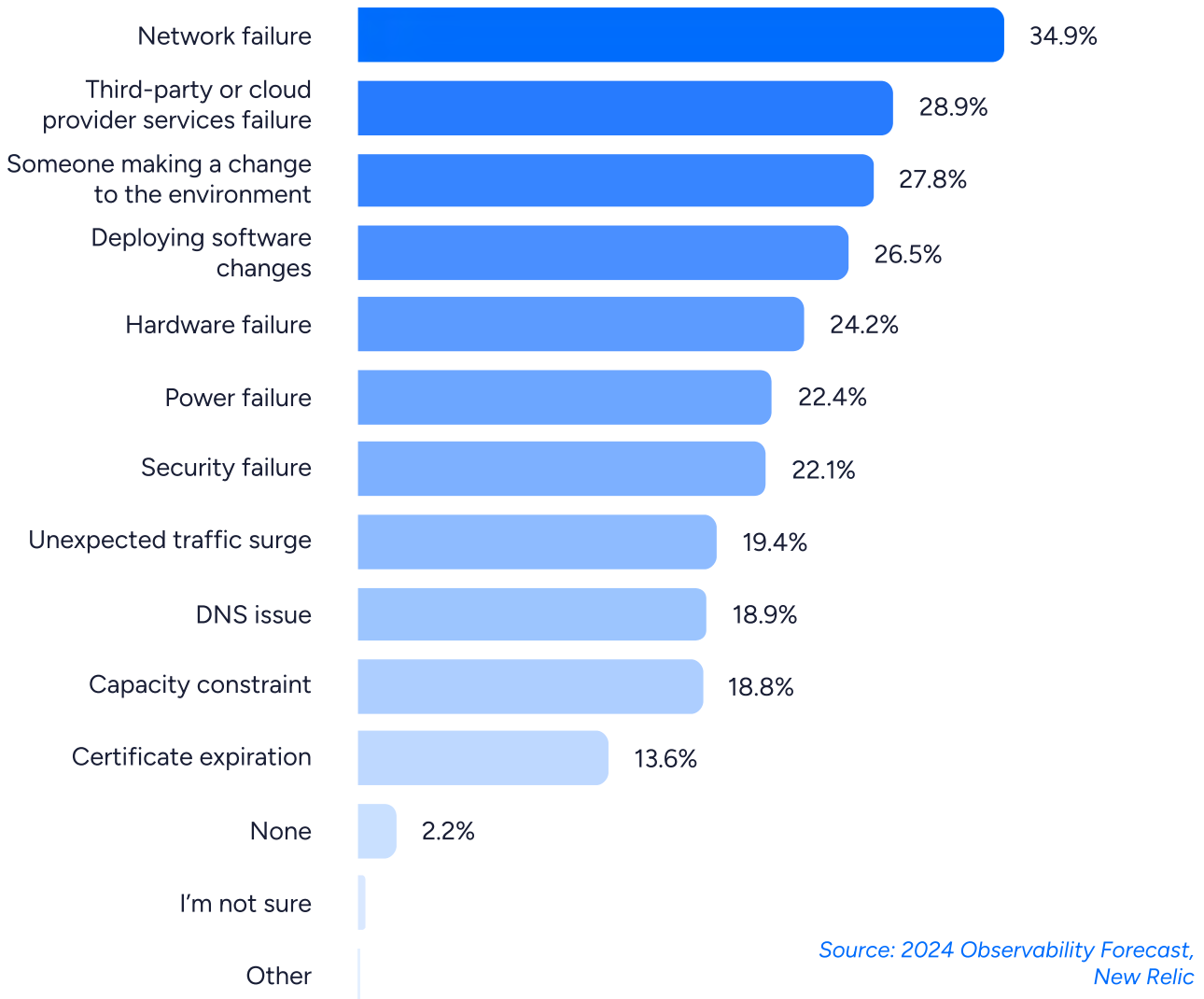
Amplifikasi protokol seperti DNS, CLDAP, dan ICMP menjadi teknik yang sering digunakan untuk memperbesar dampak serangan siber pada tahun 2024.

## Ransomware

Terdapat 130 serangan unik Ransomware yang dilaporkan. Sebagian besar data curian digunakan untuk kepentingan kriminal atau diperjualbelikan di dark web.



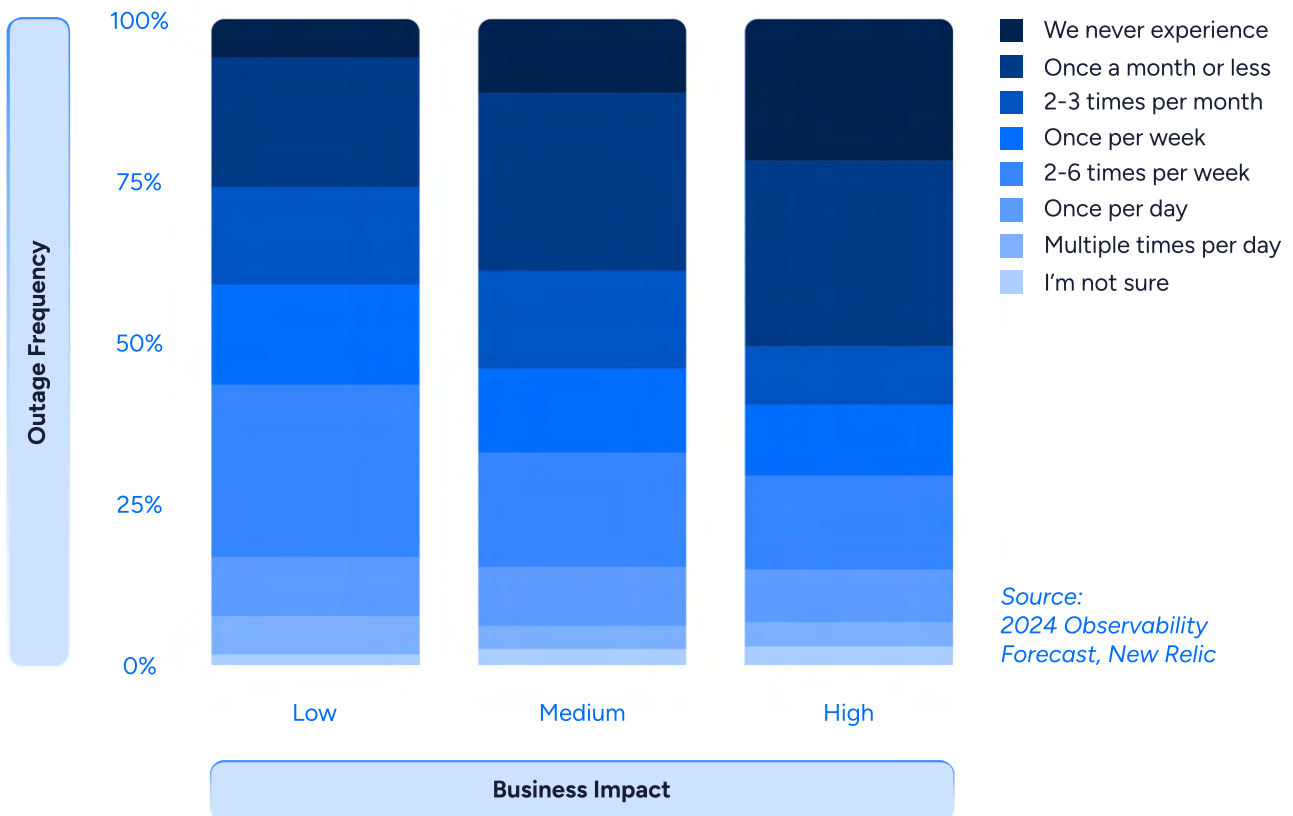
# Downtime Tantangan Nyata Industri Cloud dan Sektor Ekonomi Digital di Dunia



Data yang dikumpulkan dan diolah oleh New Relic ini mengambil sampel dari tiga wilayah di dunia yaitu, Amerika Serikat, Eropa dan juga Asia-Pasific.

Laporan dari New Relic menyoroti penyebab utama gangguan (outages) dan downtime pada sistem digital pada tahun 2024. Faktor yang paling signifikan meliputi kesalahan konfigurasi, kegagalan perangkat keras, dan kerumitan sistem yang terus meningkat.

Biaya downtime juga menjadi perhatian besar, karena dapat menyebabkan kerugian finansial dan reputasi.



Berdasarkan survei, frekuensi median tahunan untuk semua tingkat dampak bisnis dari outage adalah **232 kali**.

Gangguan dengan dampak rendah terjadi paling sering: 57% responden mengalaminya setidaknya seminggu sekali, dan 15% setiap hari.

Dengan adanya laporan di atas, issue downtime dan outage juga dihadapi oleh pebisnis secara global, bahkan 57% responden yang menyatakan bahwa mengalami gangguan (outage) setidaknya seminggu sekali.

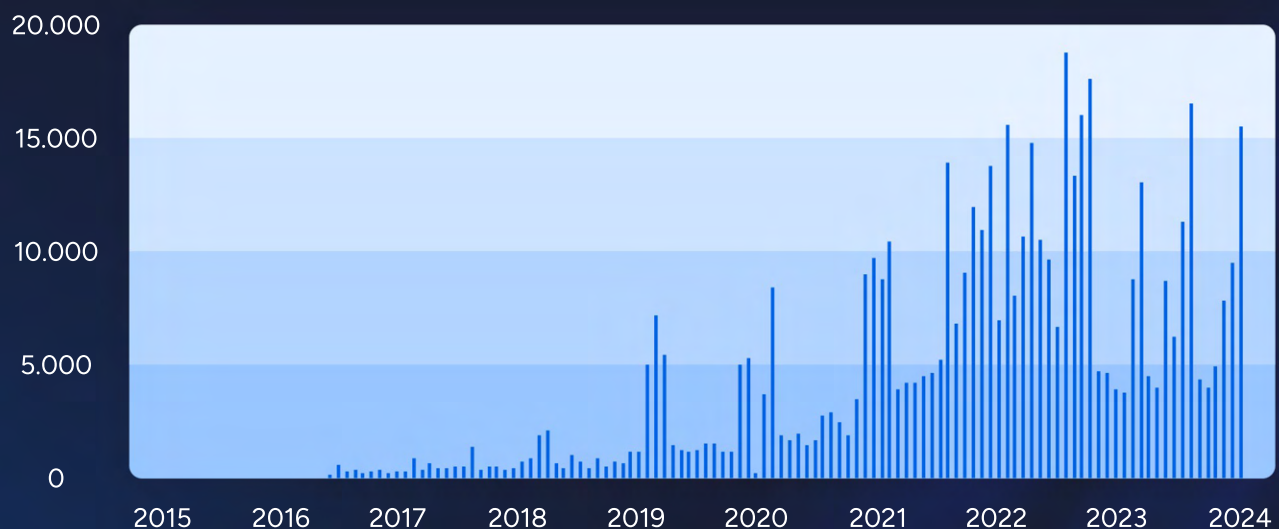
*Sebanyak 65% dari perusahaan menengah dan besar yang berada di kota-kota besar di Indonesia telah memahami bahwa transformasi digital adalah kunci keberhasilan bisnis di era modern.*

— Riset oleh: Litbang Kompas dan Mekari tahun 2024.

# Bagaimana IDCloudHost menjadi Solusi Layanan #CloudUntukBangsa

## From One Stop Platform to Go Digital to Indonesia's Leading Cloud Solution

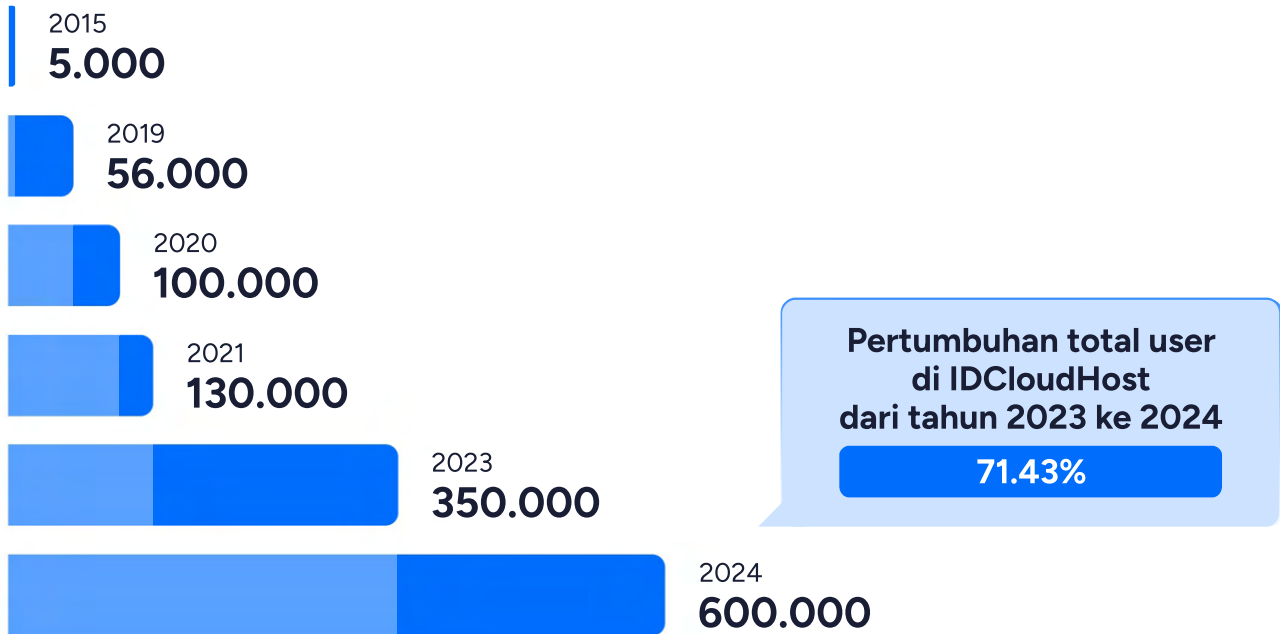
Adopsi layanan Cloud meningkat signifikan sepanjang 2021 hingga 2024.



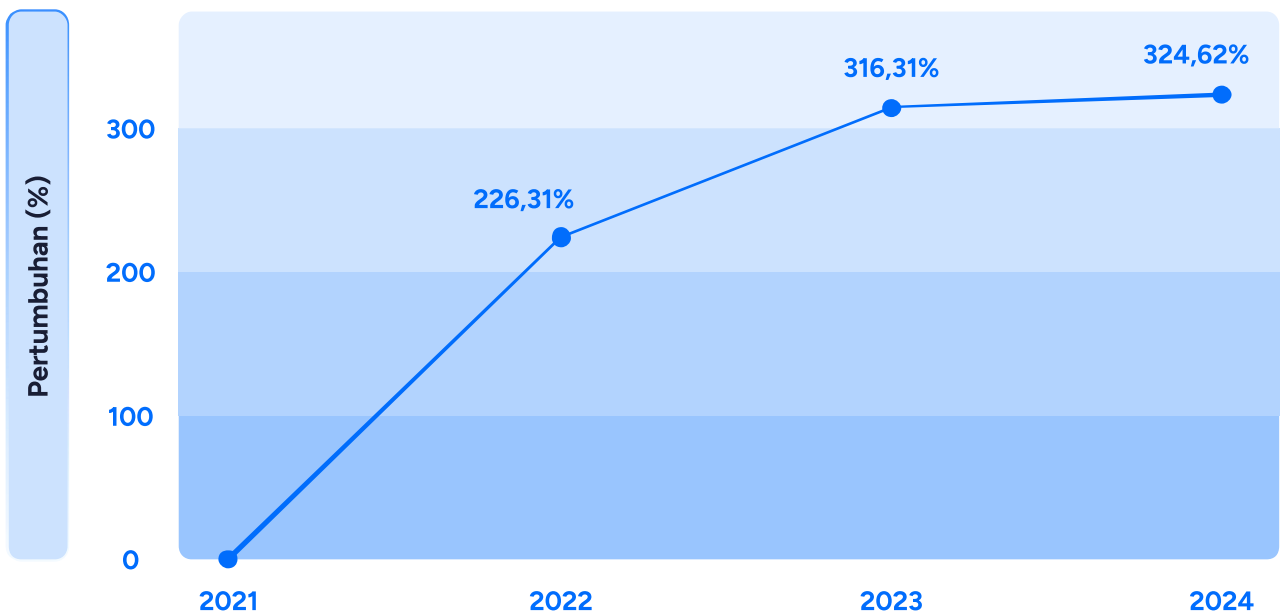
**TOTAL SIGN-UP USER**

**600.000**

## Pertumbuhan User IDCloudHost dari Tahun ke Tahun

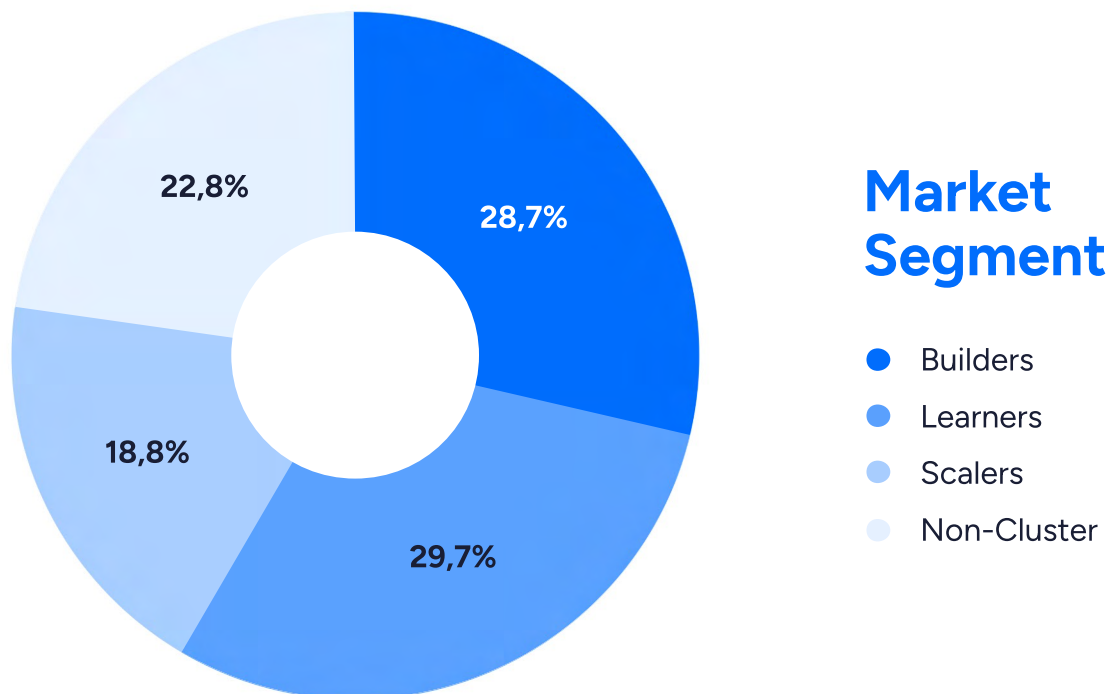


## Pertumbuhan Adopsi Cloud 2021 - 2024



Peningkatan adopsi cloud yang meningkat sebesar **571,54%** dari tahun 2021 ke 2024, menunjukkan adopsi teknologi cloud yang makin mature di Indonesia.

Sedangkan dari sisi segmentasi pasar, kenaikan adopsi cloud saat ini didominasi oleh segmen **learners** dan **builders**.



Pertumbuhan jumlah pengguna layanan IDCloudHost dari tahun 2023 ke 2024 menjadi tolak ukur bahwa layanan provider Indonesia cukup reliable dan dapat bersaing dengan provider global.

**71,43%**

Pertumbuhan User

**571,54%**

Peningkatan Adopsi Cloud

**Builders & Learners**

Segmen

**+8.34%**

Adopsi Cloud B2B 2024

## Top Purchase Layanan IDCloudHost 2024

Pertumbuhan pengguna layanan B2B di IDCloudHost terlihat meningkat secara bertahap setiap bulannya di tahun 2023-2024, hal ini mengindikasikan bahwa pasar industri cloud lokal memiliki kepercayaan yang cukup baik bagi provider lokal seperti IDCloudHost.

**33.3%**  
Cloud VPS

**11.6%**  
Dedicated Server

**83.5%**  
Bare Metal

**13.3%**  
Cloud Hosting

**1.5%**  
Email Solutions

**70.46%**  
Domain ID

*Note: Persentase peningkatan dibandingkan dengan transaksi tahun sebelumnya*

**21.5%**  
IT Solutions

**4.5%**  
Edu Tech

**10.9%**  
Financial Services

**6.8%**  
Textile/Fashion

**4.4%**  
Government

**3.9%**  
Consultant

## Top Sektor Industri Pengguna Layanan Cloud

Dari peningkatan jumlah pengguna dan adopsi cloud di IDCloudHost, sektor Pendidikan dan Kesehatan merupakan sektor yang mendominasi.

*Note: Persentase peningkatan dibandingkan dengan transaksi tahun sebelumnya*

## Top Global Transactions By

---

Sejak IDCloudHost memasuki pasar South East Asia (SEA) pada tahun 2021, terdapat peningkatan transaksi dari luar negeri. Yang terdata menggunakan:

- ▶ Credit Card: 95%
- ▶ Alipay: 2%
- ▶ Google Pay: 2%

Pada tahun mendatang, IDCloudHost berfokus pada solusi yang mengedepankan **skalabilitas**, keamanan yang relevan dengan kebutuhan bisnis di berbagai Segmen / Industri.

*70% pemimpin teknologi kelas manager ke atas merasa biaya menjadi keluhan terberat dalam transformasi digital.*

# Secure, Scalable, Solutions

---

Layanan IDCloudHost ada untuk memberikan solusi yang dapat membantu bisnis Anda bertahan dan stabil dari sisi efisiensi biaya serta stabilitas layanan dan terlindungi dari resiko ancaman siber.

## 01 Cloud VPS: Virtualisasi Scalable dan Efisien

Kombinasi terbaik antara performa, skalabilitas, dan efisiensi biaya. Cloud VPS dirancang untuk menyesuaikan beban kerja yang dinamis dengan kelebihan berikut:

- **High Performance:** Dukungan hardware kelas enterprise untuk performa yang cepat.
- **Scalability:** Tingkatkan atau turunkan sumber daya secara instan.
- **Redundancy and Uptime:** Jaminan uptime 99.5%
- **Ease of Management:** Control panel yang intuitif membantu pengguna untuk mengelola instance, snapshot dan konfigurasi dengan mudah.



# 02

## Bare Metal: Kekuatan dan Kontrol Tanpa Kompromi

Pilihan tepat untuk organisasi dengan beban kerja yang membutuhkan sumber daya tinggi atau persyaratan kepatuhan. Nikmati keunggulan bare metal berikut dengan maksimal:

- **Dedicated Resources:** Akses penuh ke hardware fisik memastikan tidak ada pembagian sumber daya.
- **Customization:** Sesuaikan konfigurasi hardware untuk memenuhi kebutuhan spesifik beban kerja.
- **Enhanced Security:** Server khusus mengurangi risiko pelanggaran data dan memberi jaminan compliance.
- **Superior Performance:** Ideal untuk database, machine learning, big data, AI dan aplikasi berat lainnya.

## Hosting, Domain, Panel, dan Server VPS: Solusi All-in-One untuk Kebutuhan Digital Anda

Paket lengkap yang mencakup Hosting, Domain, Panel, dan Server VPS, memastikan semua kebutuhan digital Anda terpenuhi dalam satu layanan.

- **Web Hosting yang Andal:** Cepat, aman, dilengkapi Anti-DDoS yang andal.
- **Pendaftaran Domain:** Pilih dari berbagai ekstensi domain untuk merek Anda.
- **Control Panel yang Mudah Digunakan:** Kelola website dan server dengan efisien.
- **Server VPS Terintegrasi:** Untuk kinerja aplikasi yang lebih stabil dan dapat diandalkan.
- **Back Up:** Pencadangan otomatis yang memastikan pemulihan dengan cepat dan aman.
- **Email Hosting:** Solusi email profesional dengan fitur keamanan dan kapasitas besar.

# 4

## Managed Cloud Security: Perlindungan Proaktif untuk Aset Digital Anda

Meningkatnya Serangan Siber sebesar 12.74% pada tahun 2024 menjadikan perlindungan pada infrastruktur dan sistem digital Anda hal yang Sangat Penting.

- **DDoS Protection:** Mekanisme penyaringan canggih untuk mengatasi serangan Distributed Denial of Service.
- **Web Application Firewall (WAF):** Melindungi situs web dan aplikasi dari kerentanan OWASP Top 10.
- **24/7 Monitoring:** Pengawasan sepanjang waktu untuk mengidentifikasi dan merespons ancaman secara real-time.
- **Data Encryption:** Mengamankan data sensitif saat disimpan dan dalam perjalanan.
- **Compliance Assurance:** Mematuhi standar industri seperti GDPR, ISO 27001, dan lainnya.

## Dukungan 9 Data Center yang Tersebar di Indonesia dan Singapura

- 1** Data Center Indonesia Cibitung (East Area) **TIER IV**  
Indonesia 🇮🇩
- 2** BD-DC (West Area) **TIER III**  
Indonesia 🇮🇩
- 3** IDCloudHost Data Center Bogor (South Area) **TIER III**  
Indonesia 🇮🇩
- 4** Cyber 1 Data Center **TIER III**  
Indonesia 🇮🇩
- 5** Indonesia Data Center Duren 3  
Indonesia 🇮🇩
- 6** Bali Towerindo Sentra Jakarta (North Area)  
Indonesia 🇮🇩
- 7** Epsilon Global Hub DC  
Singapore 🇸🇬
- 8** Equinix DC, SG 3  
Singapore 🇸🇬
- 9** NeutraDC SNG-3  
Singapore 🇸🇬

## Komitmen dan Akreditasi IDCloudHost



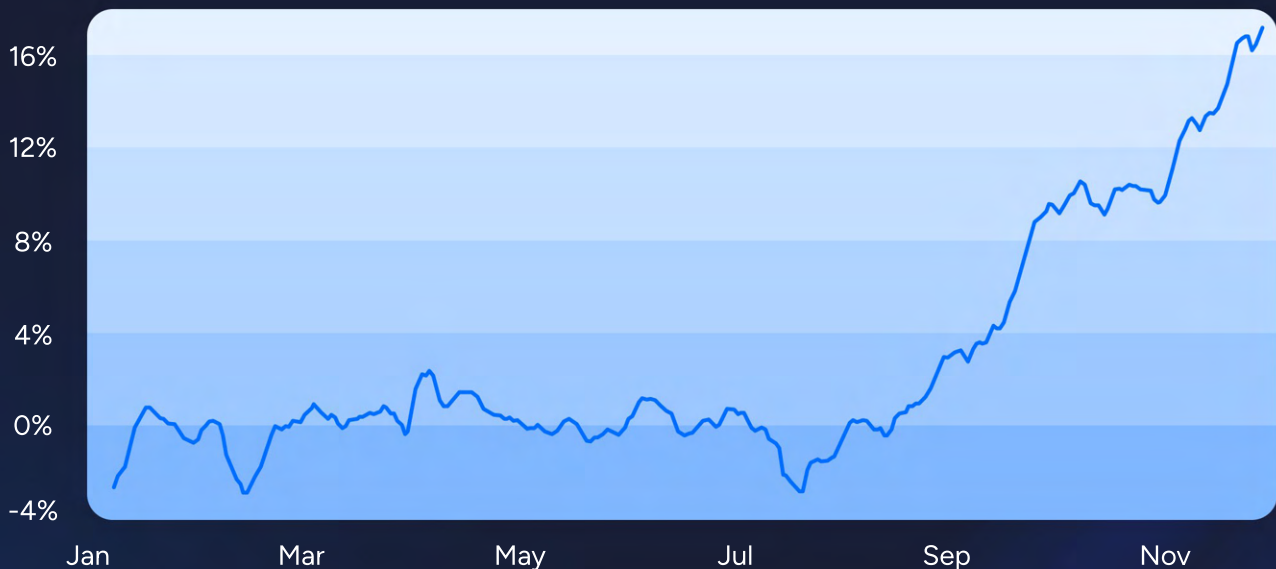
## Official Partner



# Masa Depan Industri Cloud di Indonesia

Pasar public cloud di Indonesia diperkirakan mencapai USD 2,41 miliar pada tahun 2024, dengan tingkat pertumbuhan tahunan sebesar 21,81%.

Internet Traffic Growth



Kebutuhan layanan cloud berbanding lurus dengan bertambahnya pengguna internet di dunia.

Karena saat ini, akses internet dibutuhkan untuk berbagai aktivitas mulai dari bisnis, pekerjaan, pembelajaran, hingga hiburan.

Sebagai provider cloud server infrastruktur kami menyadari bahwa, dengan meningkatnya aktivitas pengguna internet, kecepatan akses layanan digital merupakan prioritas utama pemilik bisnis.

## Kriteria Kebutuhan Pengguna Layanan Cloud & Server

- ▶ Performa dan Keandalan
- ▶ Jaminan Keamanan
- ▶ Harga yang Kompetitif
- ▶ Kemudahan Penggunaan
- ▶ Skalabilitas
- ▶ Layanan Dukungan Pelanggan
- ▶ Lokasi Data Center
- ▶ Integrasi dan Ekosistem

Pertumbuhan industri cloud Indonesia tercermin dari tingginya minat investor terhadap pembangunan dan akuisisi data center di Indonesia. Dari sisi demand pasar sudah terlihat adanya kebutuhan cloud untuk industri vertikal, dan mulai ada kebutuhan AI untuk korporasi.

Hal ini mengakibatkan layanan cyber security untuk cloud menjadi **semakin penting**. Dikarenakan adanya kebutuhan AI yang terintegrasi dalam layanan cloud, meningkatnya kebutuhan cloud-native apps hingga managed service.

Pengalaman masyarakat tentang AI umumnya adalah menggunakan Chat GPT yang merupakan AI publik, namun terdapat juga peluang penerapan AI bagi organisasi yang membutuhkan layanan cloud untuk keperluan Knowledge Management di dalam organisasi tersebut.

Dari perkembangan yang ada sekarang, antara lain seperti penjelasan di atas, dapat diperkirakan tren kebutuhan layanan cloud ke depan adalah sebagai berikut:

- **Meningkatnya penggunaan Multi-cloud** sebagai implementasi strategi peningkatan keandalan infrastruktur IT perusahaan simultan dengan efisiensi biaya
- **Edge Computing** untuk memfasilitasi IoT antara lain untuk keperluan industri manufacturing, Perkebunan, Smart City, dan Smart Village
- **AI dan ML** yang terintegrasi ke layanan cloud
- **Cyber Security & Security Operation Center**
- **Hybrid Cloud** dalam strategi perusahaan mengadopsi cloud
- **Serverless Computing / Cloud Native Technology**
- **Green Cloud Computing**
- **Cloud Manage Services**

### Private Cloud Pusat Data Nusantara dari IDCloudHost

Layanan server eksklusif dengan kontrol penuh didukung oleh performa optimal dan perlindungan maksimal.

- ▶ **Full Customization:** Rancang lingkungan cloud Anda untuk memenuhi kebutuhan bisnis unik.
- ▶ **Enhanced Security:** Lingkungan yang terpisah memastikan integritas dan kerahasiaan data.
- ▶ **Cost Efficiency:** Skalakan sumber daya berdasarkan penggunaan tanpa biaya tambahan yang tidak perlu.
- ▶ **Comprehensive Support:** Dapatkan konsultasi ahli dan bantuan teknis 24/7.

Private Cloud PDN IDCloudHost merupakan solusi ideal untuk organisasi yang membutuhkan **kontrol penuh, keamanan tinggi, dan performa optimal**.

Keunggulannya dalam privasi, kustomisasi, dan kepatuhan menjadikannya pilihan utama untuk perusahaan yang bergerak di **sektor sensitif dan regulasi ketat**. Dan sangat cocok untuk sektor seperti pemerintahan, keuangan, kesehatan, dan pendidikan.

Hubungi sales kami untuk diskusi lebih lanjut.

Email to: [ulfa@idcloudhost.co.id](mailto:ulfa@idcloudhost.co.id)

### Cloud VPS eXtreme dari IDCloudHost

---

Layanan Cloud VPS dengan dukungan teknologi NVMe. Menjadi solusi server dengan spesifikasi fleksibel yang optimal.

Cloud VPS sebagai produk terlaris akan ditingkatkan dengan layanan eXtreme yang menjanjikan performa hingga 4x lebih baik dari generasi sebelumnya

- ▶ Performa IOPS **4 kali lebih cepat** menjadikannya lebih cepat dan optimal
- ▶ Skalabilitas yang Fleksibel memudahkan untuk meningkatkan kapasitas server saat dibutuhkan
- ▶ Berbagai pilihan aplikasi dan OS
- ▶ Performa Optimal untuk produksi multi tenancy, Load Balance dan Virtual Private Cloud

Keunggulannya dalam hal **kecepatan akses data, latensi rendah, dan kemampuan menangani beban kerja besar** menjadikannya pilihan ideal untuk mereka yang ingin meningkatkan efisiensi tanpa mengorbankan kualitas.

Isi [formulir berikut](#) untuk mendapatkan pemberitahuan dan voucher khusus peluncuran layanan Cloud VPS eXtreme.



# IDCloudHost Built For Business



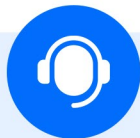
## Platform Terbaik

Telah dipercaya 600.000 pelanggan dengan jaminan SLA untuk mendukung kebutuhan Anda.



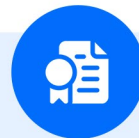
## Harga Kompetitif

Hemat biaya operasional Anda dengan beragam pilihan layanan terbaik.



## Support 24/7

Tim CS dan TS bersertifikat yang siap melayani Anda kapanpun.



## Keamanan Privasi

Menjamin keamanan layanan Anda dengan dukungan fitur keamanan dari serangan siber.

## Featured Customer



# Gerakan Kecil untuk Bisnis **Berkelanjutan**

Langkah IDCloudHost Merangkul Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola

IDCloudHost berkomitmen menciptakan dampak besar melalui langkah kecil yang berkelanjutan. Dengan mendukung kelestarian lingkungan, memberdayakan masyarakat, dan menerapkan tata kelola transparan, kami merangkul ESG untuk masa depan yang lebih baik bagi semua.



## Lingkungan

- ▶ **Kebijakan Kerja Hibrid:** Pengurangan emisi karbon, penghematan energi, penurunan polusi udara.
- ▶ **Pemasangan Solar Cell di kantor Sukabumi:** Pemanfaatan sumber energi terbarukan, mengurangi emisi gas kaca.



## Sosial

- ▶ **Program Beasiswa:** Komitmen terhadap pertumbuhan pendidikan dengan membuka akses beasiswa kepada mahasiswa terpilih. Hingga saat ini lebih dari belasan mahasiswa sudah menjalani program beasiswa dari IDCloudHost.
- ▶ **Komitmen Lokal Support:** IDCloudHost bermitra dan beroperasi sepenuhnya dengan tim dari putra putri daerah di Indonesia.

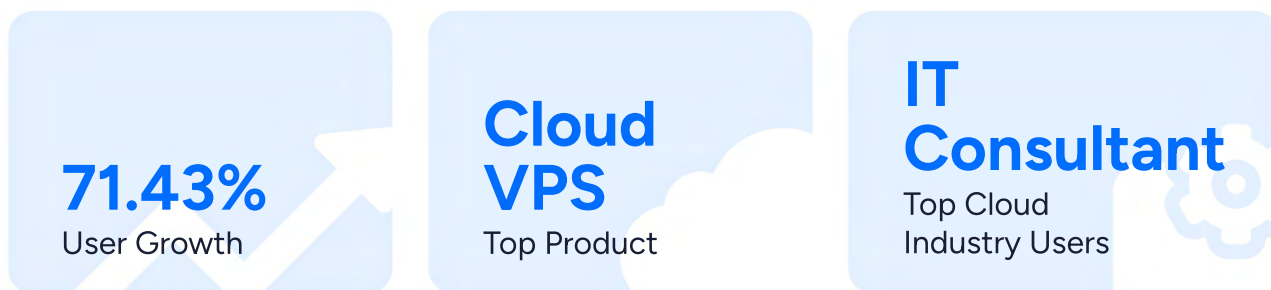


## Tata Kelola

- ▶ **Perbaikan Tata Kelola Perusahaan:** Peningkatan skill dengan sertifikasi untuk seluruh pegawai.
- ▶ **Memiliki sertifikasi ISO 9001:** Komitmen berkelanjutan dalam efisiensi dan operasional manajemen serta kepuasan pelanggan dengan kepatuhan terhadap standar sertifikasi ISO 9001.
- ▶ **Memiliki sertifikasi ISO 27001:** Komitmen berkelanjutan dalam jaminan perlindungan privasi data serta keamanan informasi sesuai dengan standar ISO 27001.

# IDCloudHost 2024 Growth Summary

Dengan bertambahnya permintaan terhadap transformasi digital, integrasi layanan serta komputasi yang scalable. IDCloudHost berhasil mencapai pertumbuhan yang signifikan dengan capaian pertumbuhan user **lebih dari 70%** dibandingkan tahun-tahun sebelumnya.



Pertumbuhan pelanggan didominasi tingginya permintaan produk **Cloud VPS**, **Bare Metal** serta meningkatnya **adopsi teknologi Cloud** di Perbankan dan Pemerintahan.

## Product and Solutions in 2024

DISASTER RECOVERY SOLUTIONS

EMAIL SOLUTIONS

CLOUD VPS UPDATED APP CATALOGUE AND VARIOUS OS

SERVER VPS DENGAN DUKUNGAN NVME TECHNOLOGY

CYBER SECURITY READY SERVICES:  
SSL CERTIFICATE, ANTI DDOS, SOCAAS, WAF

## Pencapaian & Sertifikasi di 2024

Sebagai komitmen terhadap pelayanan prima, IDCloudHost memastikan setiap individu di dalamnya **tersertifikasi** dalam operasional produk terkait seperti cPanel, Cloud dan Security.

## **2015** Established as One Stop Platform to Go Digital

Melayani layanan hosting dan server untuk mendukung kebutuhan digitalisasi UMKM, bisnis kecil dan menengah.

## **2021** Menjadi Solusi Layanan #CloudUntukBangsa

Bertumbuh bersama kebutuhan digital infrastruktur yang meningkat untuk berbagai usaha dan bisnis.

## **2024** Berkomitmen menjadi Secure, Scalable, Solutions

Memaksimalkan Layanan dengan memberikan solusi keamanan dan solusi bisnis yang disesuaikan berdasarkan kebutuhan sektor industri.

## **2025** Becoming Indonesia's Leading Cloud Solutions

Siap melayani kebutuhan Enterprise dengan pertumbuhan konsumen di sektor B2B sepanjang tahun 2024 serta pertumbuhan layanan yang secure dan scalable. Kami siap untuk menjadi solusi yang tepat dan efisien untuk bisnis pengguna.

# Marketing Highlight 2024

---

## IDCloudHost Award

- ▶ Winner Wirausaha Mandiri Kategori Digital 2015 dari Bank Mandiri (2015)
- ▶ Finalist DCD Cloud Journey Of The Year dari DCD Awards Hongkong (2017)
- ▶ Winner Bangga Buatan Indonesia Award 2020 Kategori Khusus dari Kemenparekraf (2020)
- ▶ Penghargaan UKM Award 2020 di Sektor Jasa dari Kemenkop dan UKM (2020)
- ▶ Penghargaan dalam Ajang Local Media Summit sebagai Cloud Provider (2023/2024)

## Lebih dari 150 Media Covered

- ▶ IDCloudHost-BDDC Berkolaborasi Tingkatkan Layanan Cloud dan Data Center - Media Indonesia
- ▶ IDCloudHost Memperkenalkan Solusi Infrastruktur Cloud untuk Implementasi AI yang Lebih Efektif - trenasia.com
- ▶ IDCloudHost Luncurkan Produk Infrastruktur Digital Bagi UMKM, Harganya Mulai Rp 50.000 - Money Kompas.com
- ▶ Explore Indonesia's digital future at Cloud & Datacenter Convention 2024 - The Jakarta Post
- ▶ Jelajahi Masa Depan Digital Indonesia; 2000+ Profesional Cloud dan Data Center berkumpul di Konvensi Indonesia Cloud & Data Center 2024 - Antara News

# Testimoni Pengguna

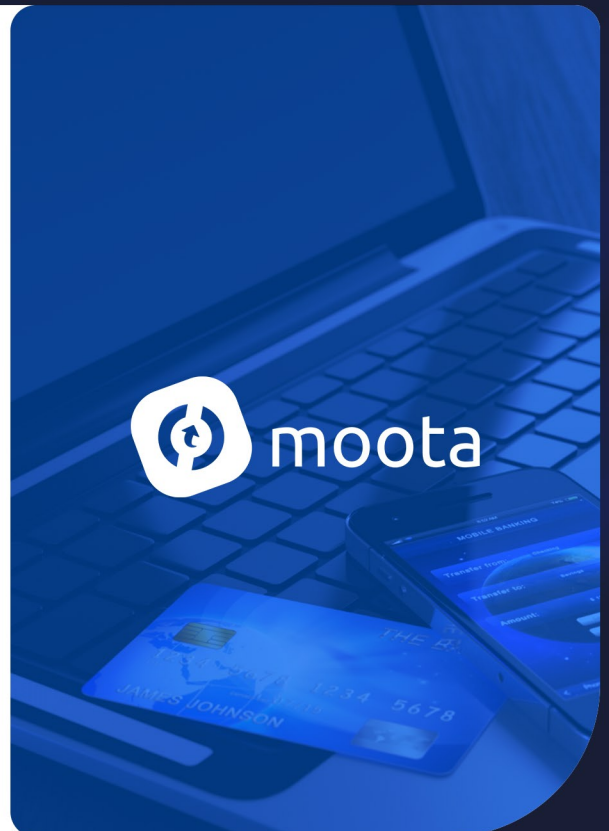


“Support cepat itu menurut saya layanan yang paling jadi kunci untuk kemajuan usaha. Ketika lonjakan traffic terjadi, biasanya saya minta upgrade spesifikasi server ke IDCloudHost dan itu prosesnya sangat cepat. Budget untuk server juga hemat 50% dari sebelumnya.”

— Riza (Founder ERZAP)

“Setelah mengadopsi layanan IDCloudHost, Moota.co mengalami dampak positif yang signifikan. Pertama, kami tidak perlu lagi khawatir tentang biaya, karena solusi efisien IDCH membantu mengelola infrastruktur dengan lebih terukur. Kedua, tim Moota.co merasa lebih mudah menghubungi tim IDCloudHost, terutama dalam mengatasi tantangan teknis dan permintaan mendesak.”

— Rezza Kurniawan  
(CEO Moota.co)



# Testimoni Pengguna



Alhasan Creative

1 ulasan

★★★★★ sebulan lalu

Saya mendapat rekomendasi Idcloudhost ini dari teman yang sudah sejak 2019 menggunakan prvider Idcloudhost. Karena kebutuhan untuk Ujian sekolah berbasis website, provider ini belum pernah ada kendala. dan respon dari Cs sangat cepat



Suka



Bagikan



Basyir Yaman

1 ulasan

★★★★★ 2 bulan lalu

Pengalaman pertama mengurus domain sekolah, ternyata bisa dengan relatif cepat dan mudah karena dipandu oleh customer service yang cepat tanggap.

Ketika saya tidak tahu tentang seting atau menggunakan layanan yang tersedia, hampir pertanyaan saya dijawab dengan cepat dan solusinya tepat.

Terimakasih idcloudhost, semoga makin jaya.



Suka



Bagikan



Rayhan Nento

Local Guide · 34 ulasan · 237 fo

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Saya telah menjadi pelanggan IDCloudHost selama 5 tahun dan sangat puas dengan layanannya. Respon support yang cepat dan solusi yang tepat selalu diberikan ketika saya membutuhkan bantuan. Kestabilan server juga sangat baik, sehingga website saya selalu online.



Suka



Bagikan

# Kaleidoscloud Team 2024

---

## ▶ Penanggung Jawab

Alfian Pamungkas Sakawiguna: Chief Executive Officer

Muhammad Mufid Luthfi: Chief Marketing Officer

Faisal Reza: Chief Technology Officer

Roful Z. Santosa: Chief Customer Officer

Adam Darmanto: Chief Operational Officer

## ▶ Pembina

Rizki Susetiadi: Head of Product

## ▶ Penyusun

### Marketing Team

(PIC) D. Athri Kasih: Head of Marketing

Rabiatul Adawiyah: Content Writer Specialist

Julio Irdiyansyah: Social Media Specialist

Sukma Nugroho Ramadan: Social Media Specialist

Elga Velisya: Social Media Specialist

Nadya Eka Putri: Program and Event Specialist

Sofia Turrifda: Partnership & Kol Specialist

### Creative Team

(PIC) Ronni Hidayat: Head of Creative

Annisya Dyah: Graphic Designer

Bayu Anggara Saputra: UI/UX Designer

Fakhril Razi: Video Editor

Alexander Kurniawan: Video Editor



# Referensi

---

- ▶ **NetScout.** (2022). *Threat intelligence report: APAC - Indonesia (2H 2022)*. NetScout. Retrieved from <https://www.netscout.com/threatreport/2h2022/apac/indonesia/>
- ▶ **Google.** (2024). *E-Conomy SEA 2024 report*. Google. Retrieved from [https://services.google.com/fh/files/misc/e\\_economy\\_sea\\_2024\\_report.pdf](https://services.google.com/fh/files/misc/e_economy_sea_2024_report.pdf)
- ▶ **SOCRadar.** (2024). *SOCRadar Indonesia Threat Landscape Report 2024*. SOCRadar. Retrieved from <https://socradar.io/wp-content/uploads/2024/08/SOCRadar-Indonesia-Threat-Landscape-Report-2024.pdf>
- ▶ **Mordor Intelligence.** (2024). *Indonesia Cloud Market - Growth, Trends, and Forecast (2024 - 2029)*. Mordor Intelligence. Retrieved from <https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/indonesia-cloud-market>
- ▶ **N-iX.** (2024). *Cloud computing trends*. N-iX. Retrieved from <https://www.n-ix.com/cloud-computing-trends/>
- ▶ **Gartner.** (2024). *What are industry cloud platforms?*. Gartner. Retrieved from <https://www.gartner.com/en/articles/what-are-industry-cloud-platforms>
- ▶ **New Relic.** (2024). *State of observability 2024: Outages, downtime, and costs*. New Relic. Retrieved from <https://newrelic.com/resources/report/observability-forecast/2024/state-of-observability/outages-downtime-cost#outage-causes>
- ▶ **CloudFlare Radar.** (2024). *Year in Review 2024*. CloudFlare. Retrieved from <https://radar.cloudflare.com/year-in-review/2024>